Cenník služieb

Paušál tri100

TESCO mobile

Platný od 8. 4. 2026

TESCO MOBILE PAUŠÁL TRI100

Od 23. 3. 2018 už nie je možná nová aktivácia programu paušál tri100.
Zákaznícka starostlivosť pre tento program je poskytovaná prostredníctvom Zákazníckej linky 0949 949 969.

Mesačný poplatok za paušál tri100	**10,25 €**

Predplatené minúty zo SR na účastnícke čísla Tesco mobile	**100 minút**
Predplatené minúty na ostatné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1	**100 minút**
Predplatené SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1	**100 SMS**
Body Clubcard*	**100 bodov**

* Body Clubcard sú Účastníkovi pripísané na Clubcard účet po uhradení faktúry pri najbližšom Clubcard vyúčtovaní.

Volania a SMS nad rámec predplatených jednotiek

Volanie zo SR na účastnícke čísla Tesco mobile po prevolaní predplatených minút	**0,0103 €** za minútu
Volania na ostatné účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1 po prevolaní predplatených minút	**0,103 €** za minútu
Odoslanie SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1 nad rámec predplatených SMS	**0,051 €**

MMS

Odoslanie MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1	**0,246 €**

Iné služby a poplatky

Inicializačná zábezpeka*	**10,25 €**
Elektronická faktúra	**0,00 €**
Jednorazový podrobný výpis volaní v elektronickej forme (podmienkou je využívanie Elektronickej faktúry)	**0,00 €**
Jednorazový podrobný výpis volaní v tlačenej forme	**3,08 €**
Odpis faktúry	**3,08 €**
Platba faktúry v značkových predajniach Poskytovateľa	**3,08 €**
Zaúčtovanie poplatku za platbu faktúry cez poštu, alebo úhrada faktúry cez QR kód v pobočke partnera	**2,05 €**
Vystavenie potvrdenia na vlastnú žiadosť	**3,08 €**
Vystavenie a spracovanie splátkového kalendára	**5,13 €**
Informácia o preplatkoch a nedoplatkoch cez SMS na číslo 99222 v tvare: Uhrada	**0,00 €**

* Neplatí pre Účastníkov, ktorí uzatvorili Zmluvu v rámci procesu prenosu telefónneho čísla vo vzťahu k tomuto telefónnemu číslu. Na položku sa nevzťahuje DPH. Inicializačná zábezpeka bude Účastníkovi postupne uvoľnená vo faktúrach po riadnom uhradení 5 faktúr, ale najskôr po 6 mesiacoch od vygenerovania zábezpeky.

Poplatky týkajúce sa telefónneho čísla Účastníka

Zmena telefónneho čísla	**10,25 €**

Zmeny týkajúce sa Zmluvy uzatvorenej s Účastníkom

Vystavenie upomienky*	**7,00 €**
Odpojenie na žiadosť Účastníka	**10,25 €**
Odpojenie zo strany Poskytovateľa z dôvodu neplatenia*	**29,00 €**
Poplatok za jednorazový posun splatnosti	**5,13 €**
Poplatok za trvalý posun splatnosti	**5,13 €**
Odpojenie z dôvodu zneužitia služieb*	**50,00 €**
Obmedzenie z dôvodu neplatenia a zneužitia služieb*	**10,00 €**
* Na položku sa nevzťahuje DPH.	

Balíčky

V rámci jedného zúčtovacieho obdobia môže byť aktivovaný daný balíček len raz. Rôzne balíčky možno kombinovať . V ďalšom zúčtovacom období sa automaticky obnovujú všetky aktivované balíčky. Aktivácia zohľadňuje alikvotné časti a poplatky, teda pri aktivácii balíčka v ktorýkoľvek deň zúčtovacieho obdobia bude pridelený alikvotný počet jednotiek za alikvotnú cenu.

Aby ste mali istotu, že príslušný balíček bol aktivovaný, je potrebné počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu. Na deaktiváciu balíčka sa neuplatňujú alikvotné časti ani poplatky.

V prípade deaktivácie, ktorá musí prebehnúť najneskôr v posledný deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia, nebude balíček v nasledujúcom zúčtovacom období obnovený. Na deaktiváciu viacerých rovnakých balíčkov musí byť deaktivovaný každý balíček samostatne. Nevyužité jednotky sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia, s výnimkou dátového balíčka so službou Automatické navýšenie.

Balíčky sa môžu čerpať aj v Roamingu v Zóne 1 s výnimkou tých, ktoré sú len na účastnícke čísla Tesco mobile.

Služba Clubcard

So službou Clubcard získava Účastník body Clubcard za uhrádzanie faktúr za paušál tri100.

Poplatok za službu Clubcard	**0,00 €**

Aktivácia a deaktivácia služby Clubcard

Službu Clubcard si môže aktivovať člen vernostného programu Tesco Clubcard alebo jeho blízki.

Odoslanie aktivačnej SMS na číslo 99222 v tvare: Body číslo karty Clubcard	**0,00 €**
Odoslanie deaktivačnej SMS na číslo 99222 v tvare: Body D	**0,00 €**
Číslo karty Clubcard predstavuje 18-ciferné číslo uvedené na zadnej strane karty vernostného programu Tesco Clubcard. Jedno číslo karty Clubcard možno použiť pri viacerých aktiváciách služby Clubcard.	

Dobitie kreditu s platbou na faktúru

Jednorazové dobitie kreditu

Odoslanie SMS na číslo 99222 v tvare: DOBIT číslo suma	**0,00 €**

Zákaznícka linka

Volanie na Zákaznícku linku Tesco mobile 969 alebo 0949 949 969	**0,00 €** za minútu
Jednorazový poplatok za spojenie s asistentom Zákazníckej linky 969	**0,315 €**

Základné služby

Automaticky aktivované bezplatné služby

- Zobrazenie čísla volajúceho CLIP
- Zamedzenie zobrazovaniu čísla volajúceho CLIR
- Podržanie volania
- Prístup na internet, prenos dát
- SMS
- MMS
- Volania do zahraničia
- Roaming
- Roaming Datalimit
- Automatické navýšenie (v prípade aktivácie internetového balíčka)
- Automatická obnova služby Internet na deň (v prípade prenosu dát bez internetového balíčka)
- Informácia o zmeškaných volaniach
- Správa o dostupnosti volaného
- Lokálne správy
- Blokovanie volania

Kontrola spotreby

Odoslanie SMS na číslo 99222 v tvare: Spotreba	**0,00 €**
Prijatie informácie o spotrebe	**0,00 €**

Tvar doručenej SMS pre Účastníkov služieb paušál tri100:

Zostávajúce min. do Tesco mobile: xxxx, min. do iných sietí: xxxx, SMS: xxxx, dáta xxxx MB. Nad rámec: FF,FF eur. Stav k DD.MM.RRRR HH:MM. Tesco mobile	**0,00 €**

Nad rámec = suma zohľadňujúca realizované volania, SMS/MMS a dáta nad rámec predplatených jednotiek paušálu tri100 a balíčkov. Suma nezahŕňa poplatky za balíčky a administratívne poplatky. Suma a zostávajúce voľné jednotky sú orientačné. Volania, SMS/MMS a dáta uskutočnené v Roamingu môžu byť zohľadnené s oneskorením až niekoľkých dní.

Správa o dostupnosti volaného

So službou Správa o dostupnosti volaného získava volajúci po zmeškanom volaní informáciu o opätovnej dostupnosti volaného Účastníka, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy.

Aktivácia, využívanie, ako aj deaktivácia služby sú bezplatné. Informácia o opätovnej dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade služby aktivovanej na SIM karte volajúceho aj volaného.

Deaktivácia je možná zaslaním bezplatnej SMS na číslo 99222 v tvare: Dostupnost D, po deaktivácii nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom.

Overenie Tesco mobile

Overte si, či číslo, na ktoré voláte, je číslo Tesco mobile.

Odoslanie SMS na číslo 99222 v tvare: Tesco číslo	**0,00 €**
Prijatie informácie o telefónnom čísle	**0,00 €**
Príklad: Tesco 0940123456	

Identifikácie siete volaného Účastníka

Volanie na 909	**0,00 €** za minútu
Odoslanie SMS na číslo 99222 v tvare: MNP 09XXXXXXXX (09XXXXXXXX je číslo volaného Účastníka)	**0,00 €**
Prijatie SMS s informáciou o sieti volaného Účastníka	**0,00 €**

Hlasová odkazová služba

Aktivácia Hlasovej odkazovej schránky	**0,00 €**
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky v SR a Zóne 1	**0,068 €** za minútu

Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky z roamingových Zón 2, 3, 4	**spoplatnené ako volanie z danej roamingovej Zóny**

Volania na špeciálne a skrátené čísla

Tiesňové volanie (112, 150, 155, 158, 159)	**0,00 €** za minútu
Volanie na Linku detskej istoty (116 111, 116 000)	**0,00 €** za minútu
Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (12777)	**0,207 €** za minútu
Volanie na čísla s predvoľbou 0800	**0,00 €** za minútu
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) zo SR	**0,00 €** za minútu
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) z Roamingu	**Spoplatnené ako volanie do Zóny 1**
Volanie na skrátené čísla *xxxx (presmerovanie na čísla s predvoľbou 0800)	**0,00 €** za minútu
Volanie na čísla služieb s rozdelením poplatkov (0850)	**0,103 €** za minútu
Volanie na skrátené čísla *xxxx (presmerovanie na čísla mobilných a fixných operátorov v SR a na čísla s predvoľbou 0850)*	**0,103 €** za minútu
Volanie na čísla s predvoľbou 0960, 09610, 065X a 069X	**0,103 €** za minútu
12129 (hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom)	**0,00 €** za minútu

* Informácie o cenách volaní na čísla *xxxx (hviezdička a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.

Informácie a asistenčné služby

Kontrola spotreby pre zdravotne postihnutých 0949 949 922	**0,00 €** za minútu
Volanie na čísla 16xxx, 17xxx	**0,289 €** za minútu
Volanie na čísla 18xxx	**0,154 €** za minútu
1185 (informácie o telefónnych číslach Orange Slovensko)	**2,153 €** za minútu
1181 (informácie o telefónnych číslach a doplnkové informácie)	**1,538 €** za minútu
12111 (InfoAsistent)	**1,538 €** za minútu
0903 333 999 (výber odkazov – Telekom)	**0,289 €** za minútu
0905 055 551 (výber odkazov – Orange Slovensko)	**0,289 €** za minútu
Volanie na čísla 12313, 12323, 12330, 12332, 12345, 12350, 12351, 12353, 12398, 12399 (Telekom)	**0,133 €** za minútu
14905 (Expert linka – Orange Slovensko)	**2,153 €** za minútu

Dátové služby

Účastník si môže vybrať z dvoch možností používania internetu v mobilnom telefóne – používanie internetu bez balíčka a s balíčkom predplatených dát.

Používanie internetu bez balíčka

Internet na deň

Služba je bezplatne aktivovaná všetkým Účastníkom.

Internet na deň – objem dát: 250 MB	**0,51 €**
Obnova Internetu na deň – obnova objemu dát 250 MB	**0,51 €**

Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00.00.00 do 23.59.59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 0,51 €. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23.59.59 SEČ. Účtovací interval je 1 kB. Služba Internet na deň sa nevzťahuje na dátové prenosy v sieť ach medzinárodných roamingových partnerov s výnimkou Zóny 1. V Roamingu v Zóne 1 môže Účastník využiť Internet na deň vrátane obnovy do výšky EÚ dátového limitu bez príplatku. Po dosiahnutí EÚ dátového limitu 800 MB/deň budú Účastníkovi v Zóne 1 účtované príplatky vo výške 0,001353 €/MB.

Jednorazová obnova dátového objemu **služby Internet na deň** v rámci daného dňa je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **INTERNET OBNOVA** na číslo **99222**.

Pri prechode z mesačného internetového balíčka na denný internet je automaticky aktivovaná aj služba **Automatická obnova Internetu na deň**. Po vyčerpaní dát v rámci jedného dňa sa ich objem automaticky obnoví. Službu si deaktivujete zaslaním bezplatnej SMS v tvare OBNOVA D na číslo 99222. Manuálna aktivácia služby Automatická obnova Internetu na deň je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **OBNOVA A** na číslo **99222**.

Používanie internetu s balíčkom

Balíček Internet500

Balíček Internet500 – objem dát: 500 MB	**5,13 €**
Navýšenie balíčka Internet500 – navýšenie objemu dát 500 MB	**3,08 €**

Súčasť ou novej aktivácie balíčka je služba Automatické navýšenie. Navýšenie balíčka o ďalších 500 MB v rámci jedného zúčtovacieho obdobia alebo platnosti balíčka je spoplatnené sumou 3 €. Účtovací interval je 1 kB.

V Roamingu v Zóne 1 čerpá Účastník dáta z internetového balíčka vrátane prenesených alebo navýšených dát bez príplatku do výšky EÚ dátového limitu.

Po dosiahnutí EÚ dátového limitu 7 600 MB budú Účastníkovi v Zóne 1 účtované príplatky vo výške 0,001353 €/MB.

Balíček Internet500 si aktivujete odoslaním bezplatnej SMS v tvare **INET500 A** na číslo **99222**. Balíček si deaktivujete odoslaním bezplatnej SMS v tvare: INET500 D na číslo 99222.

Jednorazové navýšenie predplateného objemu dát o ďalších 500 MB v rámci jedného zúčtovacieho obdobia alebo platnosti balíčka je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare **NAVYSIT** na číslo **99222**.

Automatické navýšenie balíčka Internet500 je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare **NAVYSOVAT A** na číslo **99222**. Po prečerpaní dát z internetového balíčka v rámci zúčtovacieho obdobia alebo platnosti balíčka sa automaticky navýši dátový objem balíčka a nespotrebované dáta sa prenesú do ďalšieho obdobia. Dáta, ktoré už raz boli prenesené do ďalšieho obdobia a neboli v tomto období spotrebované, nebudú prenesené opätovne. Objemy, ktoré Účastník čerpá v Roamingu bez príplatku, sa do ďalšieho obdobia neprenášajú. Službu si deaktivujete zaslaním bezplatnej SMS v tvare NAVYSOVAT D na číslo 99222.

Rýchlosť internetového pripojenia

	Proklamovaná maximálna rýchlosť prenosu dát (prijímanie / odosielanie)	**Odhadovaná maximálna rýchlosť prenosu dát** (prijímanie / odosielanie)
4G sieť	73 / 25 Mbps	25 / 15 Mbps
5G sieť	1024 / 90 Mbps	450 / 40 Mbps

Proklamovaná a maximálna rýchlosť je maximálna rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť pri optimálnej záťaži siete a veľmi dobrej intenzite signálu (minimálne prekážky, blízkosť vysielača, vhodné počasie alebo ročné obdobie). Proklamovaná rýchlosť je totožná s maximálnou uvádzanou rýchlosťou nakoľko technologické maximum siete je vyššie ako 1024 / 90 Mbps.

Odhadovaná maximálna rýchlosť je rýchlosť sťahovania a odosielania dát, ktorá je zvyčajne dosiahnuteľná v skutočných prevádzkových podmienkach, v mieste s dostatočnou úrovňou signálu mimo budov.

Volania a SMS/MMS do zahraničia

Volania do zahraničia

Zóna 1	**0,233 €** za minútu
Zóna 2	**0,513 €** za minútu
Zóna 3	**1,025 €** za minútu
Zóna 4	**3,588 €** za minútu

Zoznam krajín podľa tarifných zón na volania do zahraničia

Zóna 1	Azorské ostrovy (Portugalsko), Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Chorvátsko, Cyprus (južná časť), Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe (Francúzsko), Holandsko, Írsko, Island, Kanárske ostrovy (Španielsko), Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira (Portugalsko), Malta, Martinik (Francúzsko), Moldavsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, San Maríno, Slovinsko, Španielsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin (francúzska časť), Švédsko, Taliansko, Ukrajina, Vatikán, Veľká Británia
Zóna 2	Albánsko, Aljaška (USA), Alžírsko, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Austrália, Azerbajdžan, Bahrajn, Barbados, Bermudy, Bosna a Hercegovina, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Cyprus (severná časť), Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Faerské ostrovy, Filipíny, Grenada, Grónsko, Gruzínsko, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy (USA), Hongkong, India, Indonézia, Irak, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kajmanie ostrovy, Kanada, Kapverdy, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizsko, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Mexiko, Montserrat, Nigéria, Nový Zéland, Omán, Ostrov Man, Panama, Paraguaj, Portoriko, Rusko, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätá Lucia, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Taiwan, Thajsko, Turecko, Turks a Caicos, Uruguaj, USA, Uzbekistan, Vietnam
Zóna 3	Bielorusko, Monako a ostatné krajiny sveta
Zóna 4	Satelitné siete

SMS/MMS do zahraničia

Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zóne 1	**0,073 €**
Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zónach 2, 3, 4	**0,103 €**
Odoslanie MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	**0,246 €**

Medzinárodné SMS a Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzatvorenú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajúcej sa na aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa. Medzinárodné MMS a Roamingové MMS je možné zasielať do sietí operátorov v krajinách, ktoré nájdete na aktuálnom zozname sietí pre medzinárodné MMS. Pravidelne aktualizované zoznamy nájdete na stránke www.tescomobile.sk alebo www.o2.sk.

Pri zasielaní SMS/MMS do siete operátora, ktorý nie je uvedený v príslušnom zozname, Poskytovateľ nemôže garantovať jej doručenie. Takáto SMS/MMS však bude napriek nedoručeniu spoplatnená. Pred odoslaním SMS/MMS Účastníkovi odporúčame overiť si, či sa daný operátor nachádza v príslušnom zozname. Roamingové MMS je možné zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.

Roaming

Aktivácia služby Roaming	**0,00 €**

Volania v Roamingu

Zóna 1	Odchádzajúce volanie v Roamingu so službou EÚ Roaming po prevolaní predplatených minút (viac informácií nájdete v prehľade predplatených minút a SMS paušálu tri100)	**0,103 €** za minútu
Zóna 2	Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v Roamingu	**0,513 €** za minútu
Zóna 3	Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v Roamingu	**2,563 €** za minútu
Zóna 4	Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v Roamingu	**10,25 €** za minútu

Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)	**0,00 €** za minútu

SMS/MMS v Roamingu

Všetky zóny	Príjem SMS/MMS v Roamingu	**0,00 €**
Zóna 1	Odoslanie SMS v Roamingu v rámci Zóny 1 so službou EÚ Roaming nad rámec predplatených SMS (viac informácií nájdete v prehľade predplatených minút a SMS paušálu tri100)	**0,051 €**
	Odoslanie SMS v Roamingu zo Zóny 1 do ostatných Zón	**0,103 €**
	Odoslanie MMS v Roamingu zo Zóny 1	**0,246 €**
Zóna 2, 3, 4	Odoslanie SMS/MMS v Roamingu	**0,359 €**

Všetky domáce služby sa môžu čerpať aj v Roamingu v Zóne 1 s výnimkou tých, ktoré sú len na účastnícke čísla Tesco mobile. Informáciu o tom, s ktorou službou nie je možné využívať Roaming, nájdete pri jednotlivej službe. Pri nedodržaní Zásad primeraného využívania v Roamingu so službou EÚ Roaming môžu byť Účastníkovi účtované príplatky vo výške 0,0233 € za min. odchádzajúceho hovoru, 0,0024 € za min. prichádzajúceho hovoru, 0,0036 € za SMS a 0,0013 € za MMS a 0,001353 € za MB.
Na stránke www.tescomobile.sk alebo www.o2.sk je uvedený zoznam roamingových partnerov s aktuálne dostupnými službami. Volania v roamingu v rámci Zóny 1 sú účtované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy pri prichádzajúcich aj odchádzajúcich volaniach. Volania v roamingu v ostatných tarifných zónach ako aj medzi tarifnými zónami sú účtované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy pri prichádzajúcich volaniach a po 30 sekundách pri odchádzajúcich volaniach. Volanie medzi dvomi zónami je spoplatnené cenou odchádzajúceho volania z vyššej zóny. Komunikácia s číslami používanými na poskytovanie služieb s pridanou hodnotou počas roamingu môže viesť k dodatočným poplatkom. Ide napríklad o volania na čísla s predvoľbou 800, 850, skrátené čísla alebo volania na iné, ako účastnícke čísla. Volania v roamingu na audiotexové čísla a na skrátené čísla 1XXXX nie sú dostupné, ak volania na takéto čísla blokuje operátor, ktorý tieto čísla pridelil, alebo ak ich blokuje roamingový partner. Cena volania na audiotexové čísla v roamingu je súčtom domácej ceny za takéto volanie a ceny odchádzajúceho volania podľa tarifnej zóny. Cena služieb s pridanou hodnotou nepodlieha roamingovej regulácii a môže byť vyššia ako je uvedená poskytovateľom v zahraničí. Bližšie informácie o osobitne spoplatnených číslach v zahraničí sú dostupné na www.tescomobile.sk.
Podmienené presmerovanie volania v Roamingu (presmerovanie na iné telefónne číslo v rámci Slovenska uskutočnené cez sieť roamingového partnera Poskytovateľa, ak volaný neodpovedá,

je mimo dosahu, má obsadené alebo odmietol prichádzajúci hovor) je účtované ako súčet ceny prichádzajúceho volania do siete roamingového partnera a odchádzajúceho volania na zvolené číslo, a to podľa príslušnej zóny. Hlasová schránka je pri podmienenom presmerovaní zablokovaná, zákazník následne dostane informáciu o čísle volajúceho.

Nepodmienené presmerovanie volania v Roamingu (t. j. pevné, okamžité) je účtované ako odchádzajúce volanie zo siete O2 Slovensko podľa platného Cenníka.

Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzatvorenú roamingovú zmluvu, t. j. ktoré sa nachádzajú na aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa. Služba Presmerovanie hovorov umožňuje presmerovanie prichádzajúcich hovorov na slovenské čísla mobilnej a fixnej siete pre všetkých Účastníkov a zároveň pre Účastníkov služby paušál tri100 aj na čísla mobilnej a fixnej siete v rámci vybraných krajín EÚ a iných vybraných krajín (Česko, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko).

Roamingové MMS je možné zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami. Poskytovateľ garantuje doručenie MMS z Roamingu do siete Poskytovateľa, ostatných národných mobilných sietí v SR a do sietí pre medzinárodné MMS. Aktuálny zoznam sietí pre medzinárodné MMS nájdete na www.tescomobile.sk alebo www.o2.sk.

Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v Roamingu

Zóna 1 (Účtovací interval: 1 kB) – S aktivovaným internetovým balíčkom sa dáta čerpajú do výšky EÚ dátového limitu bez príplatku. Bez aktivovaného internetového balíčka sa dáta čerpajú zo služby Internet na deň. Po prekročení tohto objemového limitu budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 príplatky vo výške 0,001353 €/MB. Viac informácií nájdete v časti Dátové služby.		
Zóna 2	500 MB na deň v Zóne 2 (účtuje sa po prenesení prvých 50 kB v rámci daného dňa)	**5,13 €**
	obnova dát 500 MB na deň v Zóne 2	**5,13 €**
Zóna 3, 4 (Účtovací interval: 10 kB)		**9,225 €** za 1 MB

Službu **500 MB na deň v Zóne 2** nie je potrebné aktivovať, účastník ju má k dispozícii automaticky pri využívaní dát v Zóne 2. Objem predplatených dát je možné využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ. Súčasťou služby je aj jej automatická obnova, ktorú je možné deaktivovať zaslaním bezplatnej SMS v tvare **OBNOVAZ2 D** na číslo **99222**. V prípade aktivovaných roamingových dát a deaktivovanej automatickej obnovy je možné používať jednorazovú obnovu dát zaslaním bezplatnej SMS v tvare **OBNOVITZ2** na **99222**. Automatickú obnovu je možné kedykoľvek opäť aktivovať zaslaním SMS v tvare **OBNOVAZ2 A** na číslo **99222**.

EÚ Naplno

Mesačný poplatok za balíček EÚ naplno	**5,13 €**
Bezplatná aktivačná a deaktivačná SMS na 99222	**EUNAPLNO A** **EUNAPLNO D**

S balíčkom EÚ Naplno Účastník využíva roaming v Zóne 1 bez príplatkov, ktoré sú účtované v prípade porušovania zásad primeraného využívania EU Roamingu (napríklad z dôvodu dlhodobého pobytu v krajinách Zóny 1, ktorý prevažuje nad domácim pobytom, a zároveň aj prevažujúcej spotreby v Zóne 1). Príplatky po prečerpaní voľného objemu dát pre jednotlivé dátové balíčky budú naďalej účtované.

Účastníkom s platbou na faktúru bude po aktivácii balíčka v danom fakturačnom období účtovaná jeho alikvotná časť. Po deaktivácii bude obnova balíčka zrušená na konci fakturačného obdobia.

Roaming Datalimit

Aktivačná SMS pre Datalimit 50 na číslo 99222 v tvare: Datalimit50 A	**0,00 €**
Aktivačná SMS pre Datalimit 120 na číslo 99222 v tvare: Datalimit120 A	**0,00 €**
Deaktivačná SMS pre Datalimit 50 na číslo 99222 v tvare: Datalimit50 D	**0,00 €**
Deaktivačná SMS pre Datalimit 120 na číslo 99222 v tvare: Datalimit120 D	**0,00 €**
Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálny kalendárny mesiac po dosiahnutí 50 € odoslaním SMS na číslo 99222: DATUJPO50	**0,00 €**
Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálny kalendárny mesiac po dosiahnutí 120 € odoslaním SMS na číslo 99222: DATUJPO120	**0,00 €**

Služba Roaming Datalimit umožňuje Účastníkovi kontrolu spotreby dát v zahraničí stanovením finančného limitu 50 € a 120 € na každej SIM karte. Účastník bude prostredníctvom SMS informovaný vždy, keď jeho spotreba dát v zahraničí dosiahne 40 € a 90 € z finančného limitu. Zaratúvajú sa doň príplatky v Zóne 1 aplikované po prekročení stanovených dátových limitov, ceny za využívanie dát v Roamingu Zóne 2,3,4, ceny za využívanie dát v lietadlách a príplatky za nedodržanie Zásad primeraného využívania služieb v oamingu. Do limitu nie sú zahrnuté MMS.

Deaktivácia služby Roaming Datalimit, opätovná aktivácia a zrušenie obmedzenia dát v Roamingu sa realizujú prostredníctvom SMS. Odosielanie SMS súvisiacich so službou Roaming Datalimit je pre Účastníka bezplatné.

Ďalšie úrovňe dátových limitov sú stanovené na 300 € a 1000 € pre dané zúčtovacie obdobie. Aj do týchto dátových limitov sa započítavajú príplatky v Zóne 1 aplikované po prekročení stanovených dátových limitov, ceny využívania dát v roamingu v Zóne 2,3,4 a ceny využívania dát v lietadlách, poplatok za Internet na deň v zahraničí a príplatky za nedodržanie zásad primeraného využívania služieb v roamingu. Do limitov nie sú zahrnuté MMS.

Pri dosiahnutí dátových limitov 300 € a 1000 € dostane Účastník notifikáciu a dátová prevádzka mu bude do konca zúčtovacieho obdobia zastavená. Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálne zúčtovacie obdobie pri úrovni 300 € za spotrebované dáta je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare DATUJPO300 na číslo 99222. Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálne zúčtovacie obdobie pri úrovni 1000 € za spotrebované dáta je možné volaním na zákaznícku linku +421 949 949 989. Dátové limity sa vzťahujú na krajiny EÚ, ako aj na krajiny mimo EÚ.

Roaming na lodiach

Zoznam lodí, na ktorých je možné telefonovať , prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet, je uvedený na stránke www.o2.sk.

Zoznam krajín podľa tarifných zón Roamingu

Zóna 1	Slovensko***, Azorské ostrovy (Portugalsko), Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Chorvátsko, Cyprus (južná časť)*, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe (Francúzsko), Holandsko, Írsko, Island, Kanárske ostrovy (Španielsko), Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira (Portugalsko), Malta, Martinik (Francúzsko), Moldavsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, San Maríno, Slovinsko, Španielsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin (francúzska časť), Švédsko, Taliansko, Ukrajina, Vatikán, Veľká Británia
Zóna 2	Albánsko, Aljaška (USA), Alžírsko, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Austrália, Azerbajdžan, Bahrajn, Barbados, Bermudy, Bosna a Hercegovina, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Cyprus (severná časť)*, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Faerské ostrovy, Filipíny, Grenada, Grónsko, Gruzínsko, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy (USA), Hongkong, India, Indonézia, Irak, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kajmanie ostrovy, Kanada, Kapverdy, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizsko, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Mexiko, Montserrat, Nigéria, Nový Zéland, Omán, Ostrov Man, Panama, Paraguaj, Portoriko, Rusko, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätá Lucia, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Taiwan, Thajsko, Turecko, Turks a Caicos, Uruguaj, USA, Uzbekistan, Vietnam
Zóna 3	Bielorusko, Monako** a ostatné krajiny sveta
Zóna 4	Volanie z lodí (MCP), satelitné siete

* Na severnom Cypre je možné využívať iba roamingové služby tureckých operátorov, preto sú tieto služby spoplatnené cenami ako v Turecku.

** Roamingové služby sú spoplatnené v Monaku ako v Zóne 1 v prípade pokrytia cez francúzskych operátorov, cez Monaco Telecom je spoplatnenie podľa Zóny 3.

***Platí pre volania v roamingu.

Na účely spoplatnenia volania v Roamingu sú krajiny rozdelené do tarifných zón. Zoznam zmluvných operátorov a krajín, kde Poskytovateľ poskytuje službu Roaming, nemusí korešpondovať so zoznamom krajín uvedených v daných tarifných zónach. Zoznam roamingových partnerov sa priebežne aktualizuje a je uvedený na stránke www.o2.sk.

Platby za služby cez SMS

Na blokovanie platieb za služby cez SMS je potrebné osloviť Zákaznícku linku 969. Za odoslanie SMS správy na skrátené číslo z Roamingu je okrem služby účtovaná aj cena odoslania SMS správy v Roamingu podľa zón uvedených v časti Roaming.

Služby mobilnej zábavy partnerov Poskytovateľa

Služby partnerov Poskytovateľa na číslach 123, 690 – 699, 707, 790 – 799, 802, 869, 890 – 899, 987, 6300 – 6309, 6660 – 6679, 7000 – 7040, 7100 – 7109, 7400 – 7409, 7500 – 7509, 7600 – 7609, 7770 – 7776, 7778 – 7779, 7800 – 7809, 9500 – 9512, 9930 – 9991, 9061113, 9060613, spoplatnenie a cenové úrovne prostredníctvom prijatej alebo odoslanej SMS správy. Detailné informácie o konkrétnej službe zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály.

Služba	**Cena**
Objednanie služby prostredníctvom SMS	**0,082 €**
SMS hry a súťaže, SMS hlasovania, SMS inzeráty, SMS zoznamka, SMS help, Tipy a rady, ostatné služby mobilnej zábavy	**0,00 – 13,00 €**

Darcovské SMS správy

DMS – darcovská SMS správa

SMS na skrátenom čísle 877	**5,00 €**
Prispievať darcovskou SMS správou môžete aj pravidelne – mesačne cez Pravidelnú DMS. Viac informácií o Pravidelnej DMS nájdete na www.donorsforum.sk.	

Dobrý Anjel

SMS na skrátenom čísle 840 pre Účastníka s predplatenou službou	**1,00 €/mesiac**

Srdce pre deti

Služba je platná od 7. 12. 2015.	
SMS na skrátenom čísle 871	**5,00 €/mesiac**

Slovenský výbor pre Unicef

Služba je platná od 1. 8. 2015.	
SMS na skrátenom čísle 870	**5,00 €/mesiac**

Nadácia TA3

Služba je platná od 1. 11. 2015.	
SMS na skrátenom čísle 832	**1,00 €/mesiac**

Magna deti v núdzi

Služba je platná od 30. 4. 2015.	
SMS na skrátenom čísle 806 (podľa zvolenej výšky príspevku)	**3,00 €/6,00 €/ 9,00 €/mesiac**
SMS na skrátenom čísle 836	**10,00 €**

Kvapka nádeje

Služba je platná od 1. 8. 2015.	
SMS na skrátenom čísle 830	**3,00 €/mesiac**

DePaul Slovensko

Služba je platná od 1. 8. 2015.	
SMS na skrátenom čísle 827	**3,00 €/mesiac**

Človek v ohrození

Služba je platná od 1. 4. 2016.	
SMS na skrátenom čísle 837	**5,00 €/mesiac**

Nadácia TV JOJ

Služba je platná od 1. 4. 2015.	
SMS na skrátenom čísle 855	**3,00 €/mesiac**

Nadácia pre deti Slovenska

Služba je platná od 1. 8. 2015.	
SMS na skrátenom čísle 800	**4,00 €/mesiac**

Nadácia detského kardiocentra

Služba je platná od 20. 8. 2015.	
SMS na skrátenom čísle 872	**2,00 €/mesiac**

Na darcovské SMS správy sa nevzťahuje DPH. Informácie o všetkých aktuálne prebiehajúcich zbierkach nájdete na www.o2.sk/darcovske-sms.

Iné platby za služby cez SMS

SMS lístky na mestskú hromadnú dopravu (MHD)

Banská Bystrica – 45-minútový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1133	**0,90 €**
Banská Bystrica – Celodenný SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1133	**3,60 €**
Bratislava – 40-minútový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1140	**1,20 €**
Bratislava – 70-minútový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1100	**1,80 €**
Bratislava – 24-hodinový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1124	**5,40 €**
Bratislava – Kópia SMS lístka – SMS na skrátenom čísle 1101	**0,00 €**
Košice – 60-minútový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1166	**1,50 €**
Nitra – 60-minútový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1177	**1,00 €**
Prešov – Základný SMS lístok pre I. tarifné pásmo prestupný – SMS na skrátenom čísle 1144	**0,90 €**

Prešov – Celosieťový SMS lístok prestupný – SMS (číslica 2) na skrátenom čísle 1144	**1,00 €**
Trnava – 60-minútový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1122	**0,70 €**
Žilina – 60-minútový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1155	**1,10 €**
Infospráva – získanie informačnej správy zaslaním SMS v tvare INFO na 1133 (BB), 1100, 1124 alebo 1140 (BA), 1166 (KE), 1177 (NR), 1144 (PO), 1122 (TT), 1155 (ZA)	**0,08 €**
Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť DPMBB, a. s., na MHD v Banskej Bystrici, DPB, a. s., na MHD v Bratislave, DPMK, a. s., na MHD v Košiciach, Arriva Nitra a. s., na MHD v Nitre , DPMP, a. s., na MHD v Prešove, SAD Trnava, a. s., v Trnave a DPMŽ, s. r. o., na MHD v Žiline.	

SMS lístky na vlaky vo Vysokých Tatrách

Tvary odoslaných SMS: obyčajný CL (tvar SMS: A), zľavnený obyčajný CL (tvar SMS: B), 1-dňový CL (tvar SMS: C), zľavnený 1-dňový CL (tvar SMS: D), CL pre batožinu (tvar: X), informácie (tvar SMS: INFO alebo HELP), 180 min CL (tvar SMS: Z)	
Obyčajný cestovný lístok, platný 2 hodiny – SMS na skrátenom čísle 2233	**4,50 €**
Zľavnený obyčajný cestovný lístok, platný 2 hodiny – SMS na skrátenom čísle 2233	**3,50 €**
24 hodinový obyčajný cestovný lístok, platný 24 hodín od doručenia – SMS na skrátenom čísle 2233	**6,50 €**
Zľavnený 24 hodinový cestovný lístok, platný 24 hodín od doručenia – SMS na skrátenom čísle 2233	**4,50 €**
Cestovný lístok na batožinu alebo bicykel platný 24 hodín od doručenia – SMS na skrátenom čísle 2233	**2,50 €**
180-minútový pre cestujúcich s nárokom na 100 % zľavu z cestovného	**0,50 €**
Informačná SMS na skrátenom čísle 2233	**0,00 €**
Službu SMS lístok vo vlakoch vo Vysokých Tatrách prevádzkuje spoločnosť Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.	

SMS lístky na vlaky

Tvary odoslaných SMS: obyčajný 60 min CL (tvar SMS: A), obyčajný 20 min CL (tvar SMS: B), 180 min CL (tvar SMS: Z), zľavnený 1-dňový CL (tvar SMS: D), CL za batožinu/bicykel (tvar SMS: X), informácie (tvar SMS: INFO alebo HELP)	
Obyčajný 60-minútový cestovný lístok – SMS na skrátenom čísle 2255	**3,00 €**
180-minútový cestovný lístok pre cestujúcich s nárokom na 100% zľavu z cestovného – SMS na skrátenom čísle 2255	**0,50 €**
24 hodinový cestovný lístok na batožinu alebo bicykel, platný 24 hodín od doručenia – SMS na skrátenom čísle 2255	**2,50 €**
Informačná SMS na skrátenom čísle 2255	**0,00 €**
Službu SMS lístok vo vlakoch prevádzkuje Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. Viac informácií o službe a obchodné podmienky nájdete na www.slovakrail.sk. Služba je dostupná od 11. 6. 2017 v osobných vlakoch ŽSSK kategórie Os (neplatí na tratiach Tatranských elektrických železníc a Ozubnicovej železnice).	

SMS parkovné

SMS parkovné je dostupné v Banskej Bystrici, Banskej Štiavnici, Bánovciach nad Bebravou, Bardejove, Bratislave, Brezne, Bžanoch, Dolnom Kubíne, Dunajskej Strede, vo Fiľakove, Galante, v Hodoníne, Holčikovciach, Humennom, Komárne, Košiciach, Kremnici, Leviciach, Levoči, Martine, Modre, Námestove, Nitre, Novej Bani, Partizánskom, Pezinku, Poprade, Prešove, Prievidzi, Púchove, Rožňave, Ružomberku, Senci, Senici, Spišskej Novej Vsi, Starej Ľubovni, Šahách, Šamoríne, Topoľčanoch, Trenčíne, Trnave, vo Vranove nad Topľou, v Trenčianskych Tepliciach, Valaskej Dubovej, vo Veľkom Krtíši a vo Zvolene.	
Infospráva (informačnú správu získate zaslaním SMS na číslo 2200 v tvare: Info)	**0,00 €**
SMS na skrátenom čísle 2200 (podľa mesta a parkovacej zóny)	**0,10 – 30 €**

SMS platby

SMS na skrátenom čísle 300, 3333, 7777, 7788, 7799, 8765, 8787, 8811, 8833, 8844, 8845, 8866, 8869, 8877, 8899	**0,05 € – 50,00 €** podľa konkrétnej služby

SMS poistenie – UNION poisťovňa

Zistenie postupu poistenia (prázdna SMS na číslo 6655)	**0,00 €**
SMS so službou poistenia na skrátenom čísle 6655 (podľa typu a dĺžky poistenia)	**0,70 – 39,20 €**
Zistenie postupu v prípade poistnej udalosti (SMS tvare HELP na číslo 6655)	**0,00 €**
Storno SMS na skrátenom čísle 6655 (tvar SMS: STORNO RodneCisloBezLomky CisloZmluvy)	**0,00 €**

Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Union poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH. Na platbu SMS poistenia nie je možné využiť Kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa. Viac informácií a kompletné poistné podmienky získate na webovej stránke www.union.sk.

SMS výpis posledných 5 platieb za služby cez SMS

SMS na skrátenom čísle 321	**0,00 €**

Účastník zašle SMS v tvare PLATBY. Po odoslaní SMS správy na jedno z uvedených čísiel príde Účastníkovi spätná SMS správa približne do dvoch minút. Na blokovanie Platieb za služby cez SMS je potrebné zavolať na Zákaznícku linku 969. Za odoslanie SMS správy na skrátené číslo z Roamingu je okrem služby účtovaná aj cena odoslania SMS správy v Roamingu podľa tarifných zón.

Uzatváranie stávok

Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 3333 pre stávky do celkovej hodnoty 5,00 € (vrátane)	**0,35 €**
Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 3333 pre stávky od celkovej hodnoty 5,00 €	**0,70 €**
Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 300 pre navýšenie účtu hráča o 10 €	**2,55 €**
Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 3333 pre navýšenie účtu hráča o 1 €, 3 €, 5 € – SMS kasíno	**0,35 €**
Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 3333 pre navýšenie účtu hráča o 10 €, 20 € – SMS kasíno	**1,30 € - 2,20 €**
Doxxbet telekomunikačný poplatok na skrátenom čísle 8869 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 20 €	**0,65 € – 2,20 €**
Monacobet telekomunikačný poplatok na skrátenom čísle 3312 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 15€, 20 €	**0,65 € – 2,20 €**
Doublestar telekomunikačný poplatok na skrátenom čísle 3313 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €,15€, 20 €	**0,65 € – 2,20 €**
Slovmatic telekomunikačný poplatok na skrátenom čísle 3314 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 15€, 20 €	**0,65 € – 2,20 €**
Synottip telekomunikačný poplatok na skrátenom čísle 3355 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 20 €	**1,10 € – 3,80 €**
Tipsport telekomunikačný poplatok na skrátenom čísle 8869 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 20 €	**0,65 € – 2,20 €**
Fortuna telekomunikačný poplatok na skrátenom čísle 8869 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 20 €	**0,65 € – 2,20 €**

Výška telekomunikačného poplatku je určená podľa navýšenia účtu.

Účastník môže prostredníctvom platby za služby cez SMS platiť za digitálny obsah, elektronické lístky alebo prispievať na charitatívne projekty. Platby za fyzický tovar nie sú možné. Maximálna suma jednej platby za služby cez SMS je stanovená na 50 €, maximálna hodnota platieb na telefónnom čísle za posledných 31 po sebe nasledujúcich dní je 300 €. Poskytovateľ odmietne príkaz na uskutočnenie platby za služby cez SMS, ktorá by prekročila vyššie uvedené limity alebo limity uvedené na webovej stránke https://www.o2.sk/podpora/ostatne-sluzby/sms-sluzby.

Iné služby a poplatky

Volania na audiotexové čísla

Predvoľby	
0900 0XX XXX, 097X 0XX XXX, 098X 0XX XXX	**0,30 €** za minútu
0900 1XX XXX, 097X 1XX XXX, 098X 1XX XXX	**0,51 €** za minútu
0900 2XX XXX, 097X 2XX XXX, 098X 2XX XXX	**0,61 €** za minútu
0900 3XX XXX, 097X 3XX XXX, 098X 3XX XXX	**0,82 €** za minútu
0900 5XX XXX (okrem 0900 500 XXX), 097X 5XX XXX, 098X 5XX XXX	**1,02 €** za minútu
XXX (okrem 0900 500 XXX), 097X 5XX XXX, 098X 5XX XXX	**1,23 €** za minútu
0900 500 xxx	**2,15 €** za minútu
0900 6XX XXX, 097X 6XX XXX, 098X 6XX XXX	**1,63 €** za minútu
0900 7XX XXX, 097X 7XX XXX, 098X 7XX XXX	**2,05 €** za minútu
0900 8XX XXX, 097X 8XX XXX, 098X 8XX XXX	**3,07 €** za minútu
Všetky volania na audiotexové čísla uskutočnené zo siete Poskytovateľa sú účtované za každú začatú minútu. Bezplatné zrušenie blokovania volaní na audiotexové čísla je možné zavolaním na Zákaznícku linku 969.	

Iné

Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000	**0,00 €**
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 969 v Roamingu	**spoplatnené podľa tarifných zón**
Volanie na partnerské zákaznícke linky: 0949 949 949, 0940 940 940, 0949 949 919, 0949 949 929	**0,00 €** za minútu
Jednorazový poplatok za spojenie s asistentom partnerskej Zákazníckej linky 0949 949 949, 0940 940 940, 0949 949 919, 0949 949 929	**0,51 €**
Volania na spoplatnenú Zákaznícku linku 950	**1,03 €** za minútu
Volanie na Zákaznícku linku pre Ukrajinu 0949 949 938	**0,00 €** za minútu

Poplatky

Poplatok za prenesenie telefónneho čísla	**0,00 €**
Vydanie PUK kódu	**0,00 €**
Výmena SIM karty	**10,25 €**
Identifikácia zlomyseľných volaní	**10,25 €**

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- Volania Účastníkov služieb paušál tri100 sú účtované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku, ak nie je uvedené inak.
- Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Poskytovateľa s prihliadnutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 120 minút.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Poskytovateľa a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na Zákazníckej linke 0949 949 969, na adrese www.tescomobile.sk alebo na www.o2.sk.
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto Cenníku, majú rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o.
- Siete O2 Slovensko a Tesco mobile sú verejné mobilné telefónne siete poskytované spoločnosť ou O2 Slovakia, s. r. o.
- Ceny za volania (hovory) v tomto Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania (hovoru), ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny v tomto Cenníku sú uvedené so slovenskou DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- Videohovory sú v tomto cenníku klasifikované ako bežné volania. Realizácia videohovoru závisí od sieť ových možností a od možností koncového zariadenia.
- Účinnosť ou nového znenia Cenníka stráca jeho predošlé znenie platnosť a účinnosť, pokiaľ nie je s Účastníkom dohodnuté inak.
- Účtovací interval pre dáta je 1 kB, ak nie je v Cenníku uvedené inak.
- Informačné SMS o roamingových cenách zasielané pri prechode hraníc nezohľadňujú zľavy, ktoré má Účastník individuálne dohodnuté s Poskytovateľom.
- EÚ dátový limit čerpá Účastník aj z navýšených, prenesených a bonusových dát.

Zákaznícka linka:

0949 949 969

TESCO mobile

Poskytovateľom služby je O2 Slovakia, s. r. o.