Cenník služieb

Tesco mobile Trio

TESCO mobile

Platný od 22. 6. 2026

TESCO MOBILE TRIO

Volania a SMS

	Ceny bez Clubcard	Ceny s Clubcard
Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR	**0,21 €** za minútu	**0,18 €** za minútu
Odoslanie SMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR	**0,21 €**	**0,18 €**

Clubcard ceny

So službou Clubcard ceny získava Účastník zľavu na volania, SMS a denné dáta.	
Poplatok za službu Clubcard ceny	**0,00 €**
Aktivácia a deaktivácia služby Clubcard ceny Službu Clubcard ceny si môže aktivovať člen vernostného programu Tesco Clubcard alebo jeho blízki. Na jedno číslo Tesco Clubcard je možné aktivovať Clubcard ceny maximálne na 20 telefónnych čísel.	
Odoslanie aktivačnej SMS na číslo 99222 v tvare: CLUBCARD medzera ČÍSLO KARTY CLUBCARD	**0,00 €**
Odosielanie deaktivačnej SMS na číslo 99222 v tvare: Clubcard D	**0,00 €**
Číslo karty Clubcard predstavuje 18-ciferné číslo uvedené na zadnej strane karty vernostného programu Tesco Clubcard.	

Volania v rámci Tesco mobile

Neobmedzené volania do Tesco mobile	**4,10 €**
Balíček Neobmedzené volania do Tesco mobile si môžete aktivovať, ak máte aktívnu službu Clubcard ceny. S balíčkom Neobmedzené volania do Tesco mobile voláte na Slovensku neobmedzene na čísla Tesco mobile. Balíček neplatí v roamingu a pri volaniach do zahraničia. Po prekročení limitu 5000 min. v priebehu 30-dňovej platnosti balíčka budú ďalšie hovory do konca 30-dňového obdobia účastníkovi učtované cenníkovou cenou 0,123 €/min. Aktivácia služby je možná prostredníctvom SMS, v aplikácii Môj Tesco mobile, na zákazníckej linke 969 alebo vo všetkých supermarketoch a hypermarketoch Tesco.	
Bezplatná aktivačná SMS na 99222 v tvare: TM A	
Bezplatná deaktivačná SMS na 99222 v tvare: TM D	

3x viac kreditu pri každom dobití

S programom Trio získava Účastník pri každom dobití kreditu až trojnásobok dobíjanej sumy. Benefit je aktívny automaticky a uplatňuje sa pri všetkých dobitiach kreditu bez ohľadu na využitý dobíjací kanál a výšku dobíjanej sumy. Kredit zadarmo navyše získava Účastník vo forme „extra kreditu“.
Príklad – za dobitie vo výške 5 € získava Účastník:

5 € štandardného plateného kreditu
10 € extra kreditu

Platnosť extra kreditu je 30 dní odo dňa jeho nadobudnutia a s ďalším dobíjaním sa táto platnosť nepredlžuje. Prepadnutý extra kredit sa nevracia. Extra kredit Účastník čerpá vždy až po vyčerpaní štandardného a bonusového (úvodného) kreditu. Ak Účastník získa extra kredit opakovane, čerpá ho vždy v poradí, v akom ho získal. Extra kredit je možné využiť na volania a SMS/MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR uskutočnené na území SR a tiež na čerpanie dát so službou Internet na deň na území SR (vrátane obnovy Internetu na deň na území SR). Pri využívaní mesačných dátových balíčkov, iných balíčkov, v Roamingu a v ostatných prípadoch dochádza k čerpaniu štandardného alebo bonusového kreditu.

Dobitie kreditu z Clubcard

Využite svoje poukážky Tesco Clubcard na dobitie kreditu na svojej SIM karte Trio a získajte bez platenia kredit až vo výške trojnásobku hodnoty poukážok.

Službu nie je potrebné aktivovať a je dostupná pre všetkých členov vernostného programu Tesco Clubcard. Získanie peňažných poukážok sa riadi pravidlami vernostného programu Tesco Clubcard. Na dobitie kreditu je možné využiť digitálne poukážky v mobilnej aplikácii Tesco Clubcard zo štvrťročného vyúčtovania aj papierové poukážky Clubcard. Poukážky, ktoré si vytvoríte v aplikácii Tesco Clubcard premenou aktuálnych Clubcard bodov, je tiež možné použiť na dobitie kreditu Tesco mobile. Pri dobíjaní kreditu v predajniach Tesco je potrebné oznámiť využitie poukážok Clubcard pracovníkovi pokladne vopred, dobitie kreditu z poukážky Clubcard nie je možné na samoobslužnej pokladni. Kredit je možné z poukážky dobiť na ľubovoľnú aktívnu predplatenú kartu v sieti Tesco mobile.

Pri Dobití z Clubcard získate základnú hodnotu peňažnej poukážky vo forme štandardného kreditu (= hodnota poukážky ako pri nákupe v predajniach Tesco) a znásobenú časť vo forme extra kreditu. O navýšení kreditu vás informujú SMS správy na dobíjanom telefónnom čísle.

Štandardný a bonusový kredit

Platnosť štandardného plateného kreditu je 12 mesiacov bez ohľadu na výšku a spôsob dobitia. Platnosť bonusového kreditu, ktorý Účastník získa ako úvodný kredit na SIM karte alebo v rámci akcie Poskytovateľa, je rovnako 12 mesiacov. V prípade nevyčerpania štandardného kreditu z dôvodu ukončenia jeho platnosti môže Účastník počas platnosti Zmluvy o poskytovaní verejných služieb opätovne získať hodnotu posledného nevyčerpaného kreditu, ak si dobije kredit v akejkoľvek výške. Bonusový kredit nadobudnutý v rámci akcie Poskytovateľa sa neobnovuje.

Balíčky

Aktivácia a využívanie viacerých rovnakých balíčkov súčasne nie sú možné. Cena balíčka bude odpočítaná pri jeho aktivácii z kreditu na SIM karte. Aby si bol Účastník istý, že má balíček aktivovaný, je potrebné počkať na doručenie spätnej SMS správy potvrdzujúcej jeho aktiváciu. Na korektné využívanie našich služieb a balíčkov odporúčame, aby hodnota kreditu na SIM karte neklesla pod 0 €. Balíčky sa môžu čerpať aj v Roamingu v Zóne 1.

Internetové balíčky je možné využívať počas 30 dní od aktivácie. Pri predčasnom minutí predplateného objemu dát je možné:

- navýšiť dátový objem balíčka, pričom prípadné nevyužité jednotky sa s výnimkou aktívnej služby Automatické navýšenie neprenášajú;
- balíček deaktivovať a pokračovať v dátovaní so službou Internet na deň.

Ak má Účastník na SIM karte dostatočný kredit, po 30 dňoch sa aktivované balíčky automaticky obnovia na ďalších 30 dní. Tento proces sa automaticky opakuje až do deaktivácie príslušného balíčka. V prípade nedostatočnej výšky kreditu na SIM karte sa balíček automaticky deaktivuje a po dobití kreditu je potrebné príslušný balíček opätovne aktivovať.

Pri deaktivácii balíčka Účastníkom deaktivácia nastane v momente spotrebovania všetkých dát v balíčku (vrátane navýšených a prenesených dát) alebo v prípade nespotrebovania dát v balíčku k 30. dňu jeho platnosti.

Automatická úhrada balíčkov z uloženej platobnej karty
Pri aktivácii mesačných dátových balíčkov je predvolená úhrada z kreditu. V mobilnej aplikácii Môj Tesco mobile ju však môžete kedykoľvek bezplatne zmeniť na pohodlnejšiu úhradu platobnou kartou.

Ak si zvolíte úhradu platobnou kartou, platba sa z karty stiahne v čase obnovy balíčka. Ak sa úhradu z karty nepodarí zrealizovať, dátový balíček sa automaticky deaktivuje.

Pri zvolenej obnove platobnou kartou systém 1 deň pred obnovou balíčka automaticky skontroluje, či je platobná karta správne vložená a uložená v systéme. Ak karta v systéme nie je zadaná, dostanete SMS výzvu na jej vloženie a zapamätanie.

V prípade aktívnej služby Automatické navýšenie sa navýšenie dát pri oboch zvolených platobných metódach realizuje výhradne z kreditu. Preto je po vyčerpaní celého objemu dát z balíčka potrebné mať na kredite zostatok minimálne 3,08 €, ktoré sa použijú na navýšenie objemu dát (o 500 MB alebo o 1 GB podľa veľkosti pôvodného balíka).

MMS

Odoslanie MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a v Roamingu v rámci Zóny 1	**0,246 €**

Zákaznícka linka

Volanie na Zákaznícku linku Tesco mobile 969 alebo 0949 949 969	**0,00 €** za minútu
Jednorazový poplatok za spojenie s asistentom Zákazníckej linky 969	**0,315 €**

Základné služby

Automaticky aktivované bezplatné služby

- Zobrazenie čísla volajúceho CLIP
- Zamedzenie zobrazovaniu čísla volajúceho CLIR
- Podržanie volania
- Prístup na internet, prenos dát
- SMS
- MMS
- Volania do zahraničia
- Roaming
- Roaming Datalimit
- Automatické navýšenie (v prípade aktivácie internetového balíčka)
- Automatická obnova služby Internet na deň (v prípade prenosu dát bez internetového balíčka)
- Informácia o zmeškaných volaniach
- Správa o dostupnosti volaného
- Lokálne správy
- Blokovanie volania

Kontrola spotreby

Odoslanie SMS na číslo 99222 v tvare: Spotreba	**0,00 €**
Prijatie informácie o spotrebe	**0,00 €**

Tvar doručenej SMS

Zostávajúce jednotky: Min./SMS: xxxx, Dáta: xxxx MB, Extra kredit: EE,EE eur, Štandardný kredit: KK,KK eur s DPH, platnosť do DD.MM.RRRR. Tesco mobile	**0,00 €**

Suma je orientačná. Volania, SMS/MMS a dáta v Roamingu môžu byť zohľadnené s oneskorením až niekoľkých dní.

Správa o dostupnosti volaného

So službou Správa o dostupnosti volaného získava volajúci po zmeškanom volaní informáciu o opätovnej dostupnosti volaného Účastníka, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy.

Aktivácia, využívanie, ako aj deaktivácia služby sú bezplatné. Informácia o opätovnej dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade služby aktivovanej na SIM karte volajúceho aj volaného.

Deaktivácia je možná zaslaním bezplatnej SMS na číslo 99222 v tvare: Dostupnost D, po deaktivácii nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom.

Overenie Tesco mobile

Overte si, či číslo, na ktoré voláte, je číslo Tesco mobile.

Odoslanie SMS na číslo 99222 v tvare: Tesco číslo	**0,00 €**
Prijatie informácie o telefónnom čísle	**0,00 €**
Príklad: Tesco 0940123456	

Identifikácie siete volaného Účastníka

Volanie na 909	**0,00 €** za minútu
Odoslanie SMS na číslo 99222 v tvare: MNP 09XXXXXXXX (09XXXXXXXX je číslo volaného Účastníka)	**0,00 €**
Prijatie SMS s informáciou o sieti volaného Účastníka	**0,00 €**

Hlasová odkazová služba

Aktivácia Hlasovej odkazovej schránky	**0,00 €**
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky v SR a Zóne 1	**0,068 €** za minútu
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky z roamingových Zón 2, 3, 4	**spoplatnené ako volanie z danej roamingovej Zóny**

Volania na špeciálne a skrátené čísla

Tiesňové volanie (112, 150, 155, 158, 159)	**0,00 €** za minútu
Linka pre nezvestné deti 116000	**0,00 €** za minútu
Linka pomoci pre deti a mladých ľudí 116111	**0,00 €** za minútu
Zdravotnícka poradenská služba 116117	**0,00 €** za minútu
Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (12777)	**0,207 €** za minútu

Volanie na čísla s predvoľbou 0800	**0,00 €** za minútu
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) zo SR	**0,00 €** za minútu
Volanie na čísla s predvoľbou +800 (00800) z Roamingu	**Spoplatnené ako volanie do Zóny 1**
Volanie na skrátené čísla *xxxx (presmerovanie na čísla s predvoľbou 0800)	**0,00 €** za minútu
Volanie na čísla služieb s rozdelením poplatkov (0850)	**0,21 €** bez clubcard a **0,18 €** s clubcard
Volanie na skrátené čísla *xxxx (presmerovanie na čísla mobilných a fixných operátorov v SR a na čísla s predvoľbou 0850)*	**0,21 €** bez clubcard a **0,18 €** s clubcard
Volanie na čísla s predvoľbou 0960, 09610, 065X a 069X	**0,21 €** bez clubcard a **0,18 €** s clubcard
12129 (hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom)	**0,00 €** za minútu

* Informácie o cenách volaní na čísla *xxxx (hviezdička a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.

Informácie a asistenčné služby

Kontrola výšky kreditu pre zdravotne postihnutých 902*	**0,00 €** za minútu
Kontrola spotreby pre zdravotne postihnutých 0949 949 922	**0,00 €** za minútu
Volanie na čísla 16xxx, 17xxx	**0,289 €** za minútu
Volanie na čísla 18xxx	**0,154 €** za minútu
1185 (informácie o telefónnych číslach Orange Slovensko)	**2,153 €** za minútu
1181 (informácie o telefónnych číslach a doplnkové informácie)	**1,538 €** za minútu
12111 (InfoAsistent)	**1,538 €** za minútu

0903 333 999 (výber odkazov – Telekom)	**0,289 €** za minútu
0905 055 551 (výber odkazov – Orange Slovensko)	**0,289 €** za minútu
Volanie na čísla 12313, 12323, 12330, 12332, 12345, 12350, 12351, 12353, 12398, 12399 (Telekom)	**0,133 €** za minútu
14905 (Expert linka – Orange Slovensko)	**2,153 €** za minútu

Dátové služby

Internet na deň Služba je bezplatne aktivovaná všetkým Účastníkom.

	Ceny bez Clubcard	Ceny s Clubcard
Internet na deň 400MB – objem dát v SR a v Zóne 1: 400 MB	**1,53 €**	**1,23 €**
Obnova Internetu na deň – obnova objemu dát 400 MB	**1,53 €**	**1,23 €**
Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00.00.00 do 23.59.59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 1,53 €, so zaregistrovanou kartou Tesco Clubcard a Clubcard cenami 1,23 €. Voľné dáta možno využiť do konca dňa do 23.59.59 SEČ. **Účtovací interval je 1 kB. Služba Internet na deň sa nevzťahuje na dátové prenosy v sieťach medzinárodných roamingových partnerov s výnimkou Zóny 1.** V Roamingu v Zóne 1 môže Účastník využiť Internet na deň vrátane obnovy do výšky EÚ dátového limitu bez príplatku. Po dosiahnutí **EÚ dátového limitu 2300MB/deň bez Clubcard a 1900MB/deň s Clubcard** budú Účastníkovi v Zóne 1 účtované príplatky vo výške 0,001353 €/MB.		

Jednorazová obnova dátového objemu služby **Internet na deň** v rámci daného dňa je možná zaslaním bezplatnej **SMS** v tvare **INTERNET OBNOVA** na číslo **99222**.

Pri aktivácii volacieho programu Trio alebo pri prechode z mesačného internetového balíčka na denný internet je automaticky aktivovaná aj služba **Automatická obnova Internetu na deň**. Po vyčerpaní dát v rámci jedného dňa sa ich objem automaticky obnoví. Ak v momente vyčerpania dát na SIM karte nie je k dispozícii dostatočná výška kreditu, dôjde k automatickej obnove až po najbližšom dobití kreditu. Službu si deaktivujete zaslaním bezplatnej SMS v tvare OBNOVA D na číslo 99222. Manuálna

aktivácia služby Automatická obnova Internetu na deň je možná zaslaním bezplatnej **SMS** v tvare **OBNOVA A** na číslo **99222**.

Používanie internetu s balíčkom

Internetové balíčky

Balíček	Predplatený objem dát	Cena	Tvar aktivačnej a deaktivačnej SMS	EÚ dátový limit
Internet500	500 MB	**4,10 €**	INET500 A INET500 D	6 100 MB
Internet1500	1 500 MB	**8,20 €**	INET1500 A INET1500 D	12 200 MB
Internet5000	5 000 MB	**12,30 €**	INET5000 A INET5000 D	18 200 MB

Aktivácia a deaktivácia internetového balíčka sú možné odoslaním bezplatnej SMS v príslušnom tvare na číslo **99222**. Účtovací interval je 1 kB. Súčasťou novej aktivácie balíčka je služba Automatické navýšenie balíčka.

Prechod medzi jednotlivými internetovými balíčkami je možný zaslaním aktivačnej SMS v príslušnom tvare na číslo **99222**. Prechod je okamžitý.

V Roamingu v Zóne 1 čerpá Účastník dáta z internetového balíčka vrátane prenesených, navýšených alebo bonusových dát bez príplatku do výšky EÚ dátového limitu.

Po dosiahnutí EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v Zóne 1 účtované príplatky vo výške 0,001353 €/MB.

Navýšenie objemu dát

Balíček	Navýšený objem dát	Cena
Internet500	500 MB	**3,08 €**
Internet1500	1 GB	**3,08 €**
Internet5000	1 GB	**3,08 €**

Jednorazové navýšenie predplateného objemu dát v rámci platnosti balíčka je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare **NAVYSIT** na číslo **99222**.

Automatické navýšenie balíčka je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare

NAVYSOVAT A na číslo **99222**. Po prečerpaní dát z internetového balíčka v rámci jeho platnosti sa automaticky navýši dátový objem balíčka a nespotrebované dáta sa prenesú do ďalšieho obdobia. Dáta, ktoré už raz boli prenesené do ďalšieho obdobia a neboli v tomto období spotrebované, nebudú prenesené opätovne. Objemy, ktoré Účastník čerpá v Roamingu bez príplatku, sa do ďalšieho obdobia neprenášajú. Deaktivácia služby je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare NAVYSOVAT D na číslo 99222.

Dátový bonus

Vďaka službe Dátový bonus môže Účastník za dobitie kreditu každý mesiac získať bonusové dáta vo výške dvojnásobku základného objemu svojho mesačného dátového balíčka. Benefit nie je automaticky súčasťou balíčkov Internet500, Internet1500, Internet5000. Pre jeho aktiváciu si Účastník musí zaregistrovať svoje číslo Tesco Clubcard v Tesco mobile. Dátový bonus nie je spoplatnený.

Balíček	Objem bonusových dát po dobití kreditu	Poplatok
Internet500	+1 000 MB	**0,00 €**
Internet1500	+3 000 MB	**0,00 €**
Internet5000	+10 000 MB	**0,00 €**

Účastník so zaregistrovanou Tesco Clubcard získa bonusové dáta maximálne jedenkrát v každom 30-dňovom cykle svojho dátového balíčka ako odmenu za dobitie kreditu v akejkoľvek výške. Bonusové dáta sa automatický pripíšu pri prvom dobití kreditu v prebiehajúcom cykle balíčka. Podmienkou na získanie bonusových dát je štandardný kredit vyšší ako 0 €. Bonusové dáta nie je možné získať pri Dobití kreditu z Clubcard, pri navýšení bonusového kreditu zo strany Poskytovateľa a pri využívaní dátového balíčka so 100 % zľavou. Bonusové dáta sa vždy čerpajú ako posledné, po vyčerpaní platených dát. Neminuté bonusové dáta sa do ďalšieho obdobia neprenášajú.

Rýchlosť internetového pripojenia

	Proklamovaná maximálna rýchlosť prenosu dát (prijímanie / odosielanie)	**Odhadovaná maximálna rýchlosť prenosu dát** (prijímanie / odosielanie)
4G sieť	73 / 25 Mbps	25 / 15 Mbps
5G sieť	1024 / 90 Mbps	450 / 40 Mbps

Proklamovaná a maximálna rýchlosť je maximálna rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť pri optimálnej záťaži siete a veľmi dobrej intenzite signálu (minimálne prekážky, blízkosť vysielača, vhodné počasie alebo ročné obdobie). Proklamovaná rýchlosť je totožná

s maximálnou uvádzanou rýchlosťou nakoľko technologické maximum siete je vyššie ako 1024 / 90 Mbps.

Odhadovaná maximálna rýchlosť je rýchlosť sťahovania a odosielania dát, ktorá je zvyčajne dosiahnuteľná v skutočných prevádzkových podmienkach, v mieste s dostatočnou úrovňou signálu mimo budov.

Volania a SMS/MMS do zahraničia

Volania do zahraničia

Zóna 1	**0,233 €** za minútu
Zóna 2	**0,513 €** za minútu
Zóna 3	**1,025 €** za minútu
Zóna 4	**3,588 €** za minútu

Volania do zahraničia do všetkých tarifných zón sú účtované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy hovoru.

Zoznam krajín podľa tarifných zón na volania do zahraničia

Zóna 1	Azorské ostrovy (Portugalsko), Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Chorvátsko, Cyprus (južná časť), Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe (Francúzsko), Holandsko, Írsko, Island, Kanárske ostrovy (Španielsko), Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira (Portugalsko), Malta, Martinik (Francúzsko), Moldavsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, San Maríno, Slovinsko, Španielsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin (francúzska časť), Švédsko, Taliansko, Ukrajina, Vatikán, Veľká Británia
Zóna 2	Albánsko, Aljaška (USA), Alžírsko, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Austrália, Azerbajdžan, Bahrajn, Barbados, Bermudy, Bosna a Hercegovina, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Cyprus (severná časť), Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Faerské ostrovy, Filipíny, Grenada, Grónsko, Gruzínsko, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy (USA), Hongkong, India, Indonézia, Irak, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kajmanie ostrovy, Kanada, Kapverdy, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizsko, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Mexiko, Montserrat, Nigéria, Nový Zéland, Omán, Ostrov Man, Panama, Paraguaj, Portoriko, Rusko, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätá Lucia, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Taiwan, Thajsko, Turecko, Turks a Caicos, Uruguaj, USA, Uzbekistan, Vietnam

Zóna 3	Bielorusko, Monako a ostatné krajiny sveta
Zóna 4	Satelitné siete

SMS/MMS do zahraničia

Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zóne 1	**0,21 €**
Odoslanie SMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov v Zónach 2, 3, 4	**0,103 €**
Odoslanie MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	**0,246 €**

Medzinárodné SMS a Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzatvorenú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajúcej sa na aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa. Medzinárodné MMS a Roamingové MMS je možné zasielať do sietí operátorov v krajinách, ktoré nájdete na aktuálnom zozname sietí pre medzinárodné MMS. Pravidelne aktualizované zoznamy nájdete na stránke www.tescomobile.sk alebo www.o2.sk.

Pri zasielaní SMS/MMS do siete operátora, ktorý nie je uvedený v príslušnom zozname, Poskytovateľ nemôže garantovať jej doručenie. Takáto SMS/MMS však bude napriek nedoručeniu spoplatnená. Pred odoslaním SMS/MMS Účastníkovi odporúčame overiť si, či sa daný operátor nachádza v príslušnom zozname. Roamingové MMS je možné zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.

Roaming

Aktivácia služby Roaming	**0,00 €**

Volania v Roamingu		Ceny bez Clubcard	Ceny s Clubcard
Zóna 1	Odchádzajúce volanie v Roamingu so službou EÚ Roaming	**0,21 €** za minútu	**0,18 €** za minútu
	Prichádzajúce volanie v Roamingu so službou EÚ Roaming	**0,00 €** za minútu	**0,00 €** za minútu
Zóna 2	Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v Roamingu	**0,513 €** za minútu	
Zóna 3	Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v Roamingu	**2,563 €** za minútu	
Zóna 4	Odchádzajúce a prichádzajúce volanie v Roamingu	**10,25 €** za minútu	
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 989 (informácie o Roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)		**0,00 €** za minútu	

SMS/MMS v Roamingu

Všetky zóny	Príjem SMS/MMS v Roamingu	**0,00 €**
Zóna 1	Odoslanie SMS so službou EÚ Roaming bez Clubcard	**0,21 €**
	Odoslanie SMS so službou EÚ Roaming s Clubcard	**0,18 €**
	Odoslanie SMS v Roamingu zo Zóny 1 do ostatných zón	**0,103 €**
	Odoslanie MMS v Roamingu zo Zóny 1	**0,246 €**
Zóna 2, 3, 4	Odoslanie SMS/MMS v Roamingu	**0,359 €**

Všetky domáce služby sa môžu čerpať aj v Roamingu v Zóne 1. Informáciu o tom, s ktorou službou nie je možné využívať Roaming, nájdete pri jednotlivej službe.

Pri nedodržaní Zásad primeraného využívania v Roamingu so službou EÚ Roaming môžu byť Účastníkovi účtované príplatky vo výške 0,0233 € za min. odchádzajúceho hovoru, 0,0024 € za min. prichádzajúceho hovoru, 0,0036 € za SMS a 0,0013 € za MMS a 0,001353 € za MB.

Na stránke www.tescomobile.sk alebo www.o2.sk je uvedený zoznam roamingových partnerov s aktuálne dostupnými službami.

Volania v Roamingu v rámci Zóny 1 sú účtované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy pri prichádzajúcich aj odchádzajúcich volaniach. Volania v Roamingu v ostatných tarifných zónach, ako aj medzi tarifnými zónami sú účtované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy pri prichádzajúcich volaniach a po 30 sekundách pri odchádzajúcich volaniach.

Volanie medzi dvomi zónami je spoplatnené cenou odchádzajúceho volania z vyššej zóny.

Komunikácia s číslami používanými na poskytovanie služieb s pridanou hodnotou počas roamingu môže viesť k dodatočným poplatkom. Ide napríklad o volania na čísla s predvoľbou 800, 850, skrátené čísla alebo volania na iné, ako účastnícke čísla. Volania v roamingu na audiotexové čísla a na skrátené čísla 1XXXX nie sú dostupné, ak volania na takéto čísla blokuje operátor, ktorý tieto čísla pridelil, alebo ak ich blokuje roamingový partner. Cena volania na audiotexové čísla v roamingu je súčtom domácej ceny za takéto volanie a ceny odchádzajúceho volania podľa tarifnej zóny. Cena služieb s pridanou hodnotou nepodlieha roamingovej regulácii a môže byť vyššia ako je uvedená poskytovateľom v zahraničí. Bližšie informácie o osobitne spoplatnených číslach v zahraničí sú dostupné na www.tescomobile.sk.

Podmienené presmerovanie volania v Roamingu (presmerovanie na iné telefónne číslo v rámci Slovenska uskutočnené cez sieť roamingového partnera Poskytovateľa, ak volaný neodpovedá, je mimo dosahu, má obsadené alebo odmietol prichádzajúci hovor) je účtované ako súčet ceny prichádzajúceho volania do siete roamingového partnera a odchádzajúceho volania na zvolené číslo, a to podľa príslušnej zóny. Hlasová schránka je pri podmienenom presmerovaní zablokovaná, zákazník následne dostane informáciu o čísle volajúceho.

Nepodmienené presmerovanie volania v Roamingu (t. j. pevné, okamžité) je účtované ako odchádzajúce volanie zo siete O2 Slovensko podľa platného Cenníka.

Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzatvorenú roamingovú zmluvu, t. j. ktoré sa nachádzajú na aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa. Služba Presmerovanie hovorov umožňuje presmerovanie prichádzajúcich hovorov na slovenské čísla mobilnej a fixnej siete pre všetkých Účastníkov. Roamingové MMS je možné zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.

Poskytovateľ garantuje doručenie MMS z Roamingu do siete Poskytovateľa, ostatných národných mobilných sietí v SR a do sietí pre medzinárodné MMS.

Aktuálny zoznam sietí pre medzinárodné MMS nájdete na www.tescomobile alebo www.o2.sk.

Prenos dát a prístup na internet cez GPRS a EDGE v Roamingu

Zóna 1 (Účtovací interval: 1 kB)

Bez aktivovaného internetového balíčka čerpá Účastník dáta zo služby Internet na deň. Viac informácií nájdete v časti Dátové služby. S aktivovaným internetovým balíčkom čerpá Účastník dáta do výšky EÚ dátového limitu bez príplatku.
Po prekročení tohto objemového limitu budú Účastníkovi účtované v rámci Zóny 1 príplatky vo výške 0,001353 €/MB.

Balíček	Predplatený objem dát v Zóne 1	EÚ dátový limit
Internet500	**500 MB**	**6 100 MB**
Internet1500	**1 500 MB**	**12 200 MB**
Internet5000	**5 000 MB**	**18 200 MB**

Zóna 2	500 MB na deň v Zóne 2 (účtuje sa po prenesení prvých 50 kB v rámci daného dňa)	**5,13 €**
	obnova dát 500 MB na deň v Zóne 2	**5,13 €**
Zóna 3, 4 (Účtovací interval: 10 kB)		**9,225 €** za 1 MB

Službu **500 MB na deň v Zóne 2** nie je potrebné aktivovať, účastník ju má k dispozícii automaticky pri využívaní dát v Zóne 2. Objem predplatených dát je možné využiť do konca dňa do 23:59:59 SEČ. Súčasťou služby je aj jej automatická obnova, ktorú je možné deaktivovať zaslaním bezplatnej SMS v tvare **OBNOVAZ2 D** na číslo **99222**. V prípade aktivovaných roamingových dát a deaktivovanej automatickej obnovy je možné používať jednorazovú obnovu dát zaslaním bezplatnej SMS v tvare **OBNOVITZ2** na **99222**. Automatickú obnovu je možné kedykoľvek opäť aktivovať zaslaním SMS v tvare **OBNOVAZ2 A** na číslo **99222**.

EÚ Naplno

Mesačný poplatok za balíček EÚ naplno	**5,13 €**
Bezplatná aktivačná a deaktivačná SMS na 99222	**EUNAPLNO A** **EUNAPLNO D**

S balíčkom EÚ Naplno Účastník využíva Roaming v Zóne 1 bez príplatkov, ktoré sú účtované v prípade porušovania zásad primeraného využívania EÚ Roamingu (napríklad z dôvodu dlhodobého pobytu v krajinách Zóny 1, ktorý prevažuje nad domácim pobytom, a zároveň aj prevažujúcej spotreby v Zóne 1). Príplatky po prečerpaní voľného objemu dát pre jednotlivé dátové balíčky budú naďalej účtované.

Po deaktivácii bude obnova balíčka zrušená po skončení 30-dňovej platnosti balíčka.

Roaming Datalimit

Aktivačná SMS pre Datalimit 50 na číslo 99222 v tvare: Datalimit50 A	**0,00 €**
Aktivačná SMS pre Datalimit 120 na číslo 99222 v tvare: Datalimit120 A	**0,00 €**
Deaktivačná SMS pre Datalimit 50 na číslo 99222 v tvare: Datalimit50 D	**0,00 €**
Deaktivačná SMS pre Datalimit 120 na číslo 99222 v tvare: Datalimit120 D	**0,00 €**
Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálny kalendárny mesiac po dosiahnutí 50 € odoslaním SMS na číslo 99222: DATUJPO50	**0,00 €**
Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálny kalendárny mesiac po dosiahnutí 120 € odoslaním SMS na číslo 99222: DATUJPO120	**0,00 €**

Služba Roaming Datalimit umožňuje Účastníkovi kontrolu spotreby dát v zahraničí stanovením finančného limitu 50 € a 120 € na každej SIM karte. Účastník bude prostredníctvom SMS informovaný vždy, keď jeho spotreba dát v zahraničí dosiahne 40 € a 90 € z finančného limitu. Zarátavajú sa doň príplatky v Zóne 1 aplikované po prekročení stanovených dátových limitov, ceny za využívanie dát v Roamingu v Zóne 2,3,4 a príplatky za nedodržanie Zásad primeraného využívania služieb v Roamingu. Do limitu nie sú zahrnuté MMS.

Deaktivácia služby Roaming Datalimit, opätovná aktivácia a zrušenie obmedzenia dát v Roamingu sa realizujú prostredníctvom SMS. Odosielanie SMS súvisiacich so službou Roaming Datalimit je pre Účastníka bezplatné.

Ďalšie úrovne dátových limitov sú stanovené na 300 € a 1000 € pre daný kalendárny mesiac. Aj do týchto dátových limitov sa započítavajú príplatky v Zóne 1 aplikované po prekročení stanovených dátových limitov, ceny využívania dát v Roamingu v Zóne 2,3,4 a poplatok za Internet na deň v zahraničí a príplatky za nedodržanie zásad primeraného využívania služieb v Roamingu. Do limitov nie sú zahrnuté MMS.

Pri dosiahnutí dátových limitov 300 € a 1000 € dostane Účastník notifikáciu a dátová prevádzka mu bude do konca aktuálneho kalendárneho mesiaca zastavená. Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálny kalendárny mesiac pri úrovni 300 € za spotrebované dáta je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare DATUJPO300 na číslo 99222. Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálny kalendárny mesiac pri úrovni 1000 € za spotrebované dáta je možné volaním na zákaznícku linku +421 949 949 989. Dátové limity sa vzťahujú na krajiny EÚ, ako aj na krajiny mimo EÚ.

Roaming na lodiach

Zoznam lodí, na ktorých je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet, je uvedený na stránke www.o2.sk.

Zoznam krajín podľa tarifných zón Roamingu

Zóna 1	Slovensko***, Azorské ostrovy (Portugalsko), Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Chorvátsko, Cyprus (južná časť)*, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe (Francúzsko), Holandsko, Írsko, Island, Kanárske ostrovy (Španielsko), Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira (Portugalsko), Malta, Martinik (Francúzsko), Moldavsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, San Maríno, Slovinsko, Španielsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin (francúzska časť), Švédsko, Taliansko, Ukrajina, Vatikán, Veľká Británia
Zóna 2	Albánsko, Aljaška (USA), Alžírsko, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Austrália, Azerbajdžan, Bahrajn, Barbados, Bermudy, Bosna a Hercegovina, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Cyprus (severná časť)*, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Faerské ostrovy, Filipíny, Grenada, Grónsko, Gruzínsko, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy (USA), Hongkong, India, Indonézia, Irak, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kajmanie ostrovy, Kanada, Kapverdy, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizsko, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Mexiko, Montserrat, Nigéria, Nový Zéland, Omán, Ostrov Man, Panama, Paraguaj, Portoriko, Rusko, Saudská Arábia, Severné Macedónsko, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätá Lucia, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Taiwan, Thajsko, Turecko, Turks a Caicos, Uruguaj, USA, Uzbekistan, Vietnam

Zóna 3	Bielorusko, Monako** a ostatné krajiny sveta
Zóna 4	Volanie z lodí (MCP), satelitné siete

* Na severnom Cypre je možné využívať iba roamingové služby tureckých operátorov, preto sú tieto služby spoplatnené cenami ako v Turecku.
** Roamingové služby sú spoplatnené v Monaku ako v Zóne 1 v prípade pokrytia cez francúzskych operátorov, cez Monaco Telecom je spoplatnenie podľa Zóny 3.
***Platí pre volania v roamingu.

Platby za služby cez SMS

Na blokovanie Služieb mobilnej zábavy a nemobilných služieb je potrebné osloviť Zákaznícku linku 969. Za odoslanie SMS správy na skrátené číslo z Roamingu je okrem služby účtovaná aj cena odoslania SMS správy v Roamingu podľa zón uvedených v časti Roaming.

Služby mobilnej zábavy partnerov Poskytovateľa

Služby partnerov Poskytovateľa na číslach 123, 690 – 699, 707, 790 – 799, 802, 869, 890 – 899, 987, 6300 – 6309, 6660 – 6679, 7000 – 7040, 7100 – 7109, 7400 – 7409, 7500 – 7509, 7600 – 7609, 7770 – 7776, 7778 – 7779, 7800 – 7809, 9500 – 9512, 9930 – 9991, 9061113, 9060613, spoplatnenie a cenové úrovne prostredníctvom prijatej alebo odoslanej SMS správy. Detailné informácie o konkrétnej službe zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály.

Služba	Cena
Objednanie služby prostredníctvom SMS	**0,082 €**
SMS hry a súťaže, SMS hlasovania, SMS inzeráty, SMS zoznamka, SMS help, Tipy a rady, ostatné služby mobilnej zábavy	**0,00 – 13,00 €**

Darcovské SMS správy

DMS – darcovská SMS správa

SMS na skrátenom čísle 877	**5,00 €**
Prispievať darcovskou SMS správou môžete aj pravidelne – mesačne cez Pravidelnú DMS. Viac informácií o Pravidelnej DMS nájdete na www.donorsforum.sk.	

Dobrý Anjel

SMS na skrátenom čísle 840 pre Účastníka s predplatenou službou	**1,00 €/mesiac**

Srdce pre deti

Služba je platná od 7. 12. 2015.	
SMS na skrátenom čísle 871	**5,00 €/mesiac**

Slovenský výbor pre Unicef

Služba je platná od 1. 8. 2015.	
SMS na skrátenom čísle 870	**5,00 €/mesiac**

Nadácia TA3

Služba je platná od 1. 11. 2015.	
SMS na skrátenom čísle 832	**1,00 €/mesiac**

Magna deti v núdzi

Služba je platná od 30. 4. 2015.	
SMS na skrátenom čísle 806 (podľa zvolenej výšky príspevku)	**3,00 €/6,00 €/ 9,00 €/mesiac**
SMS na skrátenom čísle 836	**10,00 €**

Kvapka nádeje

Služba je platná od 1. 8. 2015.	
SMS na skrátenom čísle 830	**3,00 €/mesiac**

DePaul Slovensko

Služba je platná od 1. 8. 2015.	
SMS na skrátenom čísle 827	**3,00 €/mesiac**

Človek v ohrození

Služba je platná od 1. 4. 2016.	
SMS na skrátenom čísle 837	**5,00 €/mesiac**

Nadácia TV JOJ

Služba je platná od 1. 4. 2015.	
SMS na skrátenom čísle 855	**3,00 €/mesiac**

Nadácia pre deti Slovenska

Služba je platná od 1. 8. 2015.	
SMS na skrátenom čísle 800	**4,00 €/mesiac**

Nadácia detského kardiocentra

Služba je platná od 20. 8. 2015.	
SMS na skrátenom čísle 872	**2,00 €/mesiac**

Na darcovské SMS správy sa nevzťahuje DPH. Informácie o všetkých aktuálne prebiehajúcich zbierkach nájdete na www.o2.sk/darcovske-sms.

Iné platby za služby cez SMS

SMS lístky na mestskú hromadnú dopravu (MHD)

Banská Bystrica – 45-minútový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1133	**0,90 €**
Banská Bystrica – Celodenný SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1133	**3,60 €**
Bratislava – 40-minútový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1140	**1,20 €**
Bratislava – 70-minútový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1100	**1,80 €**
Bratislava – 24-hodinový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1124	**5,40 €**
Bratislava – Kópia SMS lístka – SMS na skrátenom čísle 1101	**0,00 €**
Košice – 60-minútový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1166	**1,50 €**
Nitra – 60-minútový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1177	**1,00 €**
Prešov – Základný SMS lístok pre I. tarifné pásmo prestupný – SMS na skrátenom čísle 1144	**0,90 €**
Prešov – Celosieťový SMS lístok prestupný – SMS (číslica 2) na skrátenom čísle 1144	**1,00 €**
Trnava – 60-minútový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1122	**0,70 €**
Žilina – 60-minútový SMS lístok – SMS na skrátenom čísle 1155	**1,10 €**
Infospráva – získanie informačnej správy zaslaním SMS v tvare INFO na 1133 (BB), 1100, 1124 alebo 1140 (BA), 1166 (KE), 1177 (NR), 1144 (PO), 1122 (TT), 1155 (ZA)	**0,08 €**

SMS lístky na vlaky vo Vysokých Tatrách

Tvary odoslaných SMS: obyčajný CL (tvar SMS: A), zľavnený obyčajný CL (tvar SMS: B), 1-dňový CL (tvar SMS: C), zľavnený 1-dňový CL (tvar SMS: D), CL pre batožinu (tvar: X), informácie (tvar SMS: INFO alebo HELP), 180 min CL (tvar SMS: Z)	
Obyčajný cestovný lístok, platný 2 hodiny – SMS na skrátenom čísle 2233	**4,50 €**
Zľavnený obyčajný cestovný lístok, platný 2 hodiny – SMS na skrátenom čísle 2233	**3,50 €**
24 hodinový obyčajný cestovný lístok, platný 24 hodín od doručenia – SMS na skrátenom čísle 2233	**6,50 €**
Zľavnený 24 hodinový cestovný lístok, platný 24 hodín od doručenia – SMS na skrátenom čísle 2233	**4,50 €**
Cestovný lístok na batožinu alebo bicykel platný 24 hodín od doručenia – SMS na skrátenom čísle 2233	**2,50 €**
180-minútový pre cestujúcich s nárokom na 100 % zľavu z cestovného	**0,50 €**
Informačná SMS na skrátenom čísle 2233	**0,00 €**
Službu SMS lístok vo vlakoch vo Vysokých Tatrách prevádzkuje spoločnosť Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.	

SMS lístky na vlaky

Tvary odoslaných SMS: obyčajný 60 min CL (tvar SMS: A), obyčajný 20 min CL (tvar SMS: B), 180 min CL (tvar SMS: Z), zľavnený 1-dňový CL (tvar SMS: D), CL za batožinu/bicykel (tvar SMS: X), informácie (tvar SMS: INFO alebo HELP)	
Obyčajný 60-minútový cestovný lístok – SMS na skrátenom čísle 2255	**3,00 €**
180-minútový cestovný lístok pre cestujúcich s nárokom na 100% zľavu z cestovného – SMS na skrátenom čísle 2255	**0,50 €**
24 hodinový cestovný lístok na batožinu alebo bicykel, platný 24 hodín od doručenia – SMS na skrátenom čísle 2255	**2,50 €**
Informačná SMS na skrátenom čísle 2255	**0,00 €**
Službu SMS lístok vo vlakoch prevádzkuje Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. Viac informácií o službe a obchodné podmienky nájdete na www.slovakrail.sk. Služba je dostupná od 11. 6. 2017 v osobných vlakoch ŽSSK kategórie Os (neplatí na tratiach Tatranských elektrických železníc a Ozubnicovej železnice).	

SMS parkovné

SMS parkovné je dostupné v Banskej Bystrici, Banskej Štiavnici, Bánovciach nad Bebravou, Bardejove, Bratislave, Brezne, Bžanoch, Dolnom Kubíne, Dunajskej Strede, vo Fiľakove, v Galante, Hodoníne, Holčikovciach, Humennom, Komárne, Košiciach, Kremnici, Leviciach, Levoči, Martine, Modre, Námestove, Nitre, Novej Bani, Partizánskom, Pezinku, Poprade, Prešove, Prievidzi, Púchove, Rožňave, Ružomberku, Senci, Senici, Spišskej Novej Vsi, Starej Ľubovni, Šahách, Šamoríne, Topoľčanoch, Trenčíne, Trnave, vo Vranove nad Topľou, v Trenčianskych Tepliciach, vo Valaskej Dubovej, Veľkom Krtíši a vo Zvolene.	
Infospráva (informačnú správu získate zaslaním SMS na číslo 2200 v tvare: Info)	**0,00 €**
SMS na skrátenom čísle 2200 (podľa mesta a parkovacej zóny)	**0,10 – 30 €**

SMS platby

SMS na skrátenom čísle 300, 3333, 7777, 7788, 7799, 8765, 8787, 8811, 8833, 8844, 8845, 8866, 8869, 8877, 8899	**0,05 € – 50,00 €** podľa konkrétnej služby

SMS poistenie – UNION poisťovňa

Zistenie postupu poistenia (prázdna SMS na číslo 6655)	**0,00 €**
SMS so službou poistenia na skrátenom čísle 6655 (podľa typu a dĺžky poistenia)	**0,70 – 39,20 €**
Zistenie postupu v prípade poistnej udalosti (SMS tvare HELP na číslo 6655)	**0,00 €**
Storno SMS na skrátenom čísle 6655 (tvar SMS: STORNO RodneCisloBezLomky CisloZmluvy)	**0,00 €**
Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Union poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH. Na platbu SMS poistenia nie je možné využiť kredit získaný v rámci akcie zo strany Poskytovateľa. Viac informácií a kompletné poistné podmienky získate na webovej stránke www.union.sk.	

SMS výpis posledných 5 platieb za služby cez SMS

SMS na skrátenom čísle 321	**0,00 €**

Účastník zašle SMS v tvare PLATBY. Po odoslaní SMS správy na jedno z uvedených čísel príde Účastníkovi spätná SMS správa približne do dvoch minút. Na blokovanie Platieb za služby cez SMS je potrebné zavolať na Zákaznícku linku 969. Za odoslanie SMS správy na skrátené číslo z Roamingu je okrem služby účtovaná aj cena odoslania SMS správy v Roamingu podľa tarifných zón.

Uzatváranie stávok

Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 3333 pre stávky do celkovej hodnoty 5,00 € (vrátane)	**0,35 €**
Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 3333 pre stávky od celkovej hodnoty 5,00 €	**0,70 €**
Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 300 pre navýšenie účtu hráča o 10 €	**2,55 €**
Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 3333 pre navýšenie účtu hráča o 1 €, 3 €, 5 € – SMS kasíno	**0,35 €**
Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 3333 pre navýšenie účtu hráča o 10 €, 20 € – SMS kasíno	**1,30 € - 2,20 €**
Doxxbet telekomunikačný poplatok na skrátenom čísle 8869 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 20 €	**0,65 € – 2,20 €**
Monacobet telekomunikačný poplatok na skrátenom čísle 3312 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 15€, 20 €	**0,65 € – 2,20 €**
Doublestar telekomunikačný poplatok na skrátenom čísle 3313 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €,15€, 20 €	**0,65 € – 2,20 €**
Slovmatic telekomunikačný poplatok na skrátenom čísle 3314 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 15€, 20 €	**0,65 € – 2,20 €**

Synottip telekomunikačný poplatok na skrátenom čísle 3355 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 20 €	**1,10 € – 3,80 €**
Tipsport telekomunikačný poplatok na skrátenom čísle 8869 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 20 €	**0,65 € – 2,20 €**
Fortuna telekomunikačný poplatok na skrátenom čísle 8869 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 20 €	**0,65 € – 2,20 €**

Výška telekomunikačného poplatku je určená podľa navýšenia účtu.

Účastník môže prostredníctvom platby za služby cez SMS platiť za digitálny obsah, elektronické lístky alebo prispievať na charitatívne projekty. Platby za fyzický tovar nie sú možné. Maximálna suma jednej platby za služby cez SMS je stanovená na 50 €, maximálna hodnota platieb na telefónnom čísle za posledných 31 po sebe nasledujúcich dní je 300 €. Poskytovateľ odmietne príkaz na uskutočnenie platby za služby cez SMS, ktorá by prekročila vyššie uvedené limity alebo limity uvedené na webovej stránke https://www.o2.sk/podpora/ostatne-sluzby/sms-sluzby.

Iné služby a poplatky

Volania na audiotexové čísla

Predvoľby	
0900 0XX XXX, 097X 0XX XXX, 098X 0XX XXX	**0,30 €** za minútu
0900 1XX XXX, 097X 1XX XXX, 098X 1XX XXX	**0,51 €** za minútu
0900 2XX XXX, 097X 2XX XXX, 098X 2XX XXX	**0,61 €** za minútu
0900 3XX XXX, 097X 3XX XXX, 098X 3XX XXX	**0,82 €** za minútu
0900 5XX XXX (okrem 0900 500 XXX), 097X 5XX XXX, 098X 5XX XXX	**1,02 €** za minútu
XXX (okrem 0900 500 XXX), 097X 5XX XXX, 098X 5XX XXX	**1,23 €** za minútu
0900 500 xxx	**2,15 €** za minútu
0900 6XX XXX, 097X 6XX XXX, 098X 6XX XXX	**1,63 €** za minútu
0900 7XX XXX, 097X 7XX XXX, 098X 7XX XXX	**2,05 €** za minútu
0900 8XX XXX, 097X 8XX XXX, 098X 8XX XXX	**3,07 €** za minútu
Všetky volania na audiotexové čísla uskutočnené zo siete Poskytovateľa sú účtované za každú začatú minútu. Bezplatné zrušenie blokovania volaní na audiotexové čísla je možné zavolaním na Zákaznícku linku 969.	

Iné

Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000	**0,00 €**
Volanie na Zákaznícku linku +421 949 949 969 v Roamingu	**spoplatnené podľa tarifných zón**
Volanie na partnerské zákaznícke linky: 0949 949 949, 0940 940 940, 0949 949 919, 0949 949 929	**0,00 €** za minútu
Jednorazový poplatok za spojenie s asistentom partnerskej Zákazníckej linky 0949 949 949, 0940 940 940, 0949 949 919, 0949 949 929	**0,51 €**
Volania na Zákaznícku linku 950	**1,03 €** za minútu
Volanie na Zákaznícku linku pre Ukrajinu 0949 949 938	**0,00 €** za minútu

Poplatky

Poplatok za prenesenie telefónneho čísla	**0,00 €**
Vydanie PUK kódu	**0,00 €**
Odpojenie na žiadosť Účastníka	**10,25 €**
Výmena SIM karty	**10,25 €**
Identifikácia zlomyseľných volaní	**10,25 €**

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR sú účtované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku.
- Ostatné volania sú účtované sekundovou tarifikáciou po prvej minúte, pričom prvá minúta sa účtuje celá bez ohľadu na dĺžku volania a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku, ak nie je uvedené inak.
- Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Poskytovateľa s prihliadnutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 60 minút.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Poskytovateľa a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na Zákazníckej linke 0949 949 969, na adrese www.tescomobile.sk alebo na www.o2.sk.
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto Cenníku, majú rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o.
- Siete O2 Slovensko a Tesco mobile sú verejné mobilné telefónne siete poskytované spoločnosťou O2 Slovakia, s. r. o.
- Ceny za volania (hovory) v tomto Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania (hovoru), ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny v tomto Cenníku sú uvedené so slovenskou DPH, ak nie je výslovne uvedené inak. V prípade zahraničných Účastníkov, ktorí sú podnikatelia, sú uvedené ceny stanovené bez DPH.
- Videohovory sú v tomto cenníku klasifikované ako bežné volania. Realizácia videohovoru závisí od sieťových možností a od možností koncového zariadenia.
- Účinnosťou nového znenia Cenníka stráca jeho predošlé znenie platnosť a účinnosť, pokiaľ nie je s Účastníkom dohodnuté inak.
- Účtovací interval pre dáta je 1 kB, ak nie je v Cenníku uvedené inak.
- Informačné SMS o roamingových cenách zasielané pri prechode hraníc nezohľadňujú zľavy, ktoré má Účastník individuálne dohodnuté s Poskytovateľom.
- Pri aktivácii SIM karty v predajni Tesco je potrebné predložiť pokladničný doklad o kúpe SIM karty.
- EÚ dátový limit čerpá Účastník aj z navýšených, prenesených a bonusových dát.

Zákaznícka linka:

0949 949 969

TESCO mobile

Poskytovateľom služby je O2 Slovakia, s. r. o.