Cenník služieb

Karta na dobíjanie kreditu

TESCO mobile

Platný od 31. 1. 2023

TESCO MOBILE KARTA NA DOBÍJANIE KREDITU

Volania

Volania zo SR na účastnícke čísla Tesco mobile	**0,01 €** za minútu
Volania na ostatné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1	**0,10 €** za minútu

SMS a MMS

Odoslanie SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1	**0,05 €**
Odoslanie MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1	**0,24 €**

Platnosť kreditu

Platnosť štandardného dobitého kreditu je 12 mesiacov bez ohľadu na výšku a spôsob dobitia. Platnosť extra kreditu získaného so službou Clubcard Extra je 30 dní odo dňa jeho nadobudnutia.

V prípade zmeny spôsobu úhrady za Služby prostredníctvom Kreditu na úhradu prostredníctvom faktúry sa Účastníkovi prípadný nevyčerpaný kredit v plnej výške prenáša (nevzťahuje sa na Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa, za ktorý sa tiež považuje úvodný kredit nachádzajúci sa na SIM karte pri jej zakúpení a na extra kredit získaný so službou Clubcard Extra). V prípade nevyčerpania Kreditu z dôvodu ukončenia jeho platnosti môže Účastník počas platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb opätovne získať hodnotu posledného nevyčerpaného Kreditu, ak si dobije Kredit v akejkoľvek výške. Kredit nadobudnutý v rámci akcie zo strany Poskytovateľa a extra kredit získaný so službou Clubcard Extra sa neobnovujú.

Balíčky

Aktivácia a využívanie viacerých rovnakých balíčkov súčasne nie sú možné. Cena balíčka bude odpočítaná pri jeho aktivácii z Kreditu na SIM karte. Aby si bol Účastník istý, že má balíček aktivovaný, je potrebné počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu. Na korektné využívanie našich služieb a balíčkov odporúčame, aby hodnota Kreditu na SIM karte neklesla pod 0 €. Balíčky sa môžu čerpať aj v Roamingu v Zóne 1 s výnimkou tých, ktoré sú len na účastnícke čísla Tesco mobile.

Internetové balíčky je možné využívať počas 30 dní od aktivácie. Pri predčasnom minutí internetového balíčka je možné:

- navýšiť dátový objem balíčka, pričom prípadné nevyužité jednotky sa s výnimkou aktívnej služby Automatické navýšenie neprenášajú;
- balíček deaktivovať a pokračovať v dátovaní so službou Internet na deň.

Ak má Účastník na SIM karte dostatočný Kredit, po 30 dňoch sa aktivované balíčky automaticky obnovia na ďalších 30 dní. Tento proces sa automaticky opakuje až do deaktivácie príslušného balíčka. V prípade nedostatočnej výšky Kreditu na SIM karte sa balíček automaticky deaktivuje a po dobití Kreditu je potrebné príslušný balíček opätovne aktivovať.

Pri deaktivácii balíčka Účastníkom deaktivácia nastane v momente spotrebovania všetkých dát v balíčku (vrátane navýšených a prenesených dát) alebo v prípade nespotrebovania dát v balíčku k 30. dňu jeho platnosti.

Zmena programu karta na dobíjanie kreditu na program Trio

Zmena programu karta na dobíjanie programu na program Trio	**0,00 €**

Zákaznícka linka

Volanie na Zákaznícku linku Tesco mobile 969 alebo 0949 949 969	**0,00 €** za minútu
Jednorazový poplatok za spojenie s asistentom Zákazníckej linky 969	**0,30 €**

Služba Clubcard Extra

So službou Clubcard Extra získava Účastník pri dobíjaní kreditu jeho dvojnásobok a zároveň volá na účastnícke čísla Tesco mobile zadarmo.

Poplatok za službu Clubcard Extra	**0,00 €**

Aktivácia a deaktivácia služby Clubcard Extra

Službu Clubcard Extra si môže aktivovať člen vernostného programu Tesco Clubcard alebo jeho blízki.

Odoslanie aktivačnej SMS na číslo 99222 v tvare: Clubcard Číslo karty Clubcard	**0,00 €**
Odoslanie deaktivačnej SMS na číslo 99222 v tvare: Clubcard D	**0,00 €**
Číslo karty Clubcard predstavuje 18-ciferné číslo uvedené na zadnej strane karty vernostného programu Tesco Clubcard. Jedno číslo karty Clubcard možno použiť pri viacerých aktiváciách služby Clubcard Extra.	

Dvojnásobok kreditu pri dobíjaní

Pri dobití kreditu vo výške minimálne 5 € získava Účastník k štandardnému dobitému kreditu tzv. extra kredit v rovnakej výške. Účastník získava extra kredit, ak v čase dobitia nepresiahne súčet jeho aktuálneho štandardného a bonusového kreditu 20 €. Platnosť extra kreditu je 30 dní odo dňa jeho nadobudnutia a s ďalším dobíjaním sa táto platnosť nepredlžuje. Prepadnutý extra kredit sa nevracia. Extra kredit sa čerpá vždy pred čerpaním štandardného a bonusového kreditu. Ak Účastník získa extra kredit opakovane, čerpá ho vždy v poradí, v akom ho získal. Extra kredit je možné využiť na volania a SMS/MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR uskutočnené na území SR. Pri využívaní dátových služieb, v Roamingu a v ostatných prípadoch dochádza k čerpaniu štandardného alebo bonusového kreditu.

Volania zadarmo na čísla Tesco mobile

Účastník s aktívnou službou Clubcard Extra môže volať na účastnícke čísla Tesco mobile zadarmo (t. j. 0 € za minútu) počas 30 dní od každého dobitia kreditu, v rámci ktorých má k dispozícii 1 000 bezplatných minút. Po uplynutí 30 dní alebo po vyčerpaní bezplatných minút volá Účastník za 0,01 € za minútu – až do ďalšieho dobitia kreditu. Ak má Účastník aktívne presmerovanie hovorov na iné účastnícke číslo Tesco mobile, je aj takéto volanie bezplatné. Volania zadarmo na účastnícke čísla Tesco mobile sa nevzťahujú na volania v rámci Roamingu. Podmienkou bezplatných volaní je štandardný kredit vyšší ako 0 €.

Dobitie kreditu z Clubcard

Využite svoje peňažné poukážky Tesco Clubcard na dobitie kreditu na svojej SIM karte a môžete bezplatne získať kredit až vo výške dvojnásobku hodnoty poukážok.

Službu nie je potrebné aktivovať a je dostupná pre všetkých členov vernostného programu Tesco Clubcard. Získanie peňažných poukážok sa riadi pravidlami vernostného programu Tesco Clubcard. Na dobitie kreditu je možné využiť digitálne poukážky v mobilnej aplikácii Tesco Clubcard zo štvrťročného vyúčtovania aj papierové poukážky Clubcard. Poukážky, ktoré si vytvoríte v aplikácii Tesco Clubcard premenou aktuálnych Clubcard bodov, nie je možné použiť na dobitie kreditu Tesco mobile. Pri dobíjaní kreditu v predajniach Tesco je potrebné oznámiť využitie poukážok Clubcard pracovníkovi pokladne vopred, dobitie kreditu z poukážky Clubcard nie je možné na samoobslužnej pokladni.

Dvojnásobok kreditu za poukážku

Zdvojnásobenie hodnoty Clubcard peňažnej poukážky pri dobití kreditu je pre tarif Karta na dobíjanie kreditu podmienené aktívnou službou Clubcard Extra. Pri dobití s aktívnou službou Clubcard Extra získava účastník štandardný kredit v základnej hodnote peňažnej poukážky (= hodnota poukážky ako pri nákupe v predajniach Tesco) a tzv. extra kredit v rovnakej výške podľa pravidiel služby Clubcard Extra. V prípade, že službu Clubcard Extra nemáte aktívnu, pripíše sa pri Dobití z Clubcard iba nižšia suma poukážky vo forme štandardného kreditu.

Základné služby

Automaticky aktivované bezplatné služby

- Zobrazenie čísla volajúceho CLIP
- Zamedzenie zobrazovaniu čísla volajúceho CLIR
- Podržanie volania
- Prístup na internet, prenos dát
- SMS
- MMS
- Volania do zahraničia
- Roaming
- Roaming Datalimit
- Automatické navýšenie (v prípade aktivácie internetového balíčka)
- Automatická obnova služby Internet na deň (v prípade prenosu dát bez internetového balíčka)
- Informácia o zmeškaných volaniach
- Správa o dostupnosti volaného
- Lokálne správy
- Blokovanie volania

Kontrola spotreby

Odoslanie SMS na číslo 99222 v tvare: Spotreba	**0,00 €**
Prijatie informácie o spotrebe	**0,00 €**

Tvar doručenej SMS pre Účastníkov služieb karta na dobíjanie kreditu:

Zostávajúce jednotky: Min: xxxx, SMS/MMS: xxxx, Dáta: xxxx MB, Extra kredit: EE,EE eur. Štandardný kredit: KK,KK eur s DPH, platnosť do DD.MM.RRRR. Tesco mobile	**0,00 €**
Suma je orientačná. Volania, SMS/MMS a dáta v Roamingu môžu byť zohľadnené s oneskorením až niekoľkých dní.	

Správa o dostupnosti volaného

So službou Správa o dostupnosti volaného získava volajúci po zmeškanom volaní informáciu o opätovnej dostupnosti volaného Účastníka, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy.

Aktivácia, využívanie, ako aj deaktivácia služby sú bezplatné. Informácia o opätovnej dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade služby aktivovanej na SIM karte volajúceho aj volaného.

Deaktivácia je možná zaslaním bezplatnej SMS na číslo 99222 v tvare: Dostupnost D, po deaktivácii nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom.

Overenie Tesco mobile

Overte si, či číslo, na ktoré voláte, je číslo Tesco mobile.

Odoslanie SMS na číslo 99222 v tvare: Tesco číslo	**0,00 €**
Prijatie informácie o telefónnom čísle	**0,00 €**
Príklad: Tesco 0940123456	

Identifikácie siete volaného Účastníka

Volanie na 909	**0,00 €** za minútu
Odoslanie SMS na číslo 99222 v tvare: MNP 09XXXXXXXX (09XXXXXXXX je číslo volaného Účastníka)	**0,00 €**
Prijatie SMS s informáciou o sieti volaného Účastníka	**0,00 €**

Hlasová odkazová služba

Aktivácia Hlasovej odkazovej schránky	**0,00 €**
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky v SR a Zóne 1	**0,066 €** za minútu
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky z roamingových Zón 2, 3, 4	**spoplatnené ako volanie z danej roamingovej Zóny**

Volania na špeciálne a skrátené čísla

Tiesňové volanie (112, 150, 155, 158, 159)	**0,00 €** za minútu
Volanie na Linku detskej istoty (116 111, 116 000)	**0,00 €** za minútu
Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (12777)	**0,202 €** za minútu
Volanie na čísla s predvoľbou 0800	**0,00 €** za minútu
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) zo SR	**0,00 €** za minútu
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) z Roamingu	**Spoplatnené ako volanie do Zóny 1**
Volanie na skrátené čísla *xxxx (presmerovanie na čísla s predvoľbou 0800)	**0,00 €** za minútu
Volanie na čísla služieb s rozdelením poplatkov (0850)*	**0,10 €** za minútu
Volanie na skrátené čísla *xxxx (presmerovanie na čísla mobilných a fixných operátorov v SR a na čísla s predvoľbou 0850)**	**0,10 €** za minútu
Volanie na čísla s predvoľbou 0960, 09610, 065X a 069X	**0,10 €** za minútu
12129 (hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom)	**0,00 €** za minútu

* Ak má Účastník predplatený program alebo hlasový balíček, hovor sa odpočítava z jeho voľných minút.

** Informácie o cenách volaní na čísla *xxxx (hviezdička a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.

Informácie a asistenčné služby

Kontrola výšky kreditu pre zdravotne postihnutých 902*	**0,00 €** za minútu
Kontrola spotreby pre zdravotne postihnutých 0949 949 922	**0,00 €** za minútu
Volanie na čísla 16xxx, 17xxx	**0,282 €** za minútu
Volanie na čísla 18xxx	**0,15 €** za minútu
1185 (informácie o telefónnych číslach Orange Slovensko)	**2,10 €** za minútu
1181 (informácie o telefónnych číslach a doplnkové informácie)	**1,50 €** za minútu
12110 (informácie o presnom čase)	**0,498 €** za minútu
12111 (InfoAsistent)	**1,50 €** za minútu
0903 333 999 (výber odkazov – Telekom)	**0,282 €** za minútu
0905 055 551 (výber odkazov – Orange Slovensko)	**0,282 €** za minútu
Volanie na čísla 12313, 12323, 12330, 12332, 12345, 12350, 12351, 12353, 12398, 12399 (Telekom)	**0,13 €** za minútu
0900 500 999 (Orange Infocentrum) – maximálne 5 informácií počas jedného volania	**2,10 €** za minútu
14905 (Expert linka – Orange Slovensko)	**2,10 €** za minútu

* Služba platí len pre Účastníkov služby karta na dobíjanie kreditu.

Dátové služby

Účastník si môže vybrať z dvoch možností používania internetu v mobilnom telefóne – používanie internetu bez balíčka a s balíčkom predplatených dát.

Používanie internetu bez balíčka

Internet na deň

Služba je bezplatne aktivovaná všetkým Účastníkom.
Prednastavený objem na novej SIM karte je Internet na deň 1 GB.

Internet na deň 250MB – objem dát v SR a v Zóne 1: 250 MB EÚ dátový limit bez príplatku: 470 MB	**0,50 €**
Internet na deň 1GB – objem dát v SR a v Zóne 1: 1 GB EÚ dátový limit bez príplatku: 1 000 MB	**1,00 €**
Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00.00.00 do 23.59.59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 0,50 € alebo 1,00 € podľa aktívneho objemu Internetu na deň. Predplatené dáta možno využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ. **Účtovací interval je 1 kB. Služba Internet na deň sa nevzťahuje na dátové prenosy v sieťach medzinárodných roamingových partnerov s výnimkou Zóny 1. V Roamingu v Zóne 1 môže Účastník využiť Internet na deň vrátane obnovy do výšky EÚ dátového limitu bez príplatku. Po dosiahnutí EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v Zóne 1 účtované príplatky vo výške 0,00216 €/MB.**	

Zmena objemu Internetu na deň

Prechod na Internet na deň 1GB odoslaním SMS v tvare **1GB** na **99222**	**0,00 €**
Prechod na Internet na deň 250MB odoslaním SMS v tvare **250MB** na **99222**	**0,00 €**

Zmena objemu dát sa uskutoční od nasledujúceho účtovania (obnovy) Internetu na deň.

Jednorazová obnova dátového objemu služby Internet na deň v rámci daného dňa je možná zaslaním bezplatnej **SMS** v tvare **INTERNET OBNOVA** na číslo **99222**.

Pri aktivácii volacieho programu Bodka alebo pri prechode z mesačného internetového balíčka na denný internet je automaticky aktivovaná aj služba **Automatická obnova Internetu na deň**. Po vyčerpaní dát v rámci jedného dňa sa ich objem automaticky obnoví. Ak v momente vyčerpania dát na SIM karte nie je k dispozícii dostatočná výška kreditu, dôjde k automatickej obnove až po najbližšom dobití kreditu.

Službu si deaktivujete zaslaním bezplatnej SMS v tvare OBNOVA D na číslo 99222.
Manuálna aktivácia služby Automatická obnova Internetu na deň je možná zaslaním bezplatnej **SMS** v tvare **OBNOVA A** na číslo **99222**.

Obnova objemu dát

Internet na deň	Obnovený objem dát	Cena
Internet na deň 250MB	250 MB	**0,50 €**
Internet na deň 1GB	1 GB	**1,00 €**

Používanie internetu s balíčkom

Internetové balíčky

Balíček	Predplatený objem dát	Cena	Tvar aktivačnej a deaktivačnej SMS	EÚ dátový limit
Internet500	500 MB	**3,00 €**	INET500 A INET500 D	2 800 MB
Internet1500	1 500 MB	**6,00 €**	INET1500 A INET1500 D	5 600 MB
Internet3000	3 000 MB	**9,00 €**	INET3000 A INET3000 D	8 400 MB

Aktivácia a deaktivácia internetového balíčka sú možné odoslaním bezplatnej SMS v príslušnom tvare na číslo **99222**. Účtovací interval je 1 kB. Súčasťou novej aktivácie balíčka je služba Automatické navýšenie balíčka.

Prechod medzi jednotlivými internetovými balíčkami je možný zaslaním aktivačnej SMS v príslušnom tvare na číslo **99222**. Prechod je okamžitý.

V Roamingu v Zóne 1 čerpá Účastník dáta z internetového balíčka vrátane prenesených alebo navýšených dát bez príplatku do výšky EÚ dátového limitu. Po dosiahnutí EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v Zóne 1 účtované príplatky vo výške 0,00216 €/MB.

Navýšenie objemu dát

Balíček	Navýšený objem dát	Cena
Internet500	500 MB	**3,00 €**
Internet1500	1 GB	**3,00 €**
Internet3000	1 GB	**3,00 €**

Jednorazové navýšenie predplateného objemu dát v rámci platnosti balíčka je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare **NAVYSIT** na číslo **99222**.

Automatické navýšenie balíčka je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare **NAVYSOVAT A** na číslo **99222**. Po prečerpaní dát z internetového balíčka v rámci jeho platnosti sa automaticky navýši dátový objem balíčka a nespotrebované dáta sa prenesú do ďalšieho obdobia. Dáta, ktoré už raz boli prenesené do ďalšieho obdobia a neboli v tomto období spotrebované, nebudú prenesené opätovne. Objemy, ktoré Účastník čerpá v Roamingu bez príplatku, sa do ďalšieho obdobia neprenášajú. Deaktivácia služby je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare NAVYSOVAT D na číslo 99222.

Rýchlosť internetového pripojenia

	Prenosová rýchlosť na bežné použitie			
	3G		4G	
	Prijímanie	Odosielanie	Prijímanie	Odosielanie
Internetové balíčky Internet na deň	14,4 Mbps	2 Mbps	25 Mbps	15 Mbps

Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Pre ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť aktivovať si spoplatnené dáta (napr. navýšenie balíčka alebo obnova Internetu na deň).

Volania a SMS/MMS do zahraničia

Volania do zahraničia

Zóna 1	**0,228 €** za minútu
Zóna 2	**0,50 €** za minútu
Zóna 3	**1,00 €** za minútu
Zóna 4	**3,50 €** za minútu
Zóna Ukrajina	**0,228 €** za minútu

Volania do zahraničia do všetkých tarifných zón sú účtované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy hovoru.

Zoznam krajín podľa tarifných zón na volania do zahraničia

Zóna 1	Členské štáty EÚ (Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko), Azory (Portugalsko), Francúzska Guyana, Gibraltár, Guadeloupe (Francúzsko), Island, Kanárske ostrovy (Španielsko), Lichtenštajnsko, Madeira (Portugalsko), Martinik (Francúzsko), Nórsko, Réunion (Francúzsko), San Maríno, Vatikán (Taliansko), Veľká Británia
Zóna 2	Albánsko, Andorra, Austrália, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Havajské ostrovy, Čína, Indonézia, Izrael, Keňa, Moldavsko, Nový Zéland, Nigéria, Omán, Panama, Filipíny, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Švajčiarsko, Taiwan, Thajsko, Turecko, USA a Kanada, Grónsko, Katar, Juhoafrická republika, Južná Kórea
Zóna 3	Bielorusko, Guernsey, Jersey, Kosovo (Srbsko)*, Severné Macedónsko, Monako, Ostrov Man a ostatné krajiny sveta
Zóna 4	Volanie z lietadiel (OnAir), volanie z lodí (MCP), satelitné siete
Zóna Ukrajina	Ukrajina

* Volania na čísla s medzinárodnými predvoľbami +386 43 a +386 49.

SMS/MMS do zahraničia

Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zóne 1	**0,072 €**
Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zónach 2, 3, 4	**0,10 €**
Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zóne Ukrajina	**0,072 €**
Odoslanie MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	**0,24 €**

Medzinárodné SMS a Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzatvorenú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajúcej sa na aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa. Medzinárodné MMS a Roamingové MMS je možné zasielať do sietí operátorov v krajinách, ktoré nájdete na aktuálnom zozname sietí pre medzinárodné MMS. Pravidelne aktualizované zoznamy nájdete na stránke www.tescomobile.sk alebo www.o2.sk.

Pri zasielaní SMS/MMS do siete operátora, ktorý nie je uvedený v príslušnom zozname, Poskytovateľ nemôže garantovať jej doručenie. Takáto SMS/MMS však bude napriek nedoručeniu spoplatnená. Pred odoslaním SMS/MMS Účastníkovi odporúčame overiť si, či sa daný operátor nachádza v príslušnom zozname. Roamingové MMS je možné zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.

Roaming

Aktivácia služby Roaming	**0,00 €**

Volania v Roamingu

Zóna 1	Odchádzajúce volanie v Roamingu so službou EÚ Roaming	**0,10 €** za minútu
	Prichádzajúce volanie v Roamingu so službou EÚ Roaming	**0,00 €** za minútu
Zóna 2	Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v Roamingu	**0,50 €** za minútu
Zóna 3	Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v Roamingu	**2,50 €** za minútu
Zóna 4	Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v Roamingu	**10,00 €** za minútu
Zóna Ukrajina	Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v Roamingu	**0,50 €** za minútu
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)		**0,00 €** za minútu

SMS/MMS v Roamingu

Všetky zóny	Príjem SMS/MMS v Roamingu	**0,00 €**
Zóna 1	Odoslanie SMS v Roamingu so službou EÚ Roaming	**0,05 €**
	Odoslanie SMS v Roamingu zo Zóny 1 do ostatných zón	**0,10 €**
	Odoslanie MMS v Roamingu zo Zóny 1	**0,24 €**
Zóna 2, 3, 4	Odoslanie SMS/MMS v Roamingu	**0,35 €**
Zóna Ukrajina	Odoslanie SMS/MMS v Roamingu	**0,35 €**

Všetky domáce služby sa môžu čerpať aj v Roamingu v Zóne 1 s výnimkou tých, ktoré sú len na účastnícke čísla Tesco mobile. Informáciu o tom, s ktorou službou nie je možné využívať Roaming, nájdete pri jednotlivej službe.

Pri nedodržaní Zásad primeraného využívania v Roamingu so službou EÚ Roaming môžu byť Účastníkovi účtované príplatky vo výške 0,0264 € za min. odchádzajúceho hovoru, 0,0048 € za min. prichádzajúceho hovoru, 0,0048 € za SMS a 0,00216 € za MMS alebo za MB.

Na stránke www.tescomobile.sk alebo www.o2.sk je uvedený zoznam roamingových partnerov s aktuálne dostupnými službami.

Volania v roamingu v rámci Zóny 1 sú účtované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy pri prichádzajúcich aj odchádzajúcich volaniach. Volania v roamingu v ostatných tarifných

zónach ako aj medzi tarifnými zónami sú účtované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy pri prichádzajúcich volaniach a po 30 sekundách pri odchádzajúcich volaniach.

Volanie medzi dvomi zónami je spoplatnené cenou odchádzajúceho volania z vyššej zóny.

Komunikácia s číslami používanými na poskytovanie služieb s pridanou hodnotou počas roamingu môže viesť k dodatočným poplatkom. Ide napríklad o volania na čísla s predvoľbou 800, 850, skrátené čísla alebo volania na iné, ako účastnícke čísla.

Cena služieb s pridanou hodnotou nepodlieha roamingovej regulácii a môže byť vyššia ako je uvedená poskytovateľom v zahraničí. Bližšie informácie o osobitne spoplatnených číslach v zahraničí sú dostupné na www.tescomobile.sk.

Podmienené presmerovanie volania v Roamingu (presmerovanie na iné telefónne číslo v rámci Slovenska uskutočnené cez sieť roamingového partnera Poskytovateľa, ak volaný neodpovedá, je mimo dosahu, má obsadené alebo odmietol prichádzajúci hovor) je účtované ako súčet ceny prichádzajúceho volania do siete roamingového partnera a odchádzajúceho volania na zvolené číslo, a to podľa príslušnej zóny. Hlasová schránka je pri podmienenom presmerovaní zablokovaná, zákazník následne dostane informáciu o čísle volajúceho.

Nepodmienené presmerovanie volania v Roamingu (t. j. pevné, okamžité) je účtované ako odchádzajúce volanie zo siete O2 Slovensko podľa platného Cenníka.

Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzatvorenú roamingovú zmluvu, t. j. ktoré sa nachádzajú na aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa.

Služba Presmerovanie hovorov umožňuje presmerovanie prichádzajúcich hovorov na slovenské čísla mobilnej a fixnej siete pre všetkých Účastníkov.

Roamingové MMS je možné zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.

Poskytovateľ garantuje doručenie MMS z Roamingu do siete Poskytovateľa, ostatných národných mobilných sietí v SR a do sietí pre medzinárodné MMS.

Aktuálny zoznam sietí pre medzinárodné MMS nájdete na www.tescomobile.sk alebo www.o2.sk.

AT&T USA spoplatňuje už aj pokus o spojenie, t. j. zvonenie od prvej sekundy, a to aj v prípade, ak k nadviazaniu spojenia nedôjde.

Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v Roamingu

Zóna 1 (Účtovací interval: 1 kB) – S aktivovaným internetovým balíčkom sa dáta čerpajú do výšky EÚ dátového limitu bez príplatku. Bez aktivovaného internetového balíčka sa dáta čerpajú zo služby Internet na deň. Viac informácií nájdete v časti Dátové služby.		
Zóna 2*	50 MB na deň v Zóne 2* (účtuje sa po prenesení prvých 50 kB v rámci daného dňa) obnova dát 50 MB na deň v Zóne 2	**5,00 €** **5,00 €**
Zóna 3, 4 (Účtovací interval: 10 kB)		**9,00 €** za 1 MB

* platí aj pre Zónu Ukrajina

Službu **50 MB na deň v Zóne 2*** nie je potrebné aktivovať, účastník ju má k dispozícii automaticky pri využívaní dát v Zóne 2 a v Zóne Ukrajina. Objem predplatených dát je možné využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ. Súčasťou služby je aj jej automatická obnova, ktorú je možné deaktivovať zaslaním bezplatnej SMS v tvare **OBNOVAZ2 D** na číslo **99222**. V prípade aktivovaných roamingových dát a deaktivovanej automatickej obnovy je možné používať jednorazovú obnovu dát zaslaním bezplatnej SMS v tvare **OBNOVITZ2** na **99222**. Automatickú obnovu je možné kedykoľvek opäť aktivovať zaslaním SMS v tvare **OBNOVAZ2 A** na číslo **99222**.

* platí aj pre Zónu Ukrajina

EÚ Naplno

Mesačný poplatok za balíček EÚ naplno	**5 €**
Bezplatná aktivačná a deaktivačná SMS na 99222	**EUNAPLNO A**
	EUNAPLNO D

S balíčkom EÚ Naplno Účastník využíva roaming v Zóne 1 bez príplatkov, ktoré sú účtované v prípade porušovania zásad primeraného využívania EU Roamingu (napríklad z dôvodu dlhodobého pobytu v krajinách Zóny 1, ktorý prevažuje nad domácim pobytom, a zároveň aj prevažujúcej spotreby v Zóne 1). Príplatky po prečerpaní voľného objemu dát pre jednotlivé dátové balíčky budú naďalej účtované.

Po deaktivácii bude obnova balíčka zrušená po skončení 30-dňovej platnosti balíčka.

Roaming Datalimit

Aktivačná SMS pre Datalimit 50 na číslo 99222 v tvare: Datalimit50 A	**0,00 €**
Aktivačná SMS pre Datalimit 120 na číslo 99222 v tvare: Datalimit120 A	**0,00 €**
Deaktivačná SMS pre Datalimit 50 na číslo 99222 v tvare: Datalimit50 D	**0,00 €**
Deaktivačná SMS pre Datalimit 120 na číslo 99222 v tvare: Datalimit120 D	**0,00 €**
Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálny kalendárny mesiac po dosiahnutí 50 € odoslaním SMS na číslo 99222: DATUJPO50	**0,00 €**
Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálny kalendárny mesiac po dosiahnutí 120 € odoslaním SMS na číslo 99222: DATUJPO120	**0,00 €**

Služba Roaming Datalimit umožňuje Účastníkovi kontrolu spotreby dát v zahraničí stanovením finančného limitu 50 € a 120 € na každej SIM karte. Účastník bude prostredníctvom SMS informovaný vždy, keď jeho spotreba dát v zahraničí dosiahne 40 € a 90 € z finančného limitu. Zaratúvajú sa doň príplatky v Zóne 1 aplikované po prekročení stanovených dátových limitov, ceny za využívanie dát v Roamingu v Zóne 2,3,4 a v Zóne Ukrajina, ceny za využívanie dát v lietadlách a príplatky za nedodržanie Zásad primeraného využívania služieb v oamingu. Do limitu nie sú zahrnuté MMS.

Deaktivácia služby Roaming Datalimit, opätovná aktivácia a zrušenie obmedzenia dát v Roamingu sa realizujú prostredníctvom SMS. Odosielanie SMS súvisiacich so službou Roaming Datalimit je pre Účastníka bezplatné.

Ďalšie úrovňe dátových limitov sú stanovené na 300 € a 1000 € pre daný kalendárny mesiac. Aj do týchto dátových limitov sa započítavajú príplatky v Zóne 1 aplikované po prekročení stanovených dátových limitov, ceny využívania dát v roamingu v Zóne 2,3,4 a v Zóne Ukrajina, ceny využívania dát v lietadlách, poplatok za Internet na deň v zahraničí a príplatky za nedodržanie zásad primeraného využívania služieb v roamingu. Do limitov nie sú zahrnuté MMS.

Pri dosiahnutí dátových limitov 300 € a 1000 € dostane Účastník notifikáciu a dátová prevádzka mu bude do konca aktuálneho kalendárneho mesiaca zastavená. Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálny kalendárny mesiac pri úrovni 300 € za spotrebované dáta je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare DATUJPO300 na číslo 99222. Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálny kalendárny mesiac pri úrovni 1000 € za spotrebované dáta je možné volaním na zákaznícku linku +421 949 949 989. Dátové limity sa vzťahujú na krajiny EÚ, ako aj na krajiny mimo EÚ.

Vďaka službám operátora OnAir je možné telefonovať , prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet z paluby nasledujúcich leteckých spoločností. Podľa pravidiel letovej prevádzky je možné túto službu využiť mimo štartu lietadla a pristávania (nad 3 000 m). Na displeji telefónu sa zobrazí 901 15, OnAir. Roamingové služby v lietadlách sú spoplatnené cenami v rámci Zóny 4.

Spoločnosť	Typ lietadla	Spoločnosť	Typ lietadla
TAP Portugal	A319	Saudi Arabia Airlines	A330
Wataniya Airways	A320	EgyptAir	A330
Royal Jordanian Airlines	A319	AirAsia	A320
British Airways*	A318	Libyan Airlines	A320
Qatar Airways*	A320, A321	TAM Brazil	A321
Oman Air	A330		

* Len SMS a dátové služby. Pred odletom si vždy s personálom letiska overte, či dané lietadlo podporuje uvedené roamingové služby.

Roaming na lodiach

Zoznam lodí, na ktorých je možné telefonovať , prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet, je uvedený na stránke www.o2.sk.

Zoznam krajín podľa tarifných zón Roamingu

Zóna 1	Členské štáty EÚ (Belgicko, Bulharsko, Cyprus*, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko), Azory (Portugalsko), Francúzska Guyana, Gibraltár, Guadeloupe (Francúzsko), Island, Kanárske ostrovy (Španielsko), Lichtenštajnsko, Madeira (Portugalsko), Martinik (Francúzsko), Monako**, Nórsko, Réunion (Francúzsko), San Maríno, Vatikán (Taliansko), Veľká Británia
Zóna 2	Albánsko, Andorra, Austrália, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Havajské ostrovy, Čína, Indonézia, Izrael, Keňa, Moldavsko, Nový Zéland, Nigéria, Omán, Panama, Filipíny, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Švajčiarsko, Taiwan, Thajsko, Turecko, USA a Kanada, Grónsko, Katar, Juhoafrická republika, Južná Kórea
Zóna 3	Bielorusko, Guernsey, Jersey, Kosovo (Srbsko)***, Severné Macedónsko, Ostrov Man a ostatné krajiny sveta
Zóna 4	Volanie z lietadiel (OnAir), volanie z lodí (MCP), satelitné siete
Zóna Ukrajina	Ukrajina

* Na severnom Cypre je možné využívať iba roamingové služby tureckých operátorov, preto sú tieto služby spoplatnené cenami ako v Turecku.
** Roamingové služby sú spoplatnené v Monaku ako v Zóne 1 v prípade pokrytia cez francúzskych operátorov, cez Monaco Telecom je spoplatnenie podľa Zóny 3.
*** Volania na čísla s medzinárodnými predvoľbami +386 43 a +386 49.
Na účely spoplatnenia volania v Roamingu sú krajiny rozdelené do tarifných zón. Zoznam zmluvných operátorov a krajín, kde Poskytovateľ poskytuje službu Roaming, nemusí korešpondovať so zoznamom krajín uvedených v daných tarifných zónach. Zoznam roamingových partnerov sa priebežne aktualizuje a je uvedený na stránke www.o2.sk.

Platby za služby cez SMS

Na blokovanie platieb za služby cez SMS je potrebné osloviť Zákaznícku linku 969. Za odoslanie SMS správy na skrátené číslo z Roamingu je okrem služby účtovaná aj cena odoslania SMS správy v Roamingu podľa zón uvedených v časti Roaming.

Služby mobilnej zábavy partnerov Poskytovateľa

Služby partnerov Poskytovateľa na číslach 123, 690 – 699, 707, 790 – 799, 802, 869, 890 – 899, 987, 6300 – 6309, 6660 – 6679, 7000 – 7040, 7100 – 7109, 7400 – 7409, 7500 – 7509, 7600 – 7609, 7770 – 7776, 7778 – 7779, 7800 – 7809, 9500 – 9512, 9930 – 9991, 9061113, 9060613, spoplatnenie a cenové úrovne prostredníctvom prijatej alebo odoslanej SMS správy. Detailné informácie o konkrétnej službe zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály.

Služba	Cena
Objednanie služby prostredníctvom SMS	**0,05 – 0,06 €**
SMS hry a súťaže, SMS hlasovania, SMS inzeráty, SMS zoznamka, SMS help, Tipy a rady, ostatné služby mobilnej zábavy	**0,00 – 10,00 €**

Darcovské SMS správy

DMS – darcovská SMS správa

SMS na skrátenom čísle 877	**2,00 €**
Prispievať darcovskou SMS správou môžete aj pravidelne – mesačne cez Pravidelnú DMS. Viac informácií o Pravidelnej DMS nájdete na www.donorsforum.sk.	

Dobrý Anjel

SMS na skrátenom čísle 840 pre Účastníka s predplatenou službou	**1,00 €/mesiac**

Srdce pre deti

Služba je platná od 7. 12. 2015.	
SMS na skrátenom čísle 871	**5,00 €/mesiac**

Slovenský výbor pre Unicef

Služba je platná od 1. 8. 2015.	
SMS na skrátenom čísle 870	**5,00 €/mesiac**

Nadácia TA3

Služba je platná od 1. 11. 2015.	
SMS na skrátenom čísle 832	**1,00 €/mesiac**

Magna deti v núdzi

Služba je platná od 30. 4. 2015.	
SMS na skrátenom čísle 806 (podľa zvolenej výšky príspevku)	**3,00 €/6,00 €/ 9,00 €/mesiac**
SMS na skrátenom čísle 836	**10,00 €**

Kvapka nádeje

Služba je platná od 1. 8. 2015.	
SMS na skrátenom čísle 830	**3,00 €/mesiac**

DePaul Slovensko

Služba je platná od 1. 8. 2015.	
SMS na skrátenom čísle 827	**3,00 €/mesiac**

Človek v ohrození

Služba je platná od 1. 4. 2016.	
SMS na skrátenom čísle 837	**5,00 €/mesiac**

Nadácia TV JOJ

Služba je platná od 1. 4. 2015.	
SMS na skrátenom čísle 855	**3,00 €/mesiac**

Nadácia pre deti Slovenska

Služba je platná od 1. 8. 2015.	
SMS na skrátenom čísle 800	**4,00 €/mesiac**

Nadácia detského kardiocentra

Služba je platná od 20. 8. 2015.	
SMS na skrátenom čísle 872	**2,00 €/mesiac**

Na darcovské SMS správy sa nevzťahuje DPH. Informácie o všetkých aktuálne prebiehajúcich zbierkach nájdete na www.o2.sk/darcovske-sms.

Iné platby za služby cez SMS

SMS lístky na mestskú hromadnú dopravu (MHD)

Banská Bystrica – 45-minútový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1133	**0,79 €**
Banská Bystrica – Celodenný SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1133	**3,20 €**
Bratislava – 70-minútový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1100	**1,40 €**
Bratislava – 40-minútový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1140	**1,00 €**
Bratislava – 24-hodinový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1124	**4,50 €**
Bratislava – Kópia SMS lístka – SMS na skrátenom čísle 1101	**0,00 €**

Košice – 60-minútový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1166	**1,10 €**
Nitra – 60-minútový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1177	**0,90 €**
Prešov – Základný SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1144	**0,70 €**
Trnava – 60-minútový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1122	**0,70 €**
Žilina – 60-minútový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1155	**1,00 €**
Infospráva – získanie informačnej správy zaslaním SMS v tvare INFO na 1133 (BB), 1100, 1124 alebo 1140 (BA), 1166 (KE), 1177 (NR), 1144 (PO), 1122 (TT), 1155 (ZA)	**0,08 €**
Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť DPMBB, a. s., na MHD v Banskej Bystrici, DPB, a. s., na MHD v Bratislave, DPMK, a. s., na MHD v Košiciach, Arriva Nitra a. s., na MHD v Nitre , DPMP, a. s., na MHD v Prešove, SAD Trnava, a. s., v Trnave a DPMŽ, s. r. o., na MHD v Žiline.	

SMS lístky na vlaky

Tvary odoslaných SMS: obyčajný 60 min CL (tvar SMS: A), obyčajný 20 min CL (tvar SMS: B), 180 min CL (tvar SMS: Z), zľavnený 1-dňový CL (tvar SMS: D), CL za batožinu/bicykel (tvar SMS: X), informácie (tvar SMS: INFO alebo HELP)	
Obyčajný 60-minútový cestovný lístok – SMS na skrátenom čísle 2255	**2,50 €**
Obyčajný 20-minútový cestovný lístok – SMS na skrátenom čísle 2255	**1,30 €**
180-minútový cestovný lístok pre cestujúcich s nárokom na bezplatnú prepravu – SMS na skrátenom čísle 2255	**0,30 €**
Jednorazový cestovný lístok za batožinu/bicykel – SMS na skrátenom čísle 2255	**1,50 €**
Informačná SMS na skrátenom čísle 2255	**0,00 €**
Službu SMS lístok vo vlakoch prevádzkuje Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. Viac informácií o službe a obchodné podmienky nájdete na www.slovakrail.sk. Služba je dostupná od 11. 6. 2017 v osobných vlakoch ŽSSK kategórie Os (neplatí na tratiach Tatranských elektrických železníc a Ozubnicovej železnice).	

SMS parkovné

SMS parkovné je dostupné v Banskej Bystrici, Banskej Štiavnici, Bánovciach nad Bebravou, Bardejove, Bratislave, Brezne, Bžanoch, Dolnom Kubíne, Dunajskej Strede, vo Fiľakove, Galante, v Hodoníne, Holčikovciach, Humennom, Komárne, Košiciach, Kremnici, Leviciach, Levoči, Martine, Modre, Námestove, Nitre, Novej Bani, Partizánskom, Pezinku, Poprade, Prešove, Prievidzi, Púchove, Rožňave, Ružomberku, Senci, Senici, Spišskej Novej Vsi, Starej Ľubovni, Šahách, Šamoríne, Topoľčanoch, Trenčíne, Trnave, vo Vranove nad Topľou, v Trenčianskych Tepliciach, Valaskej Dubovej, vo Veľkom Krtíši a vo Zvolene.	
Infospráva (informačnú správu získate zaslaním SMS na číslo 2200 v tvare: Info)	**0,00 €**
SMS na skrátenom čísle 2200 (podľa mesta a parkovacej zóny)	**0,15 – 9,00 €**

SMS platby

SMS na skrátenom čísle 3333, 7777, 7788, 7799, 8765, 8787, 8811, 8833, 8844, 8845, 8866, 8869, 8877, 8899	**0,05 € – 50,00 €** podľa konkrétnej služby

SMS poistenie – UNION poisťovňa

Zistenie postupu poistenia (prázdna SMS na číslo 6655)	**0,00 €**
SMS so službou poistenia na skrátenom čísle 6655 (podľa typu a dĺžky poistenia)	**0,70 – 39,20 €**
Zistenie postupu v prípade poistnej udalosti (SMS tvare HELP na číslo 6655)	**0,00 €**
Storno SMS na skrátenom čísle 6655 (tvar SMS: STORNO RodneCisloBezLomky CisloZmluvy)	**0,00 €**
Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Union poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH. Na platbu SMS poistenia nie je možné využiť Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa. Viac informácií a kompletné poistné podmienky získate na webovej stránke www.union.sk.	

SMS výpis posledných 5 platieb za služby cez SMS

SMS na skrátenom čísle 321	**0,00 €**
Účastník zašle SMS v tvare PLATBY. Po odoslaní SMS správy na jedno z uvedených čísel príde Účastníkovi spätná SMS správa približne do dvoch minút. Na blokovanie Platieb za služby cez SMS je potrebné zavolať na Zákaznícku linku 969. Za odoslanie SMS správy na skrátené číslo z Roamingu je okrem služby účtovaná aj cena odoslania SMS správy v Roamingu podľa tarifných zón.	

Uzatváranie stávok TIPOS

Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 3333 pre stávky do celkovej hodnoty 5,00 € (vrátane)	**0,204 €**
Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 3333 pre stávky od celkovej hodnoty 5,00 €	**0,504 €**
Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 300 pre navýšenie účtu hráča o 10 €	**2,37 €**
Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 3333 pre navýšenie účtu hráča o 1 €, 3 €, 5 € – SMS kasíno	**0,204 €**
Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 3333 pre navýšenie účtu hráča o 10 €, 20 € – SMS kasíno	**1,08 €**

Overenie informácií o vozidle

Telekomunikačný poplatok na skrátenom čísle 8866 (podľa konkrétnej služby)	**0,15 – 1,50 €**

Účastník môže prostredníctvom platby za služby cez SMS platiť za digitálny obsah, elektronické lístky alebo prispievať na charitatívne projekty. Platby za fyzický tovar nie sú možné. Maximálna suma jednej platby za služby cez SMS je stanovená na 50 €, maximálna hodnota platieb na telefónnom čísle za posledných 31 po sebe nasledujúcich dní je 300 €. Poskytovateľ odmietne príkaz na uskutočnenie platby za služby cez SMS, ktorá by prekročila vyššie uvedené limity alebo limity uvedené na webovej stránke https://www.o2.sk/podpora/ostatne-sluzby/sms-sluzby.

Iné služby a poplatky

Volania na audiotexové čísla

Predvoľby	
09XY 0	**0,30 €** za minútu
09XY 1	**0,50 €** za minútu
09XY 2	**0,60 €** za minútu
09XY 3	**0,80 €** za minútu
09XY 4	**1 €** za minútu
09XY 5 (okrem predvoľby 0900 500 xxx)	**1,20 €** za minútu
0900 500 xxx	**2,10 €** za minútu
09XY 6	**1,60 €** za minútu
09XY 7	**2 €** za minútu
09XY 8	**3 €** za minútu
Všetky volania na audiotexové čísla uskutočnené zo siete Poskytovateľa sú účtované za každú začatú minútu. Účastníci s programom s dobíjaním kreditu majú službu volania na audiotexové čísla automaticky aktivovanú. Na zablokovanie služby je potrebné zavolať na Zákaznícku linku 969.	

Iné

Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000	**0,00 €**
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 969 v Roamingu	**spoplatnené podľa tarifných zón**
Volanie na partnerské zákaznícke linky: 0949 949 949, 0940 940 940, 0949 949 919, 0949 949 929	**0,00 €** za minútu
Jednorazový poplatok za spojenie s asistentom partnerskej Zákazníckej linky 0949 949 949, 0940 940 940, 0949 949 919, 0949 949 929	**0,50 €**
Volania na spoplatnenú Zákaznícku linku 950	**1,00 €** za minútu
Volanie na Zákaznícku linku pre Ukrajinu 0949 949 938	**0,00 €** za minútu

Poplatky

Poplatok za prenesenie telefónneho čísla	**0,00 €**
Zmena predplatených služieb O2 na službu Tesco mobile Trio	**0,00 €**
Vydanie PUK kódu	**0,00 €**
Odpojenie na žiadosť Účastníka	**3,00 €**
Výmena SIM karty	**10,00 €**
Identifikácia zlomyseľných volaní	**10,00 €**

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- Volania Účastníkov služby karta na dobíjanie kreditu sú účtované sekundovou tarifikáciou po prvej minúte, pričom prvá minúta sa účtuje celá bez ohľadu na dĺžku volania a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku, ak nie je uvedené inak.
- Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Poskytovateľa s prihliadnutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 60 minút.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Poskytovateľa a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na Zákazníckej linke 0949 949 969, na adrese www.tescomobile.sk alebo na www.o2.sk.
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto Cenníku, majú rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o.
- Siete O2 Slovensko a Tesco mobile sú verejné mobilné telefónne siete poskytované spoločnosť ou O2 Slovakia, s. r. o.
- Ceny za volania (hovory) v tomto Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania (hovoru), ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny v tomto Cenníku sú uvedené so slovenskou DPH, ak nie je výslovne uvedené inak. V prípade zahraničných Účastníkov, ktorí sú podnikatelia, sú uvedené ceny stanovené bez DPH.
- Videohovory sú v tomto cenníku klasifikované ako bežné volania. Realizácia videohovoru závisí od sieť ových možností a od možností koncového zariadenia.
- Účinnosť ou nového znenia Cenníka stráca jeho predošlé znenie platnosť a účinnosť, pokiaľ nie je s Účastníkom dohodnuté inak.
- Účtovací interval pre dáta je 1 kB, ak nie je v Cenníku uvedené inak.
- Informačné SMS o roamingových cenách zasielané pri prechode hraníc nezohľadňujú zľavy, ktoré má Účastník individuálne dohodnuté s Poskytovateľom.
- Pri aktivácii SIM karty v predajni Tesco je potrebné predložiť pokladničný doklad o kúpe SIM karty.
- EÚ dátový limit čerpá Účastník aj z navýšených, prenesených a bonusových dát.

Zákaznícka linka:

0949 949 969

TESCO mobile

Poskytovateľom služby je O2 Slovakia, s. r. o.