

## Barangolás (roaming) az EU-ban

Az EU Roaming szolgáltatással hívhat és SMS üzeneteket küldhet az egész EU területén olyan árakon, mint otthon Szlovákiában. A hívások fogadása az EU-ban teljesen ingyenes. Az internet csomagokkal pótdíj nélkül szűrődhet az EU-ban az adatforgalmi határig terjedően, amely megegyezik az egyes csomagokban (500 MB, 1500 MB vagy 3000 MB) előfizetett adatok mennyiségével. A csomag nélkül a Napi internet szolgáltatással szűrődhet, 190 MB/nap adatmennyiséget pótdíj nélkül vehet igénybe, majd ennek kimerítését követően 0,54 cent/MB pótdíj fejében. Az EU Roaming szolgáltatás igénybevételére a méltányos használat alapelve érvényes. Valamennyi információ megtalálható a Szolgáltatások árjegyzékében és az Általános feltételekben.

## Hogyan kell aktiválni a SIM kártyát

### SIM kártya aktiválás a Tesco üzletekben:

- a Tesco mobile értékesítési pontjain vagy az Ügyfélszolgálati központban,
- a szupermarketekben és az expressz üzletekben a pénztáraknál.

For the store map, see Activating and Transferring Numbers on our Web site.

### SIM kártya aktiválás otthonról:

- biztonsági kód nélkül – a 0949 949 969 ügyfélvonalat hívva,
- biztonsági kóddal – a weboldalon az Aktiválás és számvitel részben.

## Fogyasztás ellenorzés

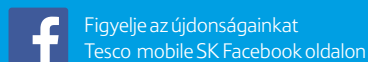
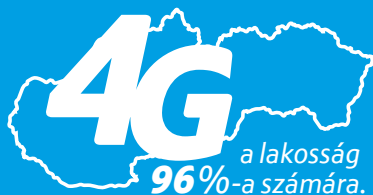
### Az előzetes állását és érvényességét egyszerűen és díjmentesen megállapíthatja:

- írja be a **\*100\*#** majd nyomja meg a „hívás” gombot a telefonján,
- vagy küldjön egy ingyenes SMS üzenetet a **99222** számra **SPOTREBA** (fogyasztás) formában, és mi pedig azonnal megküldjük az Ön fogyasztására vonatkozó információt.



Ipsos CSI felmérés 2018. december.  
<https://www.ipsos.com/sk-sk/NPS-DECEMBER-2018>

Valamennyi információ megtalálható a Tesco mobile Bodka. Szolgáltatások árjegyzékében. Az árak ÁFA-val együtt vannak feltüntetve. A szolgáltató az O2 Slovakia, s. r. o.



Ügyfélvonal: **0949 949 969**

## Előfizetéses Bodka (Pont) kártya

# Próbálja ki! Ajánlani fog bennünket.

A kiváló árak miatt is.



A hívások ára

**3,9**  
cent/perc.



Simply does it

## Hívások és SMS üzenetek



### Válasszon szükséglete szerint

#### Bodka kártya

A hívások szerint  
fizetek

#### Egyhetes csomag

Hívások és SMS  
üzenetek az egész héten

Hívás valamennyi hálózatba a SzK-ban **0,039 €/perc**

SMS valamennyi hálózatba a SzK-ban **0,039 €**

korlátlanu  
csak

**3,90 €/hét**

### Az Egyhetes csomag aktiválása a Bodka kártyán

Az Egyhetes csomagot egy a 99222 telefonszámra TYZDNOVKA A formában küldött SMS üzenettel tudja aktiválni, további információ a Hetes csomagról az Árjegyzékben található.

## Pénzfeltöltés telefonkártyára

**Pénzfeltöltés telefonkártyára bármely pénztárnál a Tesco üzletekben 5 €, 10 € és 15 € értékben.**



A standard bármely összegben és bármely módon történő pénzfeltöltés telefonkártyára a feltöltéstől számított 12 hónapig érvényes.

### A pénzfeltöltés egyéb módjai:

- az interneten keresztül a [www.tescomobile.sk](http://www.tescomobile.sk) weboldalon (6 €-től),
- bankautomatán keresztül az 02 feltöltés lehetőség kiválasztásával (8 €-től),
- a Tipos értékesítési pontjain (6 €-től).

## Feltöltött hétvége

**Töltön fel pénzt a telefonkártyájára pénteken és a teljes hétvégén díjmentesen hívhat a Tesco mobile keretén belül.**

Elég csak pénzt feltölteni a telefonkártyára pénteken 00:00:01 és 23:59:59 között bármilyen pénzfeltöltő csatornán keresztül. A Tesco mobile hálózaton belüli telefonszámokra történő díjmentes hívások közvetlenül a telefonkártya pénzfeltöltését követően kerülnek aktiválásra, és érvényesek amegerosító SMS üzenet beérkezésétől egészen a legközelebbi vasárnap 23:59:59 óráig.

A szolgáltatással való visszaélés elleni védelem érdekében a díjmentes hívások nem kerülnek aktiválásra, amennyiben a kredit feltöltése idején a SIM kártyán lévő standard és bónusz kredit összege nagyobb mint 30 €.

## Internet egy hónapra



Válasszon az internetes csomagok kínálatából és szörfözzön az egész hónapban. Amit nem merít ki, átviszi a következő hónapba.

**500 MB**  
**3€**  
havonta

**1 500 MB**  
**6€**  
havonta

**3 000 MB**  
**9€**  
havonta

Az aktiváláshoz küldjön egy díjmentes SMS üzenetet **INET500 A** szöveggel a **99222** számra

Az aktiváláshoz küldjön egy díjmentes SMS üzenetet **INET1500 A** szöveggel a **99222** számra

Az aktiváláshoz küldjön egy díjmentes SMS üzenetet **INET3000 A** szöveggel a **99222** számra

A csomag keretében aktiválva van az **Automatikus megemelés**, amellyel a ki nem merített adatkeretet átvisszük önnek a következő hónapba. Ha korábban kimeríti az adatkeretet, automatikusan megnöveljük a csomagot csupán 3 € ellenében további 500 MB adatkerettel a legkisebb csomagnál vagy pedig 1 GB adatkerettel a másik két nagyobb csomagnál. Az automatikus megnövelést egy a 99222 számra NAVYSOVAT D formában küldött díjmentes SMS üzenettel tudja deaktiválni.

## Internet egy napra



V Az Internet egy napra szolgáltatással **csak 0,50 €/nap** díj ellenében szörfözik az interneten, és csak akkor, ha csatlakozik. 300 MB áll rendelkezésére éjfélig. **Aktiválás nélkül, elegendő megnyitni az internetet a mobiltelefonon.** Az Internet egy napra Automatikus megújítása szolgáltatásnak köszönhetően az előfizetett 300 MB kimerítését követően az adatmennyiség megújul, és további 300 MB-ra tesz szert 0,50 € ellenében az adott nap végéig terjedően.

### Állítsa be a 4G hálózatot a berendezésén

#### iOs beállítások:

- Beállítások
- Mobil
- Adatlehetőségek
- Hang és adat
- LTE

#### Android beállítások:

- Beállítások
- Több/További
- Mobilhálózatok
- Előnyben részesített hálózattípus
- 4G/3G/2G automatikusan

a hálózatban is  
**4G**

## Számátvitel

**Használja a Tesco mobile keretén belül a jelenlegi telefonszámát – számátvitel hozzánk egyszerűen és díjmentesen! Kérje a számátvitelt:**

- a Tesco üzletekben – az Ügyfélszolgálati központban vagy a Tesco mobile értékesítési pontján,
- otthonról – egy SMS üzenet küldésével (az útmutató megtalálja a weboldalon az Aktiválás és számátvitel részben).