

Platný od 3. 7. 2017

www.tescomobile.sk

Cenník služieb

Karta na dobíjanie kreditu
Paušál tri100



TESCO
mobile

TESCO MOBILE KARTA NA DOBÍJANIE KREDITU

Volania

Volania zo SR na účastnícke čísla Tesco mobile	0,01 € za minútu
Volania na ostatné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1	0,10 € za minútu

SMS a MMS

Odoslanie SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1	0,05 €
Odoslanie MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1	0,24 €

Platnosť kreditu

Výška dobitia	Platnosť štandardného dobitého kreditu
5,00 €	40 dní
od 6,00 € do 14,00 €	90 dní
od 15,00 €	180 dní

V prípade zmeny spôsobu úhrady za Služby prostredníctvom Kreditu na úhradu prostredníctvom faktúry sa Účastníkovi prípadný nevyčerpaný kredit v plnej výške prenáša (nevzťahuje sa na Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa a na extra kredit získaný so službou Clubcard Extra). V prípade nevyčerpania Kreditu z dôvodu ukončenia jeho platnosti môže Účastník počas platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb opätovne získať hodnotu posledného nevyčerpaného Kreditu, ak si dobije Kredit v akejkoľvek výške. Kredit nadobudnutý v rámci akcie zo strany Poskytovateľa a extra kredit získaný so službou Clubcard Extra sa neobnovujú.

Balíčky

Balíčky môžu byť ľubovoľne kombinované. Aktivácia a využívanie viacerých rovnakých balíčkov súčasne nie sú možné. Balíčky je možné využívať počas 30 dní od aktivácie. Pri predčasnom minutí balíkov dát je možné navýšenie dátového objemu, pričom prípadné nevyužitie jednotky sa s výnimkou služby Automatické navýšenie neprenášajú.

Cena balíčka bude odpočítaná pri jeho aktivácii z Kreditu na SIM karte. Ak má Účastník na SIM karte dostatočný Kredit, po 30 dňoch sa aktivované balíčky automaticky obnovia na ďalších 30 dní, pričom balíčky sa obnovujú v poradí, v akom boli pôvodne aktivované. Tento proces sa automaticky opakuje až do deaktivácie príslušného balíčka. V prípade nedostatočnej výšky Kreditu na SIM karte sa balíček automaticky deaktivuje a po dobití Kreditu je potrebné príslušný balíček opätovne aktivovať. Aby si bol Účastník istý, že má balíček aktivovaný, je potrebné počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu.

Pri deaktivácii balíčka Účastníkom deaktivácia nastane k 30. dňu jeho platnosti. Na korektné využívanie našich služieb a balíčkov odporúčame, aby hodnota vášho Kreditu na SIM karte neklesla pod 0 €.

Balíčky sa môžu čerpať aj v Roamingu v Zóne 1 s výnimkou tých, ktoré sú len na účastnícke čísla Tesco mobile.

Služba Clubcard Extra

So službou Clubcard Extra získava Účastník pri dobíjaní kreditu jeho dvojnásobok a zároveň volá na účastnícke čísla Tesco mobile zadarmo.

Poplatok za službu Clubcard Extra	0,00 €
-----------------------------------	--------

Aktivácia a deaktivácia služby Clubcard Extra

Službu Clubcard Extra si môže aktivovať člen vernostného programu Tesco Clubcard alebo jeho blízki.

Odoslanie aktivačnej SMS na číslo 99222 v tvare: Clubcard Číslo karty Clubcard	0,00 €
Odoslanie deaktiváčnej SMS na číslo 99222 v tvare: Clubcard D	0,00 €
Číslo karty Clubcard predstavuje 18-ciferné číslo uvedené na zadnej strane karty vernostného programu Tesco Clubcard. Jedno číslo karty Clubcard možno použiť pri viacerých aktiváciách služby Clubcard Extra.	

Dvojnásobok kreditu pri dobíjaní

Pri dobíť kreditu vo výške minimálne 5 € získava Účastník k štandardnému dobitému kreditu tzv. extra kredit v rovnakej výške. Účastník získava extra kredit, ak v čase dobitia nepresiahne súčet jeho aktuálneho štandardného a bonusového kreditu 20 €. Platnosť extra kreditu je 30 dní odo dňa jeho nadobudnutia a s ďalším dobíjaním sa táto platnosť nepredlžuje. Prepadnutý extra kredit sa nevracia. Extra kredit sa čerpá vždy pred čerpaním štandardného a bonusového kreditu. Ak Účastník získa extra kredit opakovane, čerpá ho vždy v poradí, v akom ho získal. Extra kredit je možné využiť na volania a SMS/MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR uskutočnené na území SR a prenos dát so službou Internet na deň na území SR. V prípade obnovy služby Internet na deň, v Roamingu a v ostatných prípadoch dochádza k čerpaniu štandardného alebo bonusového kreditu.

Volania zadarmo na čísla Tesco mobile

Účastník s aktívnou službou Clubcard Extra môže volať na účastnícke čísla Tesco mobile zadarmo, (t. j. 0 € za minútu) počas 30 dní od každého dobitia kreditu, v rámci ktorých má k dispozícii 1 000 bezplatných minút. Po uplynutí 30 dní alebo po vyčerpaní bezplatných minút volá Účastník za 0,01 € za minútu – až do ďalšieho dobitia kreditu. Ak má Účastník aktívne presmerovanie hovorov na iné účastnícke číslo Tesco mobile, je aj takéto volanie bezplatné. Volania zadarmo na účastnícke čísla Tesco mobile sa nevzťahujú na volania v rámci Roamingu. Podmienkou bezplatných volaní je štandardný kredit vyšší ako 0 €.

TESCO MOBILE PAUŠÁL TRI100

Aktiváciu paušálu tri100 a poskytovanie služieb spojených s jeho využívaním je možné uskutočniť len prostredníctvom Zákazníckej linky 0949 949 969 a vo vybraných predajniach Tesco Stores SR, ktorých aktuálny zoznam je uvedený na www.tescomobile.sk.

Mesačný poplatok za paušál tri100	10,00 €
Predplatené minúty zo SR na účastnícke čísla Tesco mobile	100 minút
Predplatené minúty na ostatné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1	100 minút
Predplatené SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1	100 SMS
Body Clubcard*	100 bodov
* Body Clubcard sú Účastníkovi pripísané na Clubcard účet po uhradení faktúry pri najbližšom Clubcard vyúčtovaní.	

Volania a SMS nad rámec predplatených jednotiek

Volanie zo SR na účastnícke čísla Tesco mobile po prevolaní predplatených minút	0,01 € za minútu
Volania na ostatné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1 po prevolaní predplatených minút	0,10 € za minútu
Odoslanie SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1 nad rámec predplatených SMS	0,05 €

MMS

Odoslanie MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1	0,24 €
--	---------------

Iné služby a poplatky

Aktivačný poplatok za paušál tri100	0,00 €
Inicializačná zábezpeka*	10,00 €
Elektronická faktúra	0,00 €
Pravidelný Elektronický podrobný výpis volaní (podmienkou je aktivácia služby Elektronická faktúra)	0,00 €
Odpis faktúry	3,00 €
Jednorazový podrobný výpis volaní (v tlačenej forme)	3,00 €
Platba faktúry v značkových predajniach Poskytovateľa	3,00 €
Vystavenie potvrdenia na vlastnú žiadosť	3,00 €
Vystavenie a spracovanie splátkového kalendára	3,00 €
Informácia o preplatkoch a nedoplatkoch cez SMS na číslo 99222 v tvare: Uhrada	0,00 €
* Neplatí pre Účastníkov, ktorí uzatvorili Zmluvu v rámci procesu prenosu telefónneho čísla vo vzťahu k tomuto telefónnemu číslu. Na položku sa nevzťahuje DPH. Inicializačná zábezpeka bude Účastníkovi postupne uvoľnená vo faktúrach po riadnom uhradení 5 faktúr, ale najskôr po 6 mesiacoch od vygenerovania zábezpeky.	

Poplatky týkajúce sa telefónneho čísla Účastníka

Zmena telefónneho čísla	10,00 €
Prevod telefónneho čísla na nového Účastníka (účtuje sa novému Účastníkovi, na ktorého sa telefónne číslo prevádza)	10,00 €

Zmeny týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom

Vystavenie upomienky	6,00 €
Odpojenie na žiadosť Účastníka	3,00 €
Odpojenie zo strany Poskytovateľa z dôvodu neplatenia*	29,00 €/SIM
Odpojenie z dôvodu zneužitia služieb*	50,00 €
Obmedzenie z dôvodu neplatenia a zneužitia služieb*	10,00 €
* Na položku sa nevzťahuje DPH.	

Balíčky

V rámci jedného zúčtovacieho obdobia je možné aktivovať ľubovoľný počet a kombináciu balíčkov. V ďalšom zúčtovacom období sa automaticky obnovujú všetky aktivované balíčky. Aktivácia zohľadňuje alikvotné časti a poplatky, teda pri aktivácii balíčka v ktorýkoľvek deň zúčtovacieho obdobia bude pridelený alikvotný počet jednotiek za alikvotnú cenu.

Aby ste mali istotu, že príslušný balíček bol aktivovaný, je potrebné počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu. Na deaktiváciu balíčka sa neuplatňujú alikvotné časti ani poplatky.

V prípade deaktivácie, ktorá musí prebehnúť najneskôr v posledný deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia, nebude balíček v nasledujúcom zúčtovacom období obnovený. Na deaktiváciu viacerých rovnakých balíčkov musí byť deaktivovaný každý balíček samostatne. Nevyužité jednotky sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia, s výnimkou dátového balíčka so službou Automatické navýšenie.

Balíčky sa môžu čerpať aj v Roamingu v Zóne 1 s výnimkou tých, ktoré sú len na účastníckeho čísla Tesco mobile.

Služba Clubcard

So službou Clubcard získava Účastník body Clubcard za uhrádzanie faktúr za paušál tri100.

Poplatok za službu Clubcard	0,00 €
-----------------------------	---------------

Aktivácia a deaktivácia služby Clubcard

Službu Clubcard si môže aktivovať člen vernostného programu Tesco Clubcard alebo jeho blízki.

Odoslanie aktivačnej SMS na číslo 99222 v tvare: Body číslo karty Clubcard	0,00 €
---	---------------

Odoslanie deaktivovacej SMS na číslo 99222 v tvare: Body D	0,00 €
--	---------------

Číslo karty Clubcard predstavuje 18-ciferné číslo uvedené na zadnej strane karty vernostného programu Tesco Clubcard. Jedno číslo karty Clubcard možno použiť pri viacerých aktiváciách služby Clubcard.

Služba V bezpečí

Služba V bezpečí umožňuje pravidelné dobíjanie kreditu z paušálu tri100 na predplatenú kartu a bezplatné volanie z predplatennej karty na paušál tri100.

Odoslanie aktivačnej SMS na číslo 99222 v tvare: Kredit číslo suma	0,00 €
---	---------------

Odoslanie deaktivovacej SMS na číslo 99222 v tvare: Kredit číslo D	0,00 €
---	---------------

Minimálna suma dobitia kreditu je 5 €. Zvolená suma bude Účastníkovi fakturovaná v najbližšej faktúre.

Služba V bezpečí umožňuje účastníkovi s paušálom tri100 pravidelne dobíjať kredit účastníkovi s kartou na dobíjanie kreditu alebo Tesco mobile Bodka prostredníctvom faktúry k paušálu tri100. Účastník s paušálom tri100 môže zároveň pravidelne dobíjať kredit maximálne trom účastníkom s kartou na dobíjanie kreditu alebo Tesco mobile Bodka. Ak je Účastníkom s paušálom tri100 a Účastníkom s kartou na dobíjanie kreditu alebo Tesco mobile Bodka tá istá osoba, kredit je možné dobíjať maximálne na troch účastníckych číslach. Suma dobití za daných 30 dní nemôže u jedného Účastníka s paušálom tri100 v súčte všetkých pravidelne dobíjaných predplatených kariet prekročiť sumu 15 €. Na základe interných kritérií Poskytovateľa môže byť táto hranica zvýšená.

Účastník s kartou na dobíjanie kreditu alebo Tesco mobile Bodka, ktorému je kredit pravidelne dobíjaný Účastníkom s paušálom tri100, môže počas obdobia medzi jednotlivými dobitiami kreditu bezplatne volať na účastnícke číslo Účastníka s paušálom tri100, ktorý mu kredit pravidelne dobíja. Bezplatné volania nie je možné využiť, ak sa Účastník s kartou na dobíjanie kreditu alebo Tesco mobile Bodka nachádza v sieti niektorého z medzinárodných roamingových partnerov.

V prípade nemožnosti pravidelne dobiť kredit (napr. v dôsledku neuhradených pohľadávok Účastníka s paušálom tri100 voči Poskytovateľovi) dochádza k automatickej deaktivácii služby V bezpečí a deaktivácii bezplatných volaní Účastníkovi s kartou na dobíjanie kreditu alebo Tesco mobile Bodka, ktorému sa kredit nepodarilo dobiť. Na deaktiváciu služby je Účastník s paušálom tri100 Poskytovateľom upozornený prostredníctvom SMS.

Dobitie kreditu s platbou na faktúru

Jednorazové dobíanie kreditu

Odoslanie SMS na číslo 99222 v tvare: Dobit číslo suma	0,00 €
---	---------------

Pravidelné dobíanie pri poklese kreditu pod 1,50 €

Odoslanie aktivačnej SMS na číslo 99222 v tvare: Staly číslo suma	0,00 €
--	---------------

Odoslanie deaktivovanej SMS na číslo 99222 v tvare: Staly D	0,00 €
--	---------------

Minimálna suma dobitia kreditu je 6 €. Zvolená suma bude Účastníkovi fakturovaná v najbližšej faktúre.

JEDNOTNÉ CENY PRE ÚČASTNÍKOV SLUŽIEB

KARTA NA DOBÍJANIE KREDITU

A PAUŠÁL TRI100

Zákaznícka linka

Volanie na Zákaznícku linku Tesco mobile 969 alebo 0949 949 969	0,00 € za minútu
Jednorazový poplatok za spojenie s asistentom Zákazníckej linky 969	0,13 €

Základné služby

Automaticky aktivované bezplatné služby

- | | | |
|---|---|-------------------------------------|
| • Zobrazenie čísla volajúceho CLIP | • SMS | • Informácia o zmeškaných volaniach |
| • Zamedzenie zobrazovaniu čísla volajúceho CLIR | • MMS | • Správa o dostupnosti volaného |
| • Podržanie volania | • Volania do zahraničia | • Lokálne správy |
| • Prístup na internet, prenos dát | • Roaming | • Blokovanie volania |
| | • Roaming Datalimit | |
| | • Automatické navýšenie (v prípade aktivácie internetového balíčka) | |

Kontrola spotreby

Odoslanie SMS na číslo 99222 v tvare: Spotreba	0,00 €
Prijatie informácie o spotrebe	0,00 €

Tvar doručenej SMS pre Účastníkov služieb karta na dobíjanie kreditu:

Zostávajúce jednotky: Min: xxxx, SMS/MMS: xxxx, Dáta: xxxx
MB, Extra kredit: EE,EE eur. Štandardný kredit: KK,KK eur s DPH,
platnosť do DD.MM.RRRR. Tesco mobile

0,00 €

Suma je orientačná. Volania, SMS/ MMS a dáta v Roamingu môžu byť zohľadnené s oneskorením až niekoľkých dní.

Tvar doručenej SMS pre Účastníkov služieb paušál tri100:

Zostávajúce min. do Tesco mobile: xxxx, min. do iných sietí: xxxx,
SMS: xxxx, dáta xxxx MB.
Nad rámec: FF,FF eur. Stav k DD.MM.RRRR HH:MM. Tesco mobile

0,00 €

Nad rámec = suma zohľadňujúca realizované volania, SMS/MMS a dáta nad rámec predplatených jednotiek paušálu tri100 a balíčkov. Suma nezahŕňa poplatky za balíčky a administratívne poplatky. Suma a zostávajúce voľné jednotky sú orientačné. Volania, SMS/MMS a dáta uskutočnené v Roamingu môžu byť zohľadnené s oneskorením až niekoľkých dní.

Správa o dostupnosti volaného

So službou Správa o dostupnosti volaného získava volajúci po zmeškanom volaní informáciu o opätovnej dostupnosti volaného Účastníka, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy.

Aktivácia, využívanie, ako aj deaktivácia služby sú bezplatné. Informácia o opätovnej dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade služby aktivovanej na SIM karte volajúceho aj volaného.

Deaktivácia je možná zaslaním bezplatnej SMS na číslo 99222 v tvare: Dostupnosť D, po deaktivácii nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom.

Overenie Tesco mobile

Overte si, či číslo, na ktoré voláte, je číslo Tesco mobile.

Odoslanie SMS na číslo 99222 v tvare: Tesco číslo	0,00 €
Prijatie informácie o telefónnom čísle	0,00 €
Príklad: Tesco 0940123456	

Identifikácie siete volaného Účastníka

Volanie na 909	0,00 € za minútu
Odoslanie SMS na číslo 99222 v tvare: MNP 09XXXXXXXXX (09XXXXXXXXX je číslo volaného Účastníka)	0,00 €
Prijatie SMS s informáciou o sieti volaného Účastníka	0,00 €

Hlasová odkazová služba

Aktivácia Hlasovej odkazovej schránky	0,00 €
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky	0,066 € za minútu

Volania na špeciálne a skrátené čísla

Tiesňové volanie (112, 150, 155, 158, 159)	0,00 € za minútu
Volanie na Linku detskej istoty (116 111, 116 000)	0,00 € za minútu
Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (12777)	0,202 € za minútu
Volanie na čísla s predvoľbou 0800	0,00 € za minútu
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) zo SR	0,00 € za minútu
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) z roamingu	Spoplatnené ako volanie do Zóny 1
Volanie na skrátené čísla *xxxx (presmerovanie na čísla s predvoľbou 0800)	0,00 € za minútu
Volanie na čísla služieb s rozdelením poplatkov (0850)*	0,10 € za minútu
Volanie na skrátené čísla *xxxx (presmerovanie na čísla mobilných a fixných operátorov v SR a na čísla s predvoľbou 0850)**	0,10 € za minútu
Volanie na čísla s predvoľbou 0960, 09610, 065X a 069X	0,10 € za minútu
12129 (hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom)	0,00 € za minútu

* Ak má Účastník predplatený program alebo hlasový balíček, hovor sa odpočítava z jeho voľných minút.

** Informácie o cenách volaní na čísla *xxxx (hviezdička a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.

Informácie a asistenčné služby

Kontrola výšky kreditu pre zdravotne postihnutých 902*	0,00 € za minútu
Kontrola spotreby pre zdravotne postihnutých 0800 020 202	0,00 € za minútu
Volanie na čísla 16xxx, 17xxx	0,282 € za minútu
Volanie na čísla 18xxx	0,15 € za minútu
1185 (informácie o telefónnych číslach Orange Slovensko)	2,10 € za minútu
1181 (informácie o telefónnych číslach a doplnkové informácie)	1,50 € za minútu
12110 (informácie o presnom čase)	0,498 € za minútu
12111 (InfoAsistent)	1,50 € za minútu
0903 333 999 (výber odkazov – Telekom)	0,282 € za minútu
0905 055 551 (výber odkazov – Orange Slovensko)	0,282 € za minútu
Volanie na čísla 12313, 12323, 12330, 12332, 12345, 12350, 12351, 12353, 12398, 12399 (Telekom)	0,13 € za minútu
0900 500 999 (Orange Infocentrum) – maximálne 5 informácií počas jedného volania	2,10 € za minútu
14905 (Expert linka – Orange Slovensko)	2,10 € za minútu
* Služba platí len pre Účastníkov služby karta na dobýjanie kreditu.	

Dátové služby

Účastník si môže vybrať z dvoch možností používania internetu v mobilnom telefóne – používanie internetu bez balíčka a s balíčkom predplatených dát.

Používanie internetu bez balíčka

Internet na deň

Služba je bezplatne aktivovaná všetkým Účastníkom.

Internet na deň – objem dát: 250 MB	0,50 €
Obnova Internetu na deň – obnova objemu dát 250 MB	0,50 €
Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00.00.00 do 23.59.59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 0,50 €. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23.59.59 SEČ. Účtovací interval je 1 kB. Služba Internet na deň sa nevzťahuje na dátové prenosy v sieťach medzinárodných roamingových partnerov s výnimkou Zóny 1. V Roamingu v Zóne 1 budú Účastníkovi po dosiahnutí dátového limitu 125 MB/ deň účtované príplatky vo výške 0,00924 €/MB.	

Jednorazová obnova dátového objemu **služby Internet na deň** v rámci daného dňa je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare INTERNET OBNOVA na číslo 99222.

Aktivácia služby Automatická obnova Internetu na deň je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare OBNOVA A na číslo 99222. Po vyčerpaní dát v rámci jedného dňa sa ich objem automaticky obnoví. Službu si deaktivujete zaslaním bezplatnej SMS v tvare OBNOVA D na číslo 99222.

Používanie internetu s balíčkom

Balíček Internet 500 MB

Balíček Internet 500 MB – objem dát: 500 MB	5,00 €
Navýšenie balíčka Internet 500 MB – navýšenie objemu dát 500 MB	3,00 €

Súčasťou novej aktivácie balíčka je služba Automatické navýšenie balíčka, s ktorou sa nespotrebované dáta prenesú do ďalšieho obdobia. Navýšenie balíčka o ďalších 500 MB v rámci jedného zúčtovacieho obdobia alebo platnosti balíčka je spoplatnené sumou 3 €. Účtovací interval je 1 kB.

V Roamingu v Zóne 1 s internetovým balíčkom čerpá Účastník dáta vo veľkosti balíčka 500 MB bez príplatku. Po prekročení tohto objemového limitu budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 príplatky vo výške 0,00924 €/MB.

Balíček Internet 500 MB si aktivujete odoslaním bezplatnej SMS v tvare INET A na číslo 99222. Balíček si deaktivujete odoslaním bezplatnej SMS v tvare: INET D na číslo 99222.

Jednorazové navýšenie predplateného objemu dát o ďalších 500 MB v rámci jedného zúčtovacieho obdobia alebo platnosti balíčka je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare NAVYSIT na číslo 99222.

Automatické navýšenie balíčka Internet 500 MB je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare NAVYSOVAT A na číslo 99222. Po prečerpaní dát z internetového balíčka v rámci zúčtovacieho obdobia alebo platnosti balíčka sa automaticky navýši dátový objem balíčka a nespotrebované dáta sa prenesú do ďalšieho obdobia. Službu si deaktivujete zaslaním bezplatnej SMS v tvare NAVYSOVAT D na číslo 99222.

Rýchlosť internetového pripojenia

	Prenosová rýchlosť na bežné použitie			
	3G		4G	
	Prijímanie	Odosielanie	Prijímanie	Odosielanie
Internet na deň	8 Mbps	2 Mbps	25 Mbps	15 Mbps
Balíček Internet 500 MB	14,4 Mbps	2 Mbps	25 Mbps	15 Mbps

Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps. Pre ďalšie využívanie dát má Účastník možnosť si aktivovať spoplatnené dáta (napr. navýšenie balíčka alebo obnova Internetu na deň).

Volania a SMS/MMS do zahraničia

Volania do zahraničia

Zóna 1*	0,34 € za minútu
Zóna 2	0,60 € za minútu
Zóna 3	1,00 € za minútu
Zóna 4	3,50 € za minútu

* Pre Účastníkov služby karta na dobýjanie kreditu sa dané ceny nevzťahujú na volania na účastnícke čísla do sprístupnených pevných sietí v 27 členských štátoch EÚ, ktoré sú spoplatnené cenou 0,10 €/min. Zoznam predvolieb zmluvných pevných operátorov sa priebežne aktualizuje a je uvedený na stránke www.tescomobile.sk.

Zoznam krajín podľa tarifných zón na volania do zahraničia

Zóna 1	Členské štáty EÚ (Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia), Azory (Portugalsko), Francúzska Guyana, Gibráltár, Guadeloupe (Francúzsko), Island, Kanárske ostrovy (Španielsko), Lichtenštajnsko, Madeira (Portugalsko), Martinik (Francúzsko), Nórsko, Réunion (Francúzsko), San Maríno, Vatikán (Taliansko)
Zóna 2	Aljaška, Austrália, Egypt, Faerské ostrovy, Havajské ostrovy, Čína, Indonézia, Izrael, Keňa, Moldavsko, Nový Zéland, Nigéria, Omán, Panama, Filipíny, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Švajčiarsko, Taiwan, Thajsko, Turecko, Ukrajina, USA a Kanada
Zóna 3	Albánsko, Andora, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Guernsey, Jersey, Kosovo (Srbsko)*, Macedónsko, Monako, Ostrov Man, Srbsko a ostatné krajiny sveta
Zóna 4	Volanie z lietadiel (OnAir), volanie z lodí (MCP), satelitné siete

* Volania na čísla s medzinárodnými predvoľbami +386 43 a +386 49.

SMS/MMS do zahraničia

Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,10 €
---	---------------

Odoslanie MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,25 €
---	---------------

Medzinárodné SMS a Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t.j. nachádzajúcej sa na aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa. Medzinárodné MMS a Roamingové MMS je možné zasielať do sietí operátorov v krajinách, ktoré nájdete na aktuálnom zozname sietí pre medzinárodné MMS. Pravidelne aktualizované zoznamy nájdete na stránke www.tescomobile.sk alebo www.o2.sk.

Pri zasielaní SMS/MMS do siete operátora, ktorý nie je uvedený v príslušnom zozname, Poskytovateľ nemôže garantovať jej doručenie. Takáto SMS/MMS však bude napriek nedoručeniu spoplatnená. Pred odoslaním SMS/MMS Účastníkovi odporúčame overiť si, či sa daný operátor nachádza v príslušnom zozname. Roamingové MMS je možné zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.

Roaming

Aktivácia služby Roaming

0,00 €

Volania v Roamingu

Zóna 1	Odchádzajúce volanie v Roamingu so službou EÚ Roaming (viac informácií nájdete pod konkrétnym programom služieb)	
	Prichádzajúce volanie v Roamingu so službou EÚ Roaming	0,00 € za minútu
Zóna 2	Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v Roamingu	1,70 € za minútu
Zóna 3	Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v Roamingu	2,50 € za minútu
Zóna 4	Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v Roamingu	10,00 € za minútu
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)		0,00 € za minútu

SMS/MMS v Roamingu

Všetky zóny	Príjem SMS/MMS v Roamingu	0,00 €
Zóna 1	Odoslanie SMS a MMS v Roamingu zo Zóny 1 so službou EÚ Roaming (viac informácií nájdete pod konkrétnym programom služieb)	
Zóna 2, 3, 4	Odoslanie SMS/MMS v Roamingu	0,35 €

Pri nedodržaní Zásad primeraného využívania v Roamingu so službou EÚ Roaming môžu byť Účastníkovi účtované príplatky vo výške 0,0384 €/min., 0,012 €/SMS a 0,00924 € za MMS alebo za MB.

Na stránke www.tescomobile.sk alebo www.o2.sk je uvedený zoznam roamingových partnerov s aktuálne dostupnými službami.

Volania v Roamingu sú účtované sekundovou tarifikáciou – pri prijatých volaniach sa uplatňuje od prvej sekundy volania a pri odchádzajúcich volaniach po 30 sekundách uskutočneného volania.

Volanie medzi dvomi zónami je spoplatnené cenou odchádzajúceho volania z vyššej zóny. V prípade, že voláte na prémiové číslo operátora v zahraničí, budete mať hovor účtovaný so zvýšenou sadzbou.

Podmienené presmerovanie volania v Roamingu (presmerovanie na iné telefónne číslo v rámci Slovenska uskutočnené cez sieť roamingového partnera Poskytovateľa, ak volaný neodpovedá, je mimo dosahu, má obsadené alebo odmietol prichádzajúci hovor) je účtované ako súčet ceny prichádzajúceho volania do siete roamingového partnera a odchádzajúceho volania na zvolené číslo, a to podľa príslušnej zóny. Hlasová schránka je pri podmienenom presmerovaní zablokovaná, zákazník následne dostane informáciu o čísle volajúceho.

Nepodmienené presmerovanie volania v Roamingu (t. j. pevné, okamžité) je účtované ako odchádzajúce volanie zo siete O2 Slovensko podľa platného Cenníka.

Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. ktoré sa nachádzajú na aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa.

Služba Presmerovanie hovorov umožňuje presmerovanie prichádzajúcich hovorov na slovenské čísla mobilnej a fixnej siete pre všetkých Účastníkov a zároveň pre Účastníkov služieb paušál tri100 aj na české čísla mobilnej a fixnej siete.

Roamingové MMS je možné zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.

Poskytovateľ garantuje doručenie MMS z Roamingu do siete Poskytovateľa, ostatných národných mobilných sietí v SR a do sietí pre medzinárodné MMS.

Aktuálny zoznam sietí pre medzinárodné MMS nájdete na www.tescomobile.sk alebo www.o2.sk.

AT&T USA spoplatňuje už aj pokus o spojenie, t. j. zvonenie od prvej sekundy, a to aj v prípade, ak k nadviazaniu spojenia nedôjde.

Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v Roamingu

Zóna 1 (Účtovací interval: 1 kB) – S aktivovaným internetovým balíčkom sa dáta čerpajú vo veľkosti objemu balíčka bez príplatku. Bez aktivovaného internetového balíčka sa dáta čerpajú zo služby Internet na deň. Viac informácií nájdete v časti Dátové služby.

Zóna 2, 3, 4 (Účtovací interval: 10 kB)

9,00 €
za 1MB

Roaming Datalimit

Odoslanie aktivačnej SMS na číslo 99222 v tvare: Datalimit A	0,00 €
Odoslanie deaktivovanej SMS na číslo 99222 v tvare: Datalimit D	0,00 €
Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálny kalendárny mesiac alebo na aktuálne zúčtovacie obdobie odoslaním SMS na číslo 99222 v tvare: Datalimit	0,00 €
<p>Služba Roaming Datalimit umožňuje Účastníkovi kontrolu spotreby dát v zahraničí stanovením finančného limitu 50 € na každej SIM karte. Účastník bude prostredníctvom SMS informovaný vždy, keď jeho spotreba dát v zahraničí dosiahne 80 % z finančného limitu. Zaratúvajú sa doň príplatky v Zóne 1 aplikované po prekročení stanovených dátových limitov, ceny za využívanie dát v roamingu v Zóne 2, 3, 4, ceny za využívanie dát v lietadlách a príplatky za nedodržanie Zásad primeraného využívania služieb v Roamingu. Do limitu nie sú zahrnuté MMS.</p> <p>Deaktivácia služby Roaming Datalimit, opätovná aktivácia a zrušenie obmedzenia dát v Roamingu sa realizujú prostredníctvom SMS. Odosielanie SMS súvisiacich so službou Roaming Datalimit je pre Účastníka bezplatné.</p> <p>Ďalší Datalimit je stanovený na 300 €, pri jeho dosiahnutí dostane Účastník notifikáciu, ale dátová prevádzka nebude zastavená.</p>	

Roaming v lietadlách

Vďaka službám operátora OnAir je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet z paluby nasledujúcich leteckých spoločností.

Podľa pravidiel letovej prevádzky je možné túto službu využiť mimo štartu lietadla a pristávania (nad 3 000 m). Na displeji telefónu sa zobrazí 901 15, OnAir. Roamingové služby v lietadlách sú spoplatnené cenami v rámci Zóny 4.

Spoločnosť	Typ lietadla	Spoločnosť	Typ lietadla
TAP Portugal	A319	Saudi Arabia Airlines	A330
Wataniya Airways	A320	EgyptAir	A330
Royal Jordanian Airlines	A319	AirAsia	A320
British Airways*	A318	Libyan Airlines	A320
Qatar Airways*	A320, A321	TAM Brazil	A321
Oman Air	A330		

* Len SMS a dátové služby. Pred odletom si vždy s personálom letiska overte, či dané lietadlo podporuje uvedené roamingové služby.

Roaming na lodiach

Zoznam lodí, na ktorých je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet, je uvedený na stránke www.o2.sk.

Zoznam krajín podľa tarifných zón Roamingu

Zóna 1	Členské štáty EÚ (Belgicko, Bulharsko, Cyprus*, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia), Azory (Portugalsko), Francúzska Guyana, Gibraltár, Guadeloupe (Francúzsko), Island, Kanárske ostrovy (Španielsko), Lichtenštajnsko, Madeira (Portugalsko), Martinik (Francúzsko), Monako, Nórsko, Réunion (Francúzsko), San Maríno, Vatikán (Taliansko)
Zóna 2	Aljaška, Austrália, Egypt, Faerské ostrovy, Havajské ostrovy, Čína, Indonézia, Izrael, Keňa, Moldavsko, Nový Zéland, Nigéria, Omán, Panama, Filipíny, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Švajčiarsko, Taiwan, Thajsko, Turecko, Ukrajina, USA a Kanada
Zóna 3	Albánsko, Andora, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Guernsey, Jersey, Kosovo (Srbsko)**, Macedónsko, Ostrov Man, Srbsko a ostatné krajiny sveta
Zóna 4	Volanie z lietadiel (OnAir), volanie z lodí (MCP), satelitné siete

* Na severnom Cypre je možné využívať iba roamingové služby tureckých operátorov, preto sú tieto služby spoplatnené cenami ako v Turecku.

** Volania na čísla s medzinárodnými predvoľbami +386 43 a +386 49.

Na účely spoplatnenia volania v Roamingu sú krajiny rozdelené do tarifných zón. Zoznam zmluvných operátorov a krajín, kde Poskytovateľ poskytuje službu Roaming, nemusí korešpondovať so zoznamom krajín uvedených v daných tarifných zónach. Zoznam roamingových partnerov sa priebežne aktualizuje a je uvedený na stránke www.o2.sk.

Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby

Na blokovanie Služieb mobilnej zábavy a nemobilných služieb je potrebné kontaktovať Zákaznícku linku 969. Za odoslanie SMS správy na skrátene číslo z Roamingu je okrem služby účtovaná aj cena odoslania SMS správy v Roamingu podľa zón uvedených v časti Roaming.

Služby mobilnej zábavy partnerov

Služby partnerov Poskytovateľa, spoplatnenie a cenové úrovne prostredníctvom prijatej alebo odoslanej SMS správy. Detailné informácie o konkrétnej službe zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály.

Služba	Cena
Objednanie služby prostredníctvom SMS – zákazníci s kartou na dobýjanie kreditu	0,05 – 0,06 €
Objednanie služby prostredníctvom SMS – zákazníci s paušálom tri100	0,06 €
SMS hry a súťaže, SMS hlasovania, SMS inzeráty, SMS zoznamka, SMS help, Tipy a rady, ostatné služby mobilnej zábavy	0,00 – 10,00 €

Darcovské SMS správy

DMS – darcovská SMS správa

Odoslanie SMS na skrátene číslo 877	0,06 €
Prijatie SMS zo skráteneho čísla 877	2,00 €
Prispievať darcovskou SMS správou môžete aj pravidelne – mesačne cez Pravidelnú DMS. Viac informácií o Pravidelnej DMS nájdete na www.donorsforum.sk .	

Dobry Anjel

Odoslanie SMS na skrátene číslo 840 v tvare: Anjel A	0,06 €
Prijatie SMS zo skráteneho čísla 840	1,00 € / 3,32 €*

Odoslanie SMS na skrátené číslo 840 v tvare: Anjel D (na zrušenie pravidelného prispievania)	0,00 €
---	---------------

* Účastníkovi, ktorý si aktivuje pravidelné prispievanie do SMS zbierky, bude služba raz mesačne spoplatnená sumou 1€ (Účastník s kartou na dobíjanie kreditu) alebo 3,32 € (Účastník s paušálom tri100).

Srdce pre Deti

Služba je platná od 7. 12. 2015.

Odosielanie SMS s textom START SRDCE na skrátené číslo 871	0,00 €
--	---------------

Prijatie SMS zo skráteného čísla 871	5,00 €/mesiac
--------------------------------------	----------------------

Slovenský výbor pre Unicef

Služba je platná od 1. 8. 2015.

Odosielanie SMS s textom UNICEF A na skrátené číslo 870	0,00 €
---	---------------

Prijatie SMS zo skráteného čísla 870	5,00 €/mesiac
--------------------------------------	----------------------

Nadácia TA3

Služba je platná od 1. 11. 2015.

Odosielanie SMS s textom ANO na skrátené číslo 832	0,00 €
--	---------------

Prijatie SMS zo skráteného čísla 832	1,00 €/mesiac
--------------------------------------	----------------------

Magna deti v núdzi

Služba je platná od 1. 9. 2012.

Odosielanie SMS s textom MAGNA na skrátené číslo 806	0,00 €
--	---------------

Prijatie SMS zo skráteného čísla 806	3,00 €/mesiac
--------------------------------------	----------------------

Na darcovské SMS správy sa nevzťahuje DPH.
 Informácie o všetkých aktuálne prebiehajúcich zbierkach nájdete
 na www.tescomobile.sk alebo www.o2.sk.

Platby za služby cez SMS

SMS lístky na mestskú hromadnú dopravu (MHD)

Banská Bystrica – 45-minútový SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1133	0,79 €
Banská Bystrica – Celodenný SMS lístok – Odoslanie SMS v tvare 24 na číslo 1133	3,20 €
Bratislava – 70-minútový SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1100	1,30 €
Bratislava – 40-minútový SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1140	1,00 €
Bratislava – 24-hodinový SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1124	4,50 €
Bratislava – Kópia SMS lístka – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1101	0,20 €
Košice – Základný SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1166	0,80 €
Nitra – Základný SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1177	0,90 €
Prešov – Základný SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1144	0,70 €
Trnava – Základný SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1122	0,70 €
Žilina – Základný SMS lístok – Odoslanie prázdnej SMS na číslo 1155	1,00 €
Infospráva (informačnú správu získate zaslaním SMS v tvare: Info na číslo 1133 v prípade Banskej Bystrice, 1100 alebo 1124 v prípade Bratislavy, 1166 v prípade Košíc, 1144 v prípade Prešova alebo 1155 v prípade Žiliny)	0,08 €
Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť DPMBB, a. s., na MHD v Banskej Bystrici, DPB, a. s., na MHD v Bratislave, DPMK, a. s., na MHD v Košiciach, Arriva Nitra a. s., na MHD v Nitre, DPMP, a. s., na MHD v Prešove, SAD Trnava, a. s., v Trnave a DPMŽ, s. r. o., na MHD v Žiline.	

SMS lístky na vlaky vo Vysokých Tatrách

Odoslanie SMS na číslo 2233

Tvary odoslaných SMS: obyčajný CL (prázdna SMS), zľavnený obyčajný CL (tvar SMS: B), 1-dňový CL (tvar SMS: C), zľavnený 1-dňový CL (tvar SMS: D), CL pre batožinu (tvar: X), informácie (tvar SMS: INFO alebo HELP)

0,00 €

Prijatie SMS z čísla 2233 – obyčajný cestovný lístok platný 2 hodiny

2,00 €

Prijatie SMS z čísla 2233 – zľavnený obyčajný cestovný lístok platný 2 hodiny

1,00 €

Prijatie SMS z čísla 2233 – 1-dňový cestovný lístok platný do 24. hodiny daného dňa

4,00 €

Prijatie SMS z čísla 2233 – zľavnený 1-dňový cestovný lístok platný do 24. hodiny daného dňa

2,00 €

Prijatie SMS z čísla 2233 – cestovný lístok pre batožinu platný 2 hodiny

1,00 €

Prijatie SMS z čísla 2233 – informačná SMS

0,00 €

Službu SMS lístok vo vlakoch vo Vysokých Tatrách prevádzkuje spoločnosť Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.

Viac informácií o službe a obchodné podmienky nájdete na www.slovakrail.sk.

SMS lístky na vlaky

Odoslanie SMS na číslo 22000-22999

0,00 €

Tvary odoslaných SMS: obyčajný CL (tvar SMS: A), zľavnený (tvar SMS: Z), bezplatný (tvar SMS: B), bicykel a batožina (tvar SMS: X)

Prijatie SMS z čísla 22000-22999

0,00 – 1,80 €

Prijatie SMS z čísla 22000-22999 – informačná SMS

0,00 €

Službu SMS lístok vo vlakoch prevádzkuje Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.
Viac informácií o službe a obchodné podmienky nájdete www.slovakrail.sk.
Služba je dostupná od 25. 11. 2015 na vybraných tratiach.

SMS parkovné

SMS parkovné je dostupné v Banskej Bystrici, Banskej Štiavnici, Bánovciach nad Bebravou, Bardejove, Bratislave, Dunajskej Strede, Filákov, Košiciach, Kremnici, Leviciach, Martine, Námestove, Nitre, Novej Bani, Pezinku, Poprade, Prešove, Prievidzi, Rožňave, Senci, Senici, Spišskej Novej Vsi, Šahách, Trenčine, Trnave, vo Vranove nad Topľou, Trenčianskych Tepliciach, Veľkom Krtíši a vo Zvolene.

Infospráva (informačnú správu získate zaslaním SMS na číslo 2200 v tvare: Info)	0,00 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 2200	0,00 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 2200 (podľa mesta a parkovacej zóny)	0,20 – 7,00 €
Viac informácií na www.tescomobile.sk alebo www.o2.sk .	

SMS platby – MyPay.sk

Odoslanie SMS na skrátené číslo 8877, 8811	0,00 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 8877, 8811 (podľa konkrétnej služby)	0,10 – 33,00 €

SMS Platby – PlatbaMobilom.sk

Odoslanie SMS na skrátené číslo 3366, 8765, 8833, 8844, 8845, 8866, 8869, 8899	0,00 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 3366, 8765, 8833, 8844, 8845, 8866, 8869, 8899 (podľa konkrétnej služby)	0,10 – 33,00 €

SMS poistenie – UNION poisťovňa

Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: Meno Priezvisko Rodné číslo bez lomky Dátum odchodu (DDMMRRRR) Dátum príchodu (DDMMRRRR) Typ poistenia	0,00 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: Rodné číslo bez lomky	0,00 €
Prijatie SMS so službou poistenia (podľa typu a dĺžky poistenia)	0,70 – 39,20 €
Prijatie iných SMS súvisiacich s poistením	0,00 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: Help, resp. prázdnej SMS	0,00 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6655 v tvare: Storno Rodné číslo bez lomky	0,00 €
Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Union poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH. Na platbu SMS poistenia nie je možné využiť Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa. Viac informácií a kompletne poistné podmienky získate na čísle 0850 111 211 alebo na webovej stránke www.union.sk .	

SMS poistenie – Allianz – Slovenská poisťovňa

Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare: Meno Priezvisko Rodné číslo bez lomky Dátum odchodu (DDMMRRRR) Dátum príchodu (DDMMRRRR) Typ poistenia	0,00 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare: Rodné číslo bez lomky	0,00 €
Prijatie SMS so službou poistenia (podľa typu a dĺžky poistenia)	0,70 – 39,20 €
Prijatie iných SMS súvisiacich s poistením	4,50 €

Odoslanie prázdnej SMS na skrátené číslo 6611	0,00 €
Odoslanie SMS na skrátené číslo 6611 v tvare: Storno Rodné číslo bez lomky Číslo zmluvy	0,00 €
<p>Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Allianz – Slovenská poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH. Na platbu SMS poistenia nie je možné využiť Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa. Viac informácií a kompletne poistné podmienky získate na webovej stránke www.allianzsp.sk.</p>	

SMS výpis posledných 5 platieb za služby cez SMS

Odoslanie SMS na skrátené číslo 321 v tvare: Platby	0,00 €
Prijatie SMS zo skráteného čísla 321	0,00 €
<p>Po odoslaní SMS správy na jedno z uvedených čísel príde Účastníkovi spätná SMS správa približne do dvoch minút.</p>	

Iné služby a poplatky

Volania na audiotextové čísla

Predvoľby	
09XY 0	0,30 € za minútu
09XY 1	0,50 € za minútu
09XY 2	0,60 € za minútu
09XY 3	0,80 € za minútu
09XY 4	1 € za minútu
09XY 5 (okrem predvoľby 0900 500 xxx)	1,20 € za minútu
0900 500 xxx	2,10 € za minútu
09XY 6	1,60 € za minútu
09XY 7	2 € za minútu
09XY 8	3 € za minútu
<p>Všetky volania na audiotextové čísla uskutočnené zo siete Poskytovateľa sú účtované za každú začatú minútu. Účastníci služieb paušál tri100 majú automaticky blokované volania na Audiotextové čísla z dôvodu ochrany pred neprimerane vysokými účtami. Bezplatné zrušenie blokovania volaní na Audiotextové čísla je možné zavolaním na Zákaznícku linku 969. Účastníci s programom s dobíjaním kreditu majú službu volania na Audiotextové čísla automaticky aktivovanú. Na zablokovanie služby je potrebné zavolať na Zákaznícku linku 969.</p>	

Iné

Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000	0,00 €
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 969 v Roamingu	spoplatnené podľa tarifných zón
Volanie na partnerské zákaznícke linky: 0949 949 949, 0940 940 940, 0949 949 919, 0949 949 929	0,00 € za minútu
Jednorazový poplatok za spojenie s asistentom partnerskej Zákazníckej linky 0949 949 949, 0940 940 940, 0949 949 919, 0949 949 929	0,13 €
Volania na spoplatnenú Zákaznícku linku 950	1,00 €

Poplatky

Poplatok za prenesenie telefónneho čísla	0,00 €
Zmena predplatených služieb O2 na službu Tesco mobile karta na dobýjanie kreditu alebo na službu Tesco mobile paušál tri100	0,00 €
Zmena paušálnych služieb O2 na službu Tesco mobile paušál tri100	0,00 €
Vydanie PUK kódu	0,00 €
Výmena SIM karty	10,00 €
Identifikácia zlomyselných volaní	10,00 €

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- Volania Účastníkov služby karta na dobýjanie kreditu sú účtované sekundovou tarifáciou po prvej minúte, pričom prvá minúta sa účtuje celá bez ohľadu na dĺžku volania a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku, ak nie je uvedené inak.
- Volania Účastníkov služieb paušál tri100 sú účtované sekundovou tarifáciou od prvej sekundy a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku, ak nie je uvedené inak.
- Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Poskytovateľa s prihliadnutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 60 minút.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Poskytovateľa a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na Zákazníckej linke 0949 949 969, na adrese www.tescomobile.sk alebo na www.o2.sk.
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto Cenníku, majú rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o.
- Siete O2 Slovensko a Tesco mobile sú verejné mobilné telefónne siete poskytované spoločnosťou O2 Slovakia, s. r. o.
- Ceny za volania (hovory) v tomto Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania (hovoru), ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny v tomto Cenníku sú uvedené so slovenskou DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- Videohovory sú v tomto cenníku klasifikované ako bežné volania. Realizácia videohovoru závisí od sieťových možností a od možností koncového zariadenia.
- Účinnosťou nového znenia Cenníka stráca jeho predošlé znenie platnosť a účinnosť, pokiaľ nie je s Účastníkom dohodnuté inak.
- Účtovací interval pre dáta je 1 kB, ak nie je v Cenníku uvedené inak.
- Informačné SMS o roamingových cenách zasielané pri prechode hraníc nezohľadňujú zľavy, ktoré má Účastník individuálne dohodnuté s Poskytovateľom.

Zákaznícka linka:
0949 949 969