

Informácie týkajúce sa poskytovania služieb podľa § 83 ods. 4. zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon“)

Poskytovateľ: O2 Slovakia, s. r. o., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 47259116. Tieto informácie sa týkajú programov **Tesco mobile Trio**, **Tesco mobile Bodka**, **Tesco mobile Karta na dobíjanie kreditu**.

Informácie o úrovni minimálnej kvality poskytovanej služby:

Informácie o úrovni minimálnej kvality sú uvedené vo Všeobecných podmienkach a v Cenníku.

Informácie o cene za aktiváciu služieb a o akýchkoľvek opakujúcich sa poplatkoch alebo poplatkoch súvisiacich so spotrebou:

Predplatená karta Tesco mobile Trio

Volania a SMS	Ceny bez Clubcard	Ceny s Clubcard
Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1	0,15 €/min.	0,12 €/min.
Odoslanie SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1	0,15 €	0,12 €

Denné dáta

	Ceny bez Clubcard	Ceny s Clubcard
Internet na deň 400MB	1,50 €	1,20 €
Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 400 MB na deň		
Jednorazová obnova dát v objeme 400 MB	1,50 €	1,20 €
Automatická obnova dát v objeme 400 MB	1,50 €	1,20 €

Mesačné dátové balíčky

Internet500	4 €
Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 500 MB	
Objem bonusových dát so zaregistrovanou Tesco Clubcard a po dobíť kreditu: +1 000 MB (1x mesačne)	
Navýšenie dát v objeme 500 MB	3 €

Internet1500	8 €
Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 1500 MB	
Objem bonusových dát so zaregistrovanou Tesco Clubcard a po dobíť kreditu: +3 000 MB (1x mesačne)	
Navýšenie dát v objeme 1 GB	3 €

Internet5000	12 €
Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 5 000 MB	
Objem bonusových dát so zaregistrovanou Tesco Clubcard a po dobíť kreditu: +10 000 MB (1x mesačne)	
Navýšenie dát v objeme 1 GB	3 €

Služba Clubcard ceny

So službou Clubcard ceny (vyžaduje registráciu čísla Clubcard) získava Účastník nižšie ceny volaní, SMS a denných dát a Dátový bonus k internetovému balíčku. Jedno číslo karty Tesco Clubcard je možné zaregistrovať na maximálne dvadsiatich účastníckych číslach. Bližšie informácie o podmienkach služby Clubcard ceny nájdete v aktuálnom cenníku a na www.tescomobile.sk/clubcardceny.

Trojnásobok kreditu pri každom dobití

Vďaka trojnásobnému kreditu pri každom dobití si cenu za volania, SMS a denné dáta môžete znížiť až na tretinu. Extra kredit získaný navyše pri každom dobití má platnosť 30 dní. Bližšie informácie o benefite, ako aj o cenách všetkých balíkov a služieb nájdete v aktuálnom cenníku na www.tescomobile.sk.

Predplatená karta Tesco mobile Bodka

Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1	0,039 €/min.
Odoslanie SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1	0,039 €

Denné dáta

Internet na deň 300MB	0,50 €
Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 300 MB na deň	
Jednorazová obnova dát v objeme 300 MB	0,50 €
Automatická obnova dát v objeme 300 MB	0,50 €

Internet na deň 1GB	1,00 €
Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 1 GB na deň	
Jednorazová obnova dát v objeme 1 GB	1 €
Automatická obnova dát v objeme 1 GB	1 €

Mesačné dátové balíčky

Internet500	3 €
Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 500 MB	
Objem bonusových dát po dobití kreditu: +500 MB (1x mesačne)	
Navýšenie dát v objeme 500 MB	3 €

Internet1500	6 €
Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 1500 MB	
Objem bonusových dát po dobití kreditu: +1500 MB (1x mesačne)	
Navýšenie dát v objeme 1 GB	3 €

Internet5000	9 €
Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 5 000 MB	
Objem bonusových dát po dobití kreditu: +5 000 MB (1x mesačne)	
Navýšenie dát v objeme 1 GB	3 €

Tesco mobile Karta na dobíjanie kreditu

Volania na účastnícke čísla Tesco mobile	0,01 €/min.
Volania na ostatné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1	0,1 €/min.
Odoslanie SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1	0,05 €

Denné dáta

Internet na deň 250MB	0,50 €
Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 250 MB na deň	
Jednorazová obnova dát v objeme 250 MB	0,50 €
Automatická obnova dát v objeme 250 MB	0,50 €

Internet na deň 1GB	1,00 €
Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 1 GB na deň	
Jednorazová obnova dát v objeme 1 GB	1 €
Automatická obnova dát v objeme 1 GB	1 €

Mesačné dátové balíčky

Internet500	3 €
Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 500 MB	
Navýšenie dát v objeme 500 MB	3 €

Internet1500	6 €
Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 1500 MB	
Navýšenie dát v objeme 1 GB	3 €

Internet3000	9 €
Objem voľných dát v SR a v Zóne 1: 3 000 MB	
Navýšenie dát v objeme 1 GB	3 €

Informácie o cenách doplnkových balíkov a služieb nájdete v aktuálnom cenníku na www.tescomobile.sk.

Informácie o dĺžke trvania zmluvy a podmienkach predĺženia a ukončenia zmluvy:

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvu možno ukončiť dohodou, výpoveďou, odstúpením od zmluvy, z dôvodov uvedených v zákone, smrťou alebo zánikom účastníka alebo z dôvodov uvedených vo Všeobecných podmienkach. Ukončenie zmluvy je bez poplatku.

Minimálne podmienky používania alebo trvania určené v súvislosti s akciami na podporu predaja:

Jednorazová zľava na aktiváciu balíčka: Na vybraných predajných miestach* Tesco mobile môže účastník získať jednorazovú zľavu na aktiváciu doplnkového dátového balíčka. Zľavu môže získať účastník, ktorý ešte nevyužíva doplnkový balík, pri kúpe SIM karty alebo pri dobíí kreditu. Zľava sa uplatní na prvú platbu za balík, ďalšie obnovy balíka sú spoplatnené podľa platného cenníka. Informácie o aktuálne dostupných zľavách na doplnkové balíky poskytne personál predajného miesta.

* Zoznam vybraných miest je prístupný na <https://tescomobile.sk/sluzby-a-podpora/predajne/> zvolením kategórie „Analýza spotreby a poradenstvo“.

Poplatky súvisiace so zmenou poskytovateľa služieb vrátane prenosu čísla, ako aj informácie o podmienkach kompenzácie a úhrad v prípade omeškania alebo zneužitia procesu zmeny poskytovateľa služieb, ako aj informácie o postupoch, ktoré sa uplatňujú pri zmene poskytovateľa služieb:

Zmena poskytovateľa služby je bez poplatku. Prenos čísla trvá 4 pracovné dni. Kompenzácia za omeškanie prenosu čísla je trojnásobok priamej platby účastníka za služby spojené s prenosom čísla, najmenej však 12 eur; maximálna výška celkovej kompenzácie nepresiahne 60 eur. Kompenzácia v prípade prenosu čísla k inému poskytovateľovi proti vôli účastníka je päťnásobok priamej platby účastníka za služby spojené s prenosom čísla, najmenej však 20 eur; maximálna výška celkovej kompenzácie nepresiahne 100 eur. Na základe dohody sa kompenzácia môže poskytnúť aj v nepeňažnej forme, ktorej hodnota zodpovedá výške kompenzácie. Účastník môže požiadať o kompenzáciu prijímajúci podnik do 30 dní odo dňa ukončenia prenosu čísla, inak toto právo zaniká. Poskytovateľ, ktorý spôsobil, že číslo bolo prenesené oneskorene alebo bolo prenesené k inému poskytovateľovi proti vôli účastníka, poskytne účastníkovi kompenzáciu do 60 dní od doručenia žiadosti o kompenzáciu. Ďalšie informácie o prenose čísla sú upravené na stránke <https://tescomobile.sk/sluzby-a-podpora/aktivacia-a-prenos-cisla/>.

Informácie o práve spotrebiteľa využívajúceho predplatené služby na vrátenie akéhokoľvek zostávajúceho kreditu v prípade zmeny poskytovateľa služieb podľa § 88 ods. 17, ak o to spotrebiteľ požiada:

V prípade zmeny poskytovateľa služieb môže účastník požiadať o vrátenie nevyčerpaného kreditu písomnou formou v predajni poskytovateľa. O vrátenie kreditu môže požiadať iba účastník, na ktorého je daná SIM karta registrovaná. Kredit je vrátený podľa žiadosti účastníka na bankový účet alebo poštovou poukážkou. Ak je výška kreditu, ktorý má byť vrátený, vyššia ako 50 eur, účastník musí predložiť pôvodný doklad, na základe ktorého kredit zakúpil. Povinnosť poskytovateľa vrátiť účastníkovi nevyčerpaný kredit sa nevzťahuje na tzv. bonusový kredit a extra kredit získané v rámci akcie zo strany poskytovateľa.

Poplatky splatné pri predčasnom ukončení zmluvy o poskytovaní služieb vrátane informácií o odblokovaní koncového zariadenia a náhrady akýchkoľvek nákladov súvisiacich s koncovým zariadením:

Služba je poskytovaná bez väznanosti a s jej ukončením nie sú spojené žiadne poplatky.

Podmienky kompenzácie a úhrad, ktoré sa uplatňujú v prípade nesplnenia zmluvne dohodnutej úrovne kvality služby, alebo v prípade, ak podnik nereaguje primerane na bezpečnostný incident, ohrozenie alebo zraniteľnosť vrátane výslovného odkazu na tieto práva spotrebiteľov a na možnosti ich uplatnenia:

Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia povinností uvedených v zákone a/alebo Zmluve o poskytovaní služieb, ibaže preukáže, že škodu nezavinil alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne v dôsledku prerušenia, neposkytnutia či chybného poskytnutia služieb. Tým nie je dotknuté právo účastníka uplatniť reklamáciu.

Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za:

- škodu, ktorá vznikne v dôsledku prekročenia kapacitnej hranice, poruchy, opravy alebo údržby siete alebo jej časti, prípadne povahou použitej technológie,
- škodu, ktorá vznikne v dôsledku zmeny zmluvy inou ako písomnou formou, alebo za škodu, ktorá vznikne odcudzením či poškodením SIM karty alebo vyzradením PIN, PUK, ID, prípadne ďalších identifikačných kódov,
- ušlý zisk.

Informácie o druhoch opatrení, ktoré by podnik mohol prijať v reakcii na bezpečnostný incident, ohrozenie alebo zraniteľnosť:

Poskytovateľ prijal zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia na ochranu bezpečnosti svojich sietí a služieb, ktoré s ohľadom na stav techniky musia zabezpečiť úroveň bezpečnosti, ktorá je primeraná existujúcemu

riziku. Opatrenia sa prijímajú najmä s cieľom predchádzať bezpečnostným incidentom a minimalizovať vplyv bezpečnostných incidentov na používateľov a vzájomne prepojené siete. Poskytovateľ má právo počas krízovej situácie a mimoriadnej situácie obmedziť poskytovanie služieb účastníkom, ktorí nie sú zaradení v prednostných núdzových plánoch, v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie poskytovania prednostnej verejnej služby pre účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov.

Účastník je povinný chrániť SIM kartu trvalým používaním ochrany PIN kódom a nikdy ju neodovzdať tretej osobe. Účastník je povinný, aby PIN, PUK, ID kódy a prípadne ďalšie identifikačné kódy, ktoré sa vzťahujú na SIM kartu, zabezpečil pred zneužitím treťou osobou. Pri podozrení, že PIN alebo ID kód, prípadne ďalšie identifikačné kódy, sa dozvedela neoprávnená osoba, je účastník povinný bezodkladne tieto kódy zmeniť. Účastník je povinný bezodkladne informovať poskytovateľa prostredníctvom zákaznickej linky alebo predajného miesta v prípade straty, odcudzenia alebo podozrenia na zneužitie SIM karty a postupovať v zmysle pokynov poskytovateľa, ktorý je v takom prípade oprávnený zablokovať SIM kartu.

Popis základných vlastností každej poskytovanej služby, informácie o úrovni minimálnej kvality poskytovanej služby:

Nie je stanovená minimálna úroveň kvality služby. Miera oneskorenia, jitteru a stratovosť paketov závisia najmä od zariadenia, ktoré používa zákazník, od vyťaženia siete v danej lokalite v danom momente, od konkrétnych lokálnych podmienok na šírenie mobilného signálu (počasie, rušenie, terénne vplyvy, odrazy a iné externality), od technológií, ktoré v danej lokalite poskytovateľ poskytuje, od kvality internetovej služby alebo aplikácie tretej strany, ku ktorej zákazník pristupuje, od povahy a podmienok vybranej služby.

Čas prvého pripojenia, pravdepodobnosti poruchy, oneskorenia signalizácie volania v súlade s § 85, ak ide o verejne dostupnú interpersonálnu komunikačnú službu, ak má podnik kontrolu aspoň nad niektorým prvkom siete, alebo v prípade, ak podnik na tento účel uzatvoril dohodu o úrovni poskytovaných služieb s podnikom poskytujúcim prístup k sieti:

Prvé pripojenie SIM karty prebehne spravidla do 10 minút (spravidla jednotky minút), nie však viac ako do 24 hodín.

Dostupnosť a kvalita poskytovaných služieb závisia od aktuálne vydaných rozhodnutí príslušného orgánu štátnej správy a režimu poskytovaných služieb. Poskytovateľ nezaručuje, že v oblastiach, ktoré sú na mape vyznačené ako oblasti pokryté príslušným rádiovým signálom, alebo v oblastiach, kde poskytovateľ môže technicky služby poskytovať, prípadne kde sú služby dostupné, účastník vždy dosiahne pripojenie k sieťam; poskytovateľ nezodpovedá za zhoršenie kvality prenosu (služieb) z dôvodu fyzikálnych vplyvov alebo charakteru použitých technológií. Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za nefungovanie, výpadky alebo za obmedzenie fungovania (ďalej len „nefungovanie“) internetovej siete a za vplyv takého nefungovania internetovej siete na služby, ktoré poskytovateľ poskytuje.

Informácie o cene, cene za aktiváciu služieb a za akékoľvek opakujúce sa poplatky alebo poplatky súvisiace so spotrebou:

Príslušné informácie sú uvedené vyššie v časti „Informácie o cene za aktiváciu služieb alebo o akýchkoľvek opakujúcich sa poplatkoch alebo poplatkoch súvisiacich so spotrebou“.

Podrobné informácie o všetkých balíčkoch služieb, cenách a podmienkach ich využívania nájdete v aktuálnom cenníku na www.tescomobile.sk.

Možnosť spotrebiteľa presunúť si akýkoľvek nevyužitý objem z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia, ak je táto možnosť zahrnutá v zmluve o poskytovaní služieb, v prípade tarifného plánu alebo plánov:

Prenášanie dát:

Súčasťou aktivácie mesačných balíčkov je aj služba *Automatické navýšenie balíčka*. Služba zabezpečuje zvýšenie dátového objemu v prípade vyčerpania balíčka v rámci jeho platnosti a zároveň aj prenášanie nespotrebovaných dát do ďalšieho obdobia. Dáta, ktoré už raz boli prenesené do ďalšieho obdobia a neboli v tomto období spotrebované, nebudú prenesené opätovne. Objemy, ktoré účastník čerpá v roamingu bez príplatku, sa do ďalšieho obdobia neprenášajú.

Prostriedky na zabezpečenie transparentnosti faktúry a monitorovanie spotreby:

Svoju spotrebu si zákazník môže skontrolovať odoslaním bezplatnej SMS v tvare SPOTREBA na číslo 99222 a v mobilnej aplikácii *Môj Tesco mobile*.

Informácie o tom, aké osobné údaje koncového používateľa je potrebné podniku poskytnúť pred začatím poskytovania služby alebo vyžadovať v súvislosti s poskytovaním služby:

Na účely uzatvorenia a plnenia zmluvy o poskytovaní služieb, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu účastníkov podnik ziskava a spracováva údaje účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a

- a) meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátna príslušnosť,
- b) obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo organizácie fyzickej osoby – podnikateľa,
- c) obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo organizácie právnickej osoby,
- d) emailová adresa, ak ju má osoba zriadenú.

Podrobnosti o produktoch a službách určených pre koncových používateľov so zdravotným postihnutím a spôsobe, akým je možné o nich získať aktuálne informácie:

Kontrola výšky kreditu pre zdravotne postihnutých je dostupná na čísle 0949 949 902 (skrátene číslo 902). Kontrola spotreby pre zdravotne postihnutých je dostupná na telefónnom čísle 0949 949 922. Cena za volanie na určené telefónne čísla je vo výške 0,00 eur/min. Volanie sluchovo postihnutým účastníkom (Operátorská služba pre sluchovo postihnutých na čísle 12777): 0,202 eura.

Informácie o spôsobe začatia postupu riešenia sporov:

Mechanizmy na urovnávanie sporov sú uvedené vo Všeobecných podmienkach. Orgánom alternatívneho riešenia sporov podľa osobitného predpisu je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

V prípade kúpy tovaru alebo služby prostredníctvom stránky www.tescomobile.sk môže spotrebiteľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov na stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.

Informácie o prekážkach v prístupe k záchranným službám alebo informáciám o polohe volajúceho z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti, ak sa touto službou koncovým používateľom umožňuje uskutočňovať hovory na číslo v národnom alebo v medzinárodnom číslovacom pláne:**Obmedzenie prístupu k záchranným službám a informáciám o polohe volajúceho:**

V prípade využitia WiFi volaní (VoWifi) nie je možné uskutočniť prístup k záchranným službám (tiesňové volania) ani k informáciám o polohe volajúceho.

Informácie o práve koncového používateľa rozhodnúť sa, či uvedie svoje osobné údaje v telefónnom zozname:

Účastník, ktorý je fyzickou osobou, má právo určiť, či jeho osobné údaje budú zaradené do telefónneho zoznamu, a ak áno, ktoré osobné údaje budú zaradené, ak sú relevantné na účel telefónneho zoznamu. Relevantnými údajmi fyzickej osoby na účely telefónneho zoznamu sú telefónne číslo, meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu. Nezaradenie osobných údajov účastníka do telefónneho zoznamu, overenie, opravy alebo ich odstránenie je bezplatné.

Poskytovateľ služby:

O2 Slovakia, s. r. o.

Einsteinova 24

851 01 Bratislava

IČO:47259116

www.tescomobile.sk

ZHRNUTIE VAŠEJ ZMLUVY

Názov služby: Predplatené služby Tesco mobile

 Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ¹.

Pomôže vám porovnávať medzi ponukami služieb. Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

Služba:

Názov tarify	Typ služby	Popis služby
Tesco mobile Trio	Hlasové volania, SMS a prístup k internetu v mobilnej sieti	Predplatená karta s dobíjaním kreditu
Tesco mobile Bodka	Hlasové volania, SMS a prístup k internetu v mobilnej sieti	Predplatená karta s dobíjaním kreditu
Tesco mobile Karta na dobíjanie kreditu	Hlasové volania, SMS a prístup k internetu v mobilnej sieti	Predplatená karta s dobíjaním kreditu

Rýchlosti internetovej služby a nápravné prostriedky:

	Prenosová rýchlosť na bežné použitie					
	3G		4G		5G pre program Trio	
	Prijímanie	Odosielanie	Prijímanie	Odosielanie	Prijímanie	Odosielanie
Internetový balíček Internet na deň	14,4 Mbps	2 Mbps	25 Mbps	15 Mbps	450 Mbps	40 Mbps

Každý zákazník má právo podať reklamáciu a v prípade úplnej nefunkčnosti služby má zákazník právo ukončiť zmluvu.

Cena:

Tesco mobile Trio	Cena
Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1 bez Clubcard	0,15 €/min.
Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1 s Clubcard	0,12 €/min.
Odoslanie SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1 bez Clubcard	0,15 €
Odoslanie SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1 s Clubcard	0,12 €
Odoslanie MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1	0,24 €
Internet na deň 400MB bez Clubcard	1,50 €/400 MB
Internet na deň 400MB s Clubcard	1,20 €/400 MB
Mesačný dátový balíček Internet500 (základný objem 500 MB)	4 €/mesiac
Mesačný dátový balíček Internet1500 (základný objem 1 500 MB)	8 €/mesiac
Mesačný dátový balíček Internet5000 (základný objem 5 000 MB)	12 €/mesiac
Navyšenie dát v balíčku (objem 500 MB pre Internet500, 1 GB pre Internet1500 a Internet5000)	3 €

 Vďaka trojnásobnému kreditu pri každom dobití si cenu za volania, SMS a denné dáta môžete znížiť až na tretinu. Extra kredit získaný navyše pri každom dobití má platnosť 30 dní. Bližšie informácie o benefite, ako aj o cenách všetkých balíkov a služieb nájdete v aktuálnom cenníku na www.tescomobile.sk.

Tesco mobile Bodka	Cena
Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1	0,039 €/min.
Odoslanie SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1	0,039 €
Odoslanie MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1	0,24 €
Internet na deň 300MB	0,50 € / 300 MB
Internet na deň 1GB	1 € / 1 GB
Mesačný dátový balíček Internet500 (základný objem 500 MB)	3 € / mesiac
Mesačný dátový balíček Internet1500 (základný objem 1500 MB)	6 € / mesiac
Mesačný dátový balíček Internet5000 (základný objem 5000 MB)	9 € / mesiac
Mesačný hlasovo-dátový balíček Nekonečno (neobmedzené volania a SMS + 1 GB dát)	15 € / mesiac
Navýšenie dát v balíčku (objem 500 MB pre Internet500, 1 GB pre Internet1500, Internet5000 a Nekonečno)	3 €
Týždenný hlasový balíček Týždňovka (1000 minút/SMS)	3,90 € / mesiac

Tesco mobile Karta na dobíjanie kreditu	Cena
Volania na účastnícke čísla Tesco mobile	0,01 €/min.
Volania na ostatné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1	0,1 €/min.
Odoslanie SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1	0,05 €
Odoslanie MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1	0,24 €
Internet na deň 250MB	0,50 € / 300 MB
Internet na deň 1GB	1 € / 1 GB
Mesačný dátový balíček Internet500 (objem 500 MB)	3 € / mesiac
Mesačný dátový balíček Internet1500 (objem 1500 MB)	6 € / mesiac
Mesačný dátový balíček Internet3000 (objem 3000 MB)	9 € / mesiac
Navýšenie dát v balíčku (objem 500 MB pre Internet500, 1 GB pre Internet1500 a Internet3000)	3 €

Trvanie, obnovenie a ukončenie zmluvy:

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a možno ju ukončiť dohodou, výpoveďou, odstúpením od zmluvy, z dôvodov uvedených v zákone, smrťou alebo zánikom účastníka alebo prenesením čísla k inému poskytovateľovi. Platnosť SIM karty tiež zaniká, ak účastník 13 mesiacov SIM kartu nevyužíva. Zmluvu uzatvorenú na diaľku alebo zmluvu uzatvorenú mimo prevádzkových priestorov predávajúceho je možné ukončiť odstúpením od zmluvy odo dňa uzatvorenia zmluvy. Ukončenie zmluvy je bez poplatku.

Funkcie pre koncových používateľov so zdravotným postihnutím:

Kontrola výšky kreditu pre zdravotne postihnutých je dostupná na čísle 0949 949 902 (skrátene číslo 902). Kontrola spotreby pre zdravotne postihnutých je dostupná na telefónnom čísle 0949 949 922. Cena za volanie na určené telefónne čísla je vo výške 0,00 eur/min. Volanie sluchovo postihnutým účastníkom (Operátorská služba pre sluchovo postihnutých na čísle 12777): 0,202 eura.